

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2016 -

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE EXECUÇÃO

- 2º Trimestre de 2019 -

FUNDAÇÃO DE APOIO AO HEMOSC/CEPON

**CENTRO DE PESQUISAS ONCOLÓGICAS DR. ALFREDO DAURA
JORGE/CEPON/SES**

FLORIANÓPOLIS, 2019.

Página 1 de 26

mjt

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2016 -

1 PROJETO EXECUTIVO.....	3
2 CENTRO DE PESQUISAS ONCOLÓGICAS DR. ALFREDO DAURA JORGE/CEPON/SES 5	
3 PROJETO DE TRABALHO.....	8
4 ANÁLISE QUANTITATIVA.....	9
4.1 Resultados referentes ao 2º Trimestre 2019	9
4.1.2 Evolução histórica dos serviços contratados e realizados no 2º Trimestre de 2019	10
4.1.2.1 Série Histórica dos serviços Contratados no 2º Trimestre de 2019	10
4.1.2.2 Série Histórica dos serviços Realizados no 2º Trimestre de 2019	12
5 METAS QUALITATIVAS.....	14
5.1 Qualidade da Informação	15
5.2 Atenção ao Usuário – Resolução de queixas e pesquisa de satisfação	16
5.3 Tempo de Espera para Início do Tratamento Oncológico QT e RT.....	17
6 NÚMERO DE SERVIDORES POR TRIMESTRE.....	18
7 ANÁLISE DE IMPACTO FINANCEIRO.....	19
7.1 Impacto Financeiro da Produção Assistencial.....	19
7.2 Impacto Financeiro da Produção de Qualidade	24

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2016 -

1 PROJETO EXECUTIVO

O relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON, com a interveniência da Secretaria de Estado do Planejamento, para o gerenciamento do Centro de Pesquisas Oncológicas Dr. Alfredo Daura Jorge – CEPON/SES, em conformidade com a Lei Estadual nº. 12.929, de 04 de fevereiro de 2004, regulamentada pela Lei nº 13.839, de 30 de agosto de 2006 e pelo Decreto nº. 4.272, de 28 de abril de 2006.

Para esta avaliação, a análise de cada indicador é efetuada a partir dos critérios estabelecidos no Anexo Técnico I (Plano de Trabalho), do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 02/2016.

A avaliação proposta neste relatório abrange as informações contidas no Contrato de Gestão respectivo, bem como informações prestadas pela Organização Social referentes ao **2º Trimestre de 2019**, tendo como foco os serviços contratados pelo Estado.

Para avaliação da produção assistencial do Centro de Pesquisas Oncológicas Dr. Alfredo Daura Jorge – CEPON/SES tem-se como referência os seguintes serviços especializados:

- Exames;
- Consultas;
- Radioterapia;
- Quimioterapia;
- Demais Procedimentos;
- Internação e;
- Cirurgia.

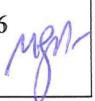
A avaliação da produção variável correspondente às Metas Qualitativas é realizada por meio das seguintes análises dos indicadores de qualidade, os quais medem à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade:

- Qualidade da Informação;
- Atenção ao Usuário;
- Tempo de espera para Início do tratamento Oncológico (QT ou RT).

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2016 -

Todas as prerrogativas contratuais presentes no corpo deste relatório, estão balizadas no Contrato de Gestão 02/2016, devidamente publicados e passíveis de conferência no sítio eletrônico:
<http://www.saude.sc.gov.br/index.php/documentos/informacoes-gerais/organizacoes-sociais/contratos-de-gestao/contratos-de-gestao-vigentes/c-g-002-2016-cepon-organizacao-social-fundacao-de-apoio-ao-hemosc-e-cepon-fahece>



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2016 -

2 CENTRO DE PESQUISAS ONCOLÓGICAS DR. ALFREDO DAURA JORGE/CEPON/SES

A seguir serão apresentadas informações constantes no Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde (CNES) referente às características técnicas da Unidade em tela, a fim de apresentação de sua natureza bem como os serviços habilitados:

- **CENTRO DE PESQUISAS ONCOLÓGICAS DR. ALFREDO DAURA JORGE - CEPON – CNES 0019445**
- Hospital Especializado em Oncologia
- Organização Social: FUNDAÇÃO DE APOIO AO HEMOSC E AO CEPON - FAHECE
- Gestão: Estadual
- Localização: Florianópolis

O Centro de Pesquisas Oncológicas - CEPON conta com:

- ✓ Corpo Clínico:
 - ⇒ 111 médicos.
- ✓ Equipamentos de Diagnóstico por Imagem:
 - ⇒ Mamógrafo com Comando Simples..... 1
 - ⇒ Processadora de Filme Exclusiva para Mamografia..... 1
 - ⇒ Raios-X de 100 a 500 mA..... 2
 - ⇒ Tomógrafo Computadorizado..... 1
 - ⇒ Ultrassom Doppler Colorido..... 1
 - ⇒ Ultrassom Ecógrafo..... 1
- ✓ Equipamentos de Infra-Estrutura:
 - ⇒ Controle Ambiental/Ar-condicionado Central..... 2
 - ⇒ Grupo Gerador..... 1

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2016 -

✓ Equipamentos de Odontologia:

- ⇒ Amalgador..... 1
- ⇒ Aparelho de Profilaxia c/ Jato de Bicarbonato..... 1
- ⇒ Caneta de Alta Rotação..... 1
- ⇒ Caneta de Baixa Rotação..... 1
- ⇒ Compressor Odontológico..... 1
- ⇒ Equipo Odontológico..... 1
- ⇒ Fotopolimerizador..... 1

✓ Equipamentos de Manutenção da Vida:

- ⇒ Bomba de Infusão..... 75
- ⇒ Desfibrilador..... 9
- ⇒ Monitor de ECG..... 8
- ⇒ Monitor de Pressão Invasivo..... 8
- ⇒ Monitor de Pressão Não Invasivo..... 8
- ⇒ Reanimador Pulmonar/AMBU..... 9

✓ Equipamentos por Métodos Gráficos:

- ⇒ Eletrocardiógrafo..... 3

✓ Equipamentos por Métodos Ópticos:

- ⇒ Endoscópio das Vias Respiratórias..... 1
- ⇒ Laparoscópio/Vídeo..... 1

✓ Outros Equipamentos:

- ⇒ Aparelho de Eletroestimulação..... 1
- ⇒ Equipamento para Hemodiálise..... 2

✓ Leitos: 106

- ⇒ Complementar
- UTI ADULTO - TIPO II..... 10

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2016 -

→ Cirúrgico	
Oncologia.....	18
Transplante	11
→ Clínico	
Oncologia.....	28
→ Hospital Dia	
Cirúrgico/Diagnóstico/Terapêutico-obstetrícia.....	11
Intercorrência Pós-Transplante.....	10
→ Outras Especialidades	
Crônicos.....	18

Todas as informações apresentadas acima, relativas ao Centro de Pesquisas Oncológicas Dr. Alfredo Daura Jorge, tendo como referência o mês de junho de 2019 e estão disponíveis no sítio eletrônico:

<http://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/hospitalar/4205400019445?comp=201809>

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2016 -

3 PROJETO DE TRABALHO

O relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON, com a interveniência da Secretaria de Estado do Planejamento, para o gerenciamento do Centro de Pesquisas Oncológicas Dr. Alfredo Daura Jorge – CEPON/SES, em conformidade com a Lei Estadual nº. 12.929, de 04 de fevereiro de 2004, regulamentada pela Lei nº 13.839, de 30 de agosto de 2006 e pelo Decreto nº. 4.272, de 28 de abril de 2006.

A avaliação proposta neste relatório abrange as informações contidas no 1º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 02/2016, bem como informações prestadas pela Organização Social referentes ao **2º Trimestre de 2019**, tendo como foco os serviços contratados pelo Estado.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2016 -

4 ANÁLISE QUANTITATIVA

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Para avaliação da produção assistencial do CEPON tem-se como referência os serviços, descritos a seguir, contratados por meio do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 02/2016.

4.1 Resultados referentes ao 2º Trimestre 2019

O quadro apresenta a distribuição da quantidade contratada (meta), quantidade realizada e variação percentual de cumprimento da meta, segundo serviços contratados.

PROCEDIMENTOS	2º Trimestre		
	Contratado	Realizado	Δ %
1 - EXAMES			
ANATOMOPATOLOGIA	8.670	9.857	13,69% acima da meta
RADIOLOGIA	1.290	1.769	37,13% acima da meta
ULTRASSONOGRAFIA	1.020	1.258	23,33% acima da meta
TOMOGRAFIAS COMPUTADORIZADAS	2.040	2.431	19,17% acima da meta
OUTROS EXAMES**	1.380	2.688	94,78% acima da meta
PET CT	30	0	0,00% da meta
2 - CONSULTAS			
CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	13.500	16.574	22,77% acima da meta
CONSULTAS NÃO MÉDICAS DE PROFISSIONAIS - ATENÇÃO ESPECIALIZADA	6.450	10.627	64,76% acima da meta
CONSULTA - AIO	1.740	2.323	33,51% acima da meta
3 - RADIOTERAPIA			
RADIOTERAPIA (PACIENTES)	495	428	86,46% da meta
4 - QUIMIOTERAPIA			
QUIMIOTERAPIA	7.500	8.067	7,56% acima da meta
5 - DEMAIS PROCEDIMENTOS			
EXAMES DE PATOLOGIA CLÍNICA	15.132	34.849	130,30% acima da meta

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2016 -

DIETA NUTRICIONAL (ORAL/ENTERAL/PARENTERAL)	10.950	26.237	139,61% acima da meta
BIÓPSIAS	345	556	61,16% acima da meta
OUTROS PROCEDIMENTOS***	2.280	4.181	83,38% acima da meta
Total SIA (SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL)	72.822	121.845	67,32% acima da meta
6 - INTERNAÇÃO			
INTERNAÇÕES HOSPITALARES (HOSPITAL DO CEPO)	360	420	16,67% acima da meta
INTERNAÇÕES PID (PROGRAMA DE INTERNAÇÃO DOMICILIAR)	51	70	37,25% acima da meta
INTERNAÇÕES HOSPITALARES (CÓRNEA)	18	18	100% da meta
TRANSPLANTES DE MEDULA ÓSSEA	18	27	50,00% acima da meta
UTI	210	427	103,33% acima da meta
7 - CIRURGIA AMBULATORIAIS			
INTERNAÇÕES HOSPITALARES - HOSPITAL DIA/CIRURGIA AMBULATORIAL	165	179	8,48% acima da meta
8 - CIRURGIA ONCOLÓGICAS			
CIRURGIAS ONCOLÓGICAS DE MAC	480	495	3,13% acima da meta
Total SIH (SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR)	1.302	1.636	25,65% acima da meta
TOTAL SIA + SIH	74.124	123.481	66,59% acima da meta

Tabela 1 - Quantidade Contratada x Quantidade Realizada – 2º Trimestre 2019. Fonte: 1º Termo Aditivo e Informações enviadas pela Organização Social.

*Ressonância, Colonoscopia, esofagogastroduodenoscopia, retossigmoidoscopia, citoscopia e/ou uretrocopia, broncoscopia, laringoscopia, traqueoscopia, videolaringoscopia, eletrocardiograma e colposcopia, ecocardiografia transtorácica, linfocintilografia, cintilografia ósseas, pletismografia e outros exames hematológicos;

**Para pacientes oncológicos e para cumprimento de ordem judicial, conforme protocolos aprovados.

***Criocauterização/eletrocoagulação de colo de útero, procedimentos dermatológico-pequenas cirurgias, paracentese abdominal, exérese de cisto vaginal, terapias em grupo, fisioterapias, próteses mamárias, toracocentese e curativo grau II e outros pequenos procedimentos cirúrgicos ambulatoriais.

4.1.2 Evolução histórica dos serviços contratados e realizados no 2º Trimestre de 2019

Os quadros apresentam a distribuição da quantidade contratada (meta) e da quantidade realizada ao longo do 2º Trimestre de 2019, do CEPO.

4.1.2.1 Série Histórica dos serviços Contratados no 2º Trimestre de 2019

O quadro abaixo demonstra a série histórica dos serviços contratados pelo Estado.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2016 -

PROCEDIMENTOS	META MÊS
1 - EXAMES	
ANATOMOPATOLOGIA	2.890
RADIOLOGIA	430
ULTRASSONOGRAFIA	340
TOMOGRAFIAS COMPUTADORIZADAS	680
OUTROS EXAMES**	460
PET CT	10
2 - CONSULTAS	
CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	4.500
CONSULTAS NÃO MÉDICAS DE PROFISSIONAIS - ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2.150
CONSULTA - AIO	580
3 - RADIOTERAPIA	
RADIOTERAPIA (PACIENTES)	165
4 - QUIMIOTERAPIA	
QUIMIOTERAPIA	2.500
5 - DEMAIS PROCEDIMENTOS	
EXAMES DE PATOLOGIA CLÍNICA	5.044
DIETA NUTRICIONAL (ORAL/ENTERAL/PARENTERAL)	3.650
BIÓPSIAS	115
OUTROS PROCEDIMENTOS***	760
Total SIA (SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL)	24.274
6 - INTERNAÇÃO	
INTERNAÇÕES HOSPITALARES (HOSPITAL DO CEPO)	120
INTERNAÇÕES PID (PROGRAMA DE INTERNAÇÃO DOMICILIAR)	17
INTERNAÇÕES HOSPITALARES (CÓRNEA)	6
TRANSPLANTES DE MEDULA ÓSSEA	6
UTI	70
7 - CIRURGIA AMBULATORIAIS	
INTERNAÇÕES HOSPITALARES - HOSPITAL DIA/CIRURGIA AMBULATORIAL	55
8 - CIRURGIA ONCOLÓGICAS	
CIRURGIAS ONCOLÓGICAS DE MAC	160
Total SIH (SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR)	434
TOTAL SIA + SIH	24.708

Tabela 2 - Metas Pactuadas. Fonte: Fonte: 1º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 02/2016, adaptado para 2019.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2016 -

4.1.2.2 Série Histórica dos serviços Realizados no 2º Trimestre de 2019

A tabela abaixo demonstra a série histórica dos serviços realizados pelo Estado.

PROCEDIMENTOS	Meta Mês	Abril	Maio	Junho	MÉDIA/MÊS
1 - EXAMES					
ANATOMOPATOLOGIA	2.890	3.610	1.556	4.691	3.286
RADIOLOGIA	430	586	617	566	590
ULTRASSONOGRAFIA	340	428	377	453	419
TOMOGRAFIAS COMPUTADORIZADAS	680	816	820	795	810
OUTROS EXAMES**	460	850	972	866	896
PET CT	10	0	0	0	0
2 - CONSULTAS					
CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	4.500	5.104	6.149	5.321	5.525
CONSULTAS NÃO MÉDICAS DE PROFISSIONAIS - ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2.150	3.496	3.867	3.264	3.542
CONSULTA - AIO	580	796	807	720	774
3 - RADIOTERAPIA					
RADIOTERAPIA (PACIENTES)	165	32	255	141	143
4 - QUIMIOTERAPIA					
QUIMIOTERAPIA	2.500	2.569	3.001	2.497	2.689
5 - DEMAIS PROCEDIMENTOS					
EXAMES DE PATOLOGIA CLÍNICA	5.044	11.262	11.546	12.041	11.616
DIETA NUTRICIONAL (ORAL/ENTERAL/PARENTERAL)	3.650	8.667	10.241	7.329	8.746
BIÓPSIAS	115	159	233	164	185
OUTROS PROCEDIMENTOS***	760	1.461	1.480	1.240	1.394
Total SIA (SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL)	24.274	39.836	41.921	40.088	40.615
6 - INTERNAÇÃO					
INTERNAÇÕES HOSPITALARES (HOSPITAL DO CEPON)	120	137	146	137	140

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 02/2016 -

INTERNAÇÕES PID (PROGRAMA DE INTERNAÇÃO DOMICILIAR)	17	24	21	25	23
INTERNAÇÕES HOSPITALARES (CÓRNEA)	6	6	6	6	6
TRANSPLANTES DE MEDULA ÓSSEA	6	9	9	9	9
UTI	70	120	132	175	142
7 - CIRURGIA AMBULATORIAIS					
INTERNAÇÕES HOSPITALARES - HOSPITAL DIA/CIRURGIA AMBULATORIAL	55	54	59	66	60
8 - CIRURGIA ONCOLÓGICAS					
CIRURGIAS ONCOLÓGICAS DE MAC	160	178	158	159	165
Total SIH (SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR)	434	528	531	577	545
TOTAL SIA + SIH	24.708	40.364	42.452	40.665	41.160

Tabela 3 – Série Histórica da quantidade realizada- 2º Trimestre 2019. Fonte: 1º Termo Aditivo e Informações enviadas pela Organização Social.