

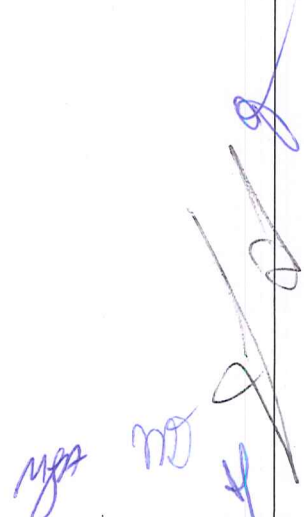
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
CONTRATO DE GESTÃO
- 01/2016 -

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE EXECUÇÃO

- 1º trimestre de 2019 -

FUNDAÇÃO DE APOIO AO HEMOSC/CEPON
CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SANTA
CATARINA
HEMOSC/SES

FLORIANÓPOLIS, 2019.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

1 PROJETO EXECUTIVO.....	3
2 CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SANTA CATARINA - HEMOSC	5
3 PROJETO DE TRABALHO	7
4 ANÁLISE QUANTITATIVA	8
4.1 Resultados referentes ao 1º Trimestre de 2019	8
4.1.1 Comparativo dos serviços contratados e realizados no 1º Trimestre de 2019	9
4.1.2 Evolução histórica dos serviços contratados e realizados no 1º Trimestre de 2019	10
4.1.2.1 Série Histórica dos serviços Contratados no 1º Trimestre de 2019	10
4.1.2.2 Série Histórica dos serviços Realizados no 1º Trimestre de 2019.....	10
5 METAS QUALITATIVAS.....	12
5.1 Percentual de Pedido de Hemocomponentes X Atendimento.....	12
5.2 Percentual de Hemocomponentes Fornecidos dentro das Especificações Técnicas	13
5.3 Percentual de Atendimento a Demanda de Testes Laboratoriais	14
5.4 Índice de Satisfação dos Pacientes.....	14
5.5 Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas e Administrativas aos Conveniados..	15
6 NÚMERO DE SERVIDORES POR TRIMESTRE	17
7 ANALISE FINANCEIRA DAS METAS.....	18
7.1 Impacto Financeiro Indicadores Assistenciais.....	19
7.2 Impacto Financeiro Indicadores de Qualidade.....	21

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

1 PROJETO EXECUTIVO

O relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON, com a interveniência da Secretaria de Estado do Planejamento, para o gerenciamento do Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina - HEMOSC, em conformidade com a Lei Estadual nº. 12.929, de 04 de fevereiro de 2004, regulamentada pela Lei nº 13.839, de 30 de agosto de 2006 e pelo Decreto nº. 4.272, de 28 de abril de 2006.

Para esta avaliação, a análise de cada indicador é efetuada a partir dos critérios estabelecidos no Anexo I (Plano de Trabalho), do Contrato de Gestão nº 01/2016.

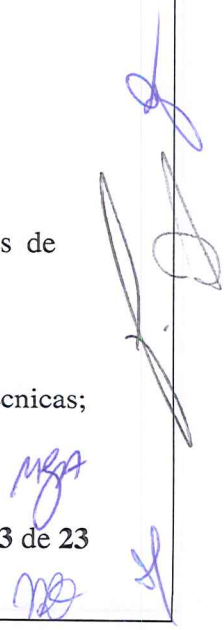
A avaliação proposta neste relatório abrange os meses de janeiro a março – 1º Trimestre de 2019, tendo como foco os serviços contratados pelo Estado.

Para avaliação dos Indicadores Assistenciais do HEMOSC tem-se como referência os seguintes serviços:

- Triagem Clínica de Doador – Candidatos a Doação;
- Coleta de Sangue Total e Por Aférese;
- Produção de Hemocomponentes e Procedimentos Especiais;
- Exames Imunohematológicos;
- Exames Sorológicos;
- Exames Hematológicos;
- Ambulatório;
- Marcadores Celulares / Criobiologia;
- Produção AIH dos Hospitais;
- Exames de Imunogenética.

A avaliação dos Indicadores de Qualidade é realizada por meio das análises de indicadores que medem a efetividade da gestão e ao desempenho da unidade:

- Percentual de pedido de hemocomponentes x atendimento;
- Percentual de hemocomponentes fornecidos dentro das especificações técnicas;
- Percentual de atendimento a demanda de testes laboratoriais;
- Índice de Satisfação dos Pacientes;



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

Todas as prerrogativas contratuais presentes no corpo deste relatório, estão balizadas no Contrato de Gestão nº 01/2016, devidamente publicado e passível de conferência no sítio eletrônico:

<http://www.saude.sc.gov.br/index.php/documentos/informacoes-gerais/organizacoes-sociais/contratos-de-gestao/contratos-de-gestao-vigentes/c-g-001-2016-hemosc-organizacao-social-fundacao-de-apoio-ao-hemosc-e-cepon-fahece>

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

2 CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SANTA CATARINA - HEMOSC

A seguir serão apresentadas informações constantes no Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde (CNES) referente às características técnicas da Unidade Hospitalar em tela, a fim de apresentação de sua natureza bem como os serviços habilitados:

- Unidade: CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SANTA CATARINA - HEMOSC
- CNES: 4059956
- Organização Social: FUNDAÇÃO DE APOIO AO HEMOSC/CEPON - FAHECE
- Gestão: ESTADUAL
- Localização: FLORIANÓPOLIS

O Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina conta com:

✓ Corpo Clínico:

- 44 médicos.

✓ Equipamentos de Infra-Estrutura:

➤ Grupo Gerador..... 7

✓ Equipamentos de Odontologia:

➤ Amalgamador..... 1

➤ Aparelho de Profilaxia c/ Jato de Bicarbonato..... 1

➤ Caneta de Alta Rotação..... 2

➤ Caneta de Baixa Rotação..... 1

➤ Compressor Odontológico..... 1

➤ Equipo Odontológico..... 1

➤ Fotopolimerizador..... 1

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

✓ Equipamentos de Manutenção da Vida:

➔ Bomba de Infusão.....	1
➔ Desfibrilador.....	20
➔ Incubadora.....	28
➔ Monitor de ECG	1
➔ Reanimador Pulmonar/AMBU.....	3

✓ Outros Equipamentos:

➔ Equipamento de Aferese.....	1
-------------------------------	---

✓ Espaço físico para assistência:

➔ Ambulatório

Clínicas Básicas.....	1
Clínicas Especializadas.....	1

Todas as informações apresentadas acima, relativas ao Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina, estão disponíveis no sítio eletrônico:

<http://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/infGerais/4205404059956?comp=2>

01903

3 PROJETO DE TRABALHO

Para esta avaliação, a análise de cada indicador é efetuada a partir dos critérios estabelecidos no Anexo I (Plano de Trabalho), do Contrato de Gestão nº 01/2016.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

4 ANÁLISE QUANTITATIVA

A produção assistencial analisada tem por finalidade o fomento e a execução da assistência na área de hematologia e hemoterapia inerente às atividades do Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina – HEMOSC/SES, órgão da Secretaria de Estado da Saúde.

A avaliação proposta neste relatório abrange o **1º trimestre de 2019**, tendo como foco os serviços contratados pelo Estado. Nesta avaliação serão utilizados as metas e valores, fixados no Contrato de Gestão 01/2016 - HEMOSC.

4.1 Resultados referentes ao 1º Trimestre de 2019

O quadro apresenta a distribuição da quantidade contratada (meta), quantidade realizada e variação percentual de cumprimento da meta, segundo serviços contratados.

Serviço Contratado	Quantidade Contratada	Quantidade Realizada	Δ %
Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação	37.552	33.384	88,90% da meta
Coleta de Sangue total e por aférese	29.136	27.244	93,51% da meta
Produção de Hemocomponentes e Processamentos Especiais	37.999	38.273	0,72% acima da meta
Exames Imunohematológicos	35.718	34.924	97,78% da meta
Exames Sorológico	123.058	114.726	93,23% da meta
Exames Hematológicos	19.494	18.124	92,97% da meta
Ambulatório	12.549	10.071	80,26% da meta
Marcadores Celulares/Criobiologia	13.695	13.987	2,13% acima da meta
Produção AIH dos Hospitais	17.900	11.373	63,54% da meta
Exames de Imunogenética	8.910	9.430	5,84% acima da meta
Total	336.011	311.536	92,72% da meta

Tabela 1 - Comparativo Quantidade Contratada x Quantidade Realizada - 1º Trimestre 2019. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016 e Informações enviadas pela Organização Social.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

4.1.1 Comparativo dos serviços contratados e realizados no 1º Trimestre de 2019

O gráfico abaixo demonstra a relação entre as quantidades contratualizadas e as realizadas na Unidade.

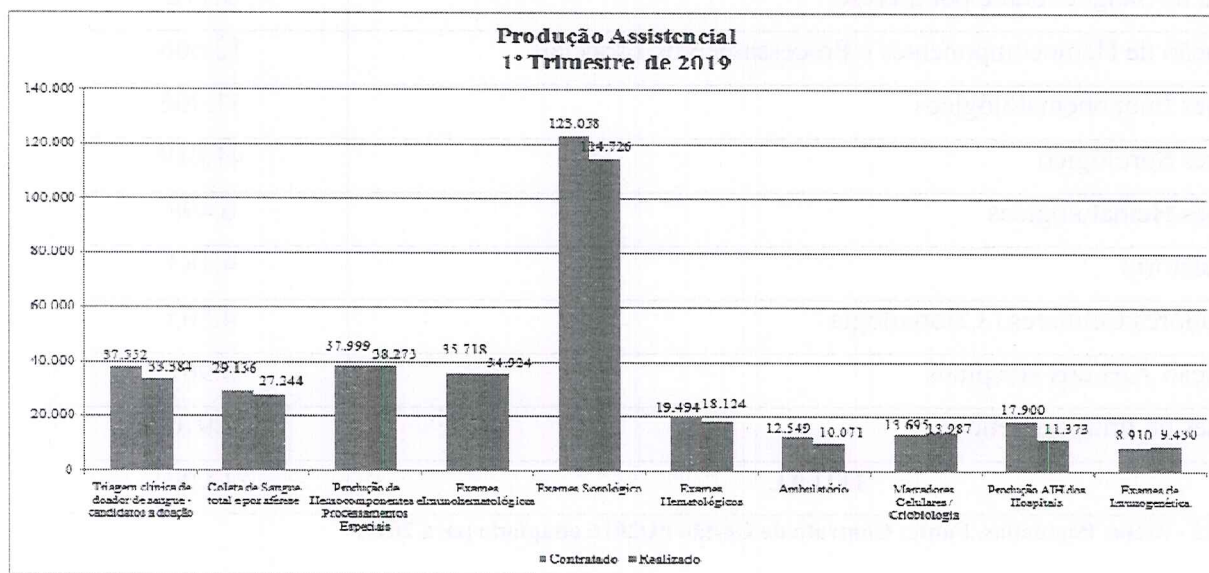


Gráfico 1 - Comparativo Quantidade Contratada x Quantidade Realizada - 1º Trimestre 2019. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016 e Informações enviadas pela Organização Social.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

4.1.2 Evolução histórica dos serviços contratados e realizados no 1º Trimestre de 2019

Os quadros apresentam a distribuição da quantidade contratada (meta) e da quantidade realizada ao longo do 1º Trimestre de 2019, do HEMOSC.

4.1.2.1 Série Histórica dos serviços Contratados no 1º Trimestre de 2019

O quadro abaixo demonstra a série histórica dos serviços contratados pelo Estado.

PROCEDIMENTOS	Meta / mês 2019
Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação	12.517
Coleta de Sangue total e por aférese	9.712
Produção de Hemocomponentes e Processamentos Especiais	12.666
Exames Imunohematológicos	11.906
Exames Sorológico	41.019
Exames Hematológicos	6.498
Ambulatório	4.183
Marcadores Celulares / Criobiologia	4.565
Produção AIH dos Hospitais	5.967
Exames de Imunogenética	2.970
TOTAL	112.003

Tabela 2 - Metas Pactuadas. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016 adaptado para 2019.

4.1.2.2 Série Histórica dos serviços Realizados no 1º Trimestre de 2019

A tabela abaixo demonstra a série histórica dos serviços realizados pelo Estado.

PROCEDIMENTOS	Meta Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	MÉDIA MÊS
Triagem clínica de doador de sangue - candidatos a doação	12.517	11.251	11.581	10.552	11.128
Coleta de Sangue total e por aférese	9.712	9.385	9.432	8.427	9.081
Produção de Hemocomponentes e Processamentos Especiais	12.666	12.640	13.293	12.340	12.758

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

Exames Imunohematológicos	11.906	11.749	12.307	10.868	11.641
Exames Sorológico	41.019	38.039	41.309	35.378	38.242
Exames Hematológicos	6.498	5.844	6.565	5.715	6.041
Ambulatório	4.183	2.619	3.999	3.453	3.357
Marcadores Celulares / Criobiologia	4.565	3.806	4.792	5.389	4.662
Produção AIH dos Hospitais	5.967	3.308	4.294	3.771	3.791
Exames de Imunogenética	2.970	2.778	3.766	2.886	3.143
TOTAL	112.003	101.419	111.338	98.779	103.845

Tabela 3 – Série Histórica de Produção Realizada dos Serviços Pactuados – 1º Trimestre de 2019. Fonte: Contrato de Gestão 01/2016 e Informações enviadas pela Organização Social.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 01/2016 -

5 METAS QUALITATIVAS

Os Indicadores de Qualidade estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

Esses indicadores são avaliados trimestralmente, podendo ser alterados ou a eles introduzidos novos parâmetros e metas. Para esta avaliação, a análise de cada indicador consiste no seu cumprimento durante o **1º trimestre de 2019**.

Estabelecem-se como indicadores determinantes do pagamento da parte variável:

- Percentual de pedido de hemocomponentes x atendimento;
- Percentual de hemocomponentes fornecidos dentro das especificações técnicas;
- Percentual de atendimento a demanda de testes laboratoriais;
- Índice de Satisfação dos Pacientes;
- Percentual de visitas técnicas e administrativas aos conveniados.

(Fonte: página 48 do CG 01/2016).

Segue, abaixo, o acompanhamento dos indicadores propostos para os meses em análise:

5.1 Percentual de Pedido de Hemocomponentes X Atendimento

Consiste em verificar o atendimento a demanda de hemocomponentes nos hospitais públicos e privados do Estado. E objetivo Estratégico do HEMOSC atender entre 90 e 100% das solicitações de hemocomponentes.

Esta margem de flexibilidade nos atendimentos refere-se à possibilidade de adequação do fornecimento de hemocomponentes devido à avaliação por profissional médico do HEMOSC sobre as solicitações de serviços hemoterápicos considerando a indicação clínica prevista em protocolos.

A meta consiste em atender, no mínimo 90% de pedido de hemocomponentes.

(Fonte: página 49 do CG 01/2016).