

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2007

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE EXECUÇÃO

ANO 2013

CONTRATO DE GESTÃO

- 002/2007 de 19 de dezembro de 2007 –

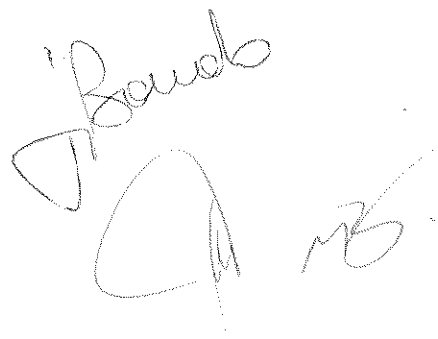
Comissão de Avaliação e Fiscalização

FUNDAÇÃO DE APOIO AO HEMOSC E AO CEPON

CENTRO DE PESQUISAS ONCOLÓGICAS DR. ALFREDO DAURA

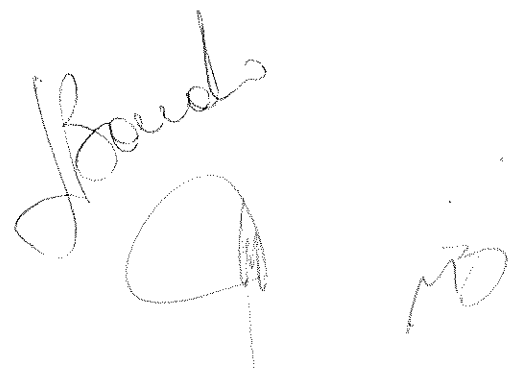
JORGE/CEPON/SES

FLORIANÓPOLIS, 2013.

Handwritten signatures and initials in the bottom right corner. One signature appears to be 'Bauer' and there are several other initials and marks.

ÍNDICE

1 SUMÁRIO EXECUTIVO	3
2 PRODUÇÃO ASSISTENCIAL.....	4
<i>2.1 Resultados da análise de 2013.....</i>	<i>4</i>
3 METAS QUALITATIVAS.....	6
<i>3.1 Qualidade da Informação.....</i>	<i>6</i>
<i>3.2 Atenção ao usuário – Resolução de queixas e pesquisa de satisfação.....</i>	<i>6</i>
<i>3.3 Tempo de Espera para Agendamento Médico (1ª Consulta – exceto cirúrgica).....</i>	<i>7</i>
4. ANÁLISE FINANCEIRA DAS METAS.....	8
<i>4.1 Impacto Financeiro da Produção Assistencial.....</i>	<i>8</i>
<i>4.2 Impacto Financeiro Indicadores de Qualidade.....</i>	<i>8</i>

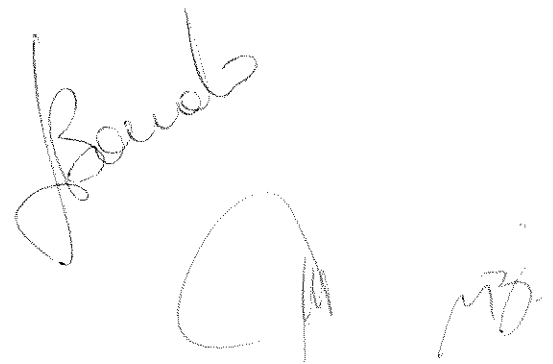
Handwritten signatures and initials in the bottom right corner of the page. There are three distinct marks: a large signature that appears to be 'Boudo', a circular stamp or signature below it, and another set of initials to the right.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2007

1 SUMÁRIO EXECUTIVO

O relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON, com a interveniência da Secretaria de Estado do Planejamento, para o gerenciamento do Centro de Pesquisas Oncológicas Dr. Alfredo Daura Jorge – CEPON/SES, em conformidade com a Lei Estadual nº. 12.929, de 04 de fevereiro de 2004, regulamentada pela Lei nº 13.839, de 30 de agosto de 2006 e pelo Decreto nº. 4.272, de 28 de abril de 2006.

A avaliação proposta neste relatório abrange as informações contidas Contrato de Gestão nº 002/2007 e no 16º Termo Aditivo ao Contrato, bem como as informações prestadas pela Organização Social referentes ao ano de 2013, tendo como foco os serviços contratados pelo Estado.

The block contains three handwritten marks. The largest is a signature that appears to read 'Bauer'. Below it and to the right are two smaller, less distinct handwritten marks, possibly initials or another signature.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2007

2 PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Para esta avaliação, a análise de cada indicador é efetuada a partir dos critérios estabelecidos no Contrato de Gestão respectivo, referentes ao ano de 2013, tendo como foco os serviços contratados pelo Estado.

2.1 Resultados da análise de 2013.

O quadro apresenta a distribuição da quantidade contratada (meta), quantidade realizada e variação percentual de cumprimento da meta, segundo serviços contratados nos meses de janeiro a dezembro.

Serviço Contratado	Quantidade Contratada	Quantidade Realizada	Δ%
Biópsia	1.032	1.184	14,73% acima da meta
Exames de Anatomopatologia, Citologia, Imunohistoquímica e Receptores hormonais	22.692	27.022	19,08% acima da meta
Radiologia	3.084	3.596	16,60% acima da meta
Ultrassonografia	2.892	3.421	18,29% acima da meta
Tomografia Computadorizada	6.720	6.945	3,35% acima da meta
Outros Exames	2.400	4.836	101,50% acima da meta
Consultas Médicas Ambulatoriais Especializadas	42.000	49.278	17,33% acima da meta
Consultas Não Médicas de Profissionais - Atenção Especializada	9.168	17.195	87,55% acima da meta
Radioterapia / Radiocirurgias	96.000	86.413	90,01% da meta
Sessões de quimioterapia + Glivec + QT de Carcinoma	28.560	29.362	2,81% acima da meta
Outros Procedimentos	1.152	3.873	236,20% acima da meta
Exames de Patologia Clínica	48.000	64.376	34,12% acima da meta
Mamografias	1.200	2.507	108,92% acima da meta
Dieta Nutricional	50.592	56.533	11,74% da meta
Fornecimento de Medicamentos	218.400	306.023	40,12% acima da meta
Transplante de Medula Óssea	192	193	0,52% acima da meta
Consulta Pronto Atendimento - Ambulatório de Intercorrência	4.200	4.950	17,86% acima da meta
Total SIA	538.284	667.707	24,04% acima da meta
Internações Hospitalares - Hospital do	1.092	1.280	17,22% acima da meta

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTAO Nº 002/2007

CEPON			
Internações Hospitalares - Hospital Dia	300	596	98,67% acima da meta
Internações Hospitalares - Programa de Internação Domiciliar	120	170	41,67% acima da meta
Transplante de Medula Óssea SIH	72	73	1,39% acima da meta
Total SIH	1.584	2.119	33,78% acima da meta
TOTAL SIA + SIH	539.868	669.826	24,07% acima da meta

Fonte: Contrato de Gestão; 16º Termo Aditivo; Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON.

Bouch

Q

70

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2007

3 METAS QUALITATIVAS

Os Indicadores de Qualidade estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

Esses indicadores são avaliados trimestralmente, podendo ser alterados ou a eles introduzidos novos parâmetros e metas.

Para esta avaliação, a análise de cada indicador consiste no seu cumprimento durante o ano de 2013.

Segue, abaixo, o acompanhamento dos indicadores propostos para análise.

3.1 Qualidade da Informação

Avaliação da proporcionalidade de BPAC, BPAI, APAC E AIH em relação à atividade executada em cada mês de competência no ano de 2013.

Indicador	Meta	Avaliação		
		Indicador	Dados GESOS	Dados DATASUS ¹ + Não apresentado
Apresentação de Boletim de Produção Ambulatorial	Apresentação da totalidade (100%) das BPAC, BPAI, APAC E AIH conforme Cronograma da Gerência de Processamento/SES	BPAC / BPAI / APAC	340.795	340.795
		AIH	2.087	2.094
		Apresentação Dos dados conforme Cronograma e cumprimento de 100% da apresentação de BPAC / BPAI / APAC e 100% das AIH's		

Fonte: Contrato de Gestão; 16º Termo Aditivo; Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON.

3.2 Atenção ao usuário – Resolução de queixas e pesquisa de satisfação

O quadro abaixo demonstra a avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos Doadores e Pacientes:

Indicador	Meta	Avaliação
Resolução de	Resolução de 80% de queixas recebidas	Resolução de 94,47% de queixas identificadas

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2007

Queixas		
Pesquisa de Satisfação	Relatório Trimestral Consolidado de Pesquisa com 2% do nº de consultas e internações	Pesquisa com 1.454 pacientes, representando 2,11% do nº de consultas e internações

Fonte: Contrato de Gestão; 16º Termo Aditivo; Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON.

3.3 Tempo de Espera para Agendamento Médico (1ª Consulta – exceto cirúrgica)²

O quadro abaixo demonstra o tempo entre a solicitação de Agendamento para 1ª Consulta Médica e a Consulta efetivamente realizada (exceto cirúrgica).

Indicador	Meta	Avaliação
Tempo de espera	Relatório Trimestral Consolidado com registro de tempo de espera de, no máximo, 20 dias	Das 1.264 pessoas agendadas, 35 tiveram atendimento acima de 20 dias.

Fonte: Contrato de Gestão; 16º Termo Aditivo; Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON.

OBS: no primeiro trimestre do ano de 2013, linhas 31 a 36 da Ata da 9ª reunião da CAF realizada em 05/11/2013, já foi avaliado o desconto a ser realizado do descumprimento do item: Tempo de Espera para Agendamento Médico.

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]

4. ANALISE FINANCEIRA DAS METAS

A análise financeira do contrato de gestão baseia-se na avaliação da produção assistencial, para a qual são destinados 90% do valor global do contrato, bem como na avaliação dos indicadores de qualidade, para a qual é destinado os 10% restantes.

A análise do impacto financeiro correspondente à produção assistencial é realizada semestralmente, sendo que análise do impacto financeiro correspondente aos indicadores de qualidade são analisados a cada trimestre.

4.1 Impacto Financeiro da Produção Assistencial

A avaliação e análise das atividades referentes à produção assistencial são efetuadas a partir do peso percentual destinado a cada modalidade ou atividade. Nesse sentido, do valor do CG destinado à produção assistencial (noventa por cento), 60% corresponde aos atendimentos ambulatoriais e 40% corresponde aos serviços de internação.

Tendo em vista a análise financeira realizada pela Comissão de Avaliação e Fiscalização na avaliação do Relatório de Avaliação de Execução, na qual se avaliou os indicadores assistenciais referentes, considerou-se cumpridas as metas.

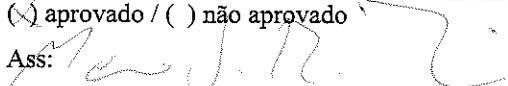
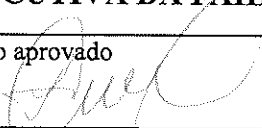
4.2 Impacto Financeiro Indicadores de Qualidade

A análise do impacto financeiro referente aos indicadores de qualidade é realizada a partir do cumprimento da meta estabelecida para o indicador. Do valor atribuído a essa análise são destinados 25% para Qualidade da Informação, 25% para Atenção ao Usuário, 25% para Tempo de Espera para Agendamento da Consulta Médica e 25% para Tempo de Espera para o Início do Tratamento Oncológico.

Tendo em vista a análise financeira realizada pela Comissão de Avaliação e Fiscalização na avaliação do Relatório de Avaliação de Execução, na qual se avaliou os indicadores de qualidade referentes, considerou-se cumpridas as metas, uma vez que os descontos aplicáveis já foram considerados em relatórios anteriores.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2007

MEMBROS DA CAF DO CONTRATO DE GESTÃO 002/2007 Centro de Pesquisas Oncológicas Dr. Alfredo Daura Jorge – CEPON Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON – FAHECE - ANUAL 2013 -	
REPRESENTANTES DA SES	
Jânio Wagner Constante	☐ aprovado / ☐ não aprovado Ass:
Mario José Bastos	☒ aprovado / ☐ não aprovado Ass: 
REPRESENTANTES DA SPG	
Josiane Laura Bonato	☒ aprovado / ☐ não aprovado Ass: 
Gilberto de Assis Ramos	☐ aprovado / ☐ não aprovado Ass:
REPRESENTANTE DOS SERVIDORES DO CEPON	
Maria Emília de Souza Fabre	☐ aprovado / ☐ não aprovado Ass:
Cátia Regina Santos Costa	☐ aprovado / ☐ não aprovado Ass:
REPRESENTANTE DO CONSELHO ESTADUAL DE SAÚDE	
Jorge dos Passos Corrêa Cobra	☐ aprovado / ☐ não aprovado Ass:
Cyro Veiga Soncini	☐ aprovado / ☐ não aprovado Ass:
REPRESENTANTES DA DIRETORIA EXECUTIVA DA FAHECE	
José Luiz Antonacci Carvalho	☒ aprovado / ☐ não aprovado Ass: 
Maria Lúcia Rogério Locks	☐ aprovado / ☐ não aprovado Ass: