



EDITAL DE PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO Nº 06/2021

Retifica o Edital de Processo Seletivo nº 03/2021

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO, no uso de suas atribuições, resolve **RETIFICAR**, no Edital de Processo Seletivo nº 03/2021, publicado em 01.02.2021, destinado à contratação, em caráter temporário, de Analistas de Informática, os itens abaixo, bem como o Anexo I, que passam a vigorar com a seguinte redação:

2. DOS REQUISITOS EXIGIDOS PARA CONTRATAÇÃO

(...)

2.2. DOS PERFIS PROFISSIONAIS, REMUNERAÇÃO E CARGA HORÁRIA

(...)

2.2.3 PERFIL PROFISSIONAL 1: ANALISTA EM PROCESSOS DE NEGÓCIOS

REQUISITO: diploma devidamente registrado, de conclusão de curso de nível superior em Ciência da Computação, Sistemas de Informação, Engenharia de Computação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Redes de Computadores, Banco de Dados, Sistemas para Internet ou Gestão em Tecnologia da Informação, fornecido por instituição reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC).

DESCRIÇÃO SUMÁRIA: Analisa, projeta e executa sistemas de processamento de dados estudando as necessidades, possibilidades e métodos referentes aos mesmos, para assegurar a exatidão e rapidez dos diversos tratamentos e informações.

DESCRIÇÃO DETALHADA DAS ATIVIDADES: mapear fluxo das atividades e identificar falhas, a fim de estabelecer estratégias para solução de problemas e melhoria contínua dos processos (as-is/to-be); analisar e definir métodos e processos de trabalho, estudar tempos e parâmetros, monitorar os processos; avaliar documentos de processos e padrões de desempenho; criar modelos de estado atual (as-is) dos processos existentes; propor padrão de documentação dos processos mapeados; realizar a implantação, monitoramento e execução do bpm; dar suporte técnico e orientações no gerenciamento dos requisitos alinhados ao bpm; realizar e acompanhar auditorias de processo e formalizar as necessidades apontadas por meio de relatórios; auxiliar as áreas na criação de indicadores de desempenho de processos; identificar evoluções e correções, promover a melhoria contínua dos processos, identificar processos críticos e promover a otimização; identificar, desenhar, executar, documentar, medir, monitorar, controlar e melhorar processos de negócio, automatizados ou não, para

alcançar resultados consistentes e alinhados com os objetivos estratégicos da organização.

2.2.4 PERFIL PROFISSIONAL 2: ANALISTA EM CIÊNCIA DE DADOS

REQUISITO: diploma devidamente registrado, de conclusão de curso de nível superior em Ciência da Computação, Sistemas de Informação, Engenharia de Computação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Redes de Computadores, Banco de Dados, Sistemas para Internet ou Gestão em Tecnologia da Informação, fornecido por instituição reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC).

DESCRIÇÃO SUMÁRIA: Analisa, projeta e executa sistemas de processamento de dados estudando as necessidades, possibilidades e métodos referentes aos mesmos, para assegurar a exatidão e rapidez dos diversos tratamentos e informações.

DESCRIÇÃO DETALHADA DAS ATIVIDADES: agregar grandes quantidades de informações e organizá-las em formatos mais simples de visualização; sanar dificuldades de negócios utilizando técnicas de orientação a dados; aplicar conhecimento de estatística, incluindo testes e distribuições; buscar por padrões na apresentação dos dados, bem como identificar tendências que possam ajudar nos resultados da organização; aprimorar painéis digitais para divulgação dos modelos; manipular grande volume de dados brutos com o uso de algoritmos; analisar resultados; apresentar melhores decisões estratégicas baseadas em dados; garantir a qualidade da informação considerando sua utilidade para os diversos setores do órgão.

2.2.5 PERFIL PROFISSIONAL 3: ANALISTA EM DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

REQUISITO: diploma devidamente registrado, de conclusão de curso de nível superior em Ciência da Computação, Sistemas de Informação, Engenharia de Computação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Redes de Computadores, Banco de Dados, Sistemas para Internet ou Gestão em Tecnologia da Informação, fornecido por instituição reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC).

DESCRIÇÃO SUMÁRIA: Analisa, projeta e executa sistemas de processamento de dados estudando as necessidades, possibilidades e métodos referentes aos mesmos, para assegurar a exatidão e rapidez dos diversos tratamentos e informações.

DESCRIÇÃO DETALHADA DAS ATIVIDADES: definir padrões e modelos de arquitetura de software; analisar problemas e proposição de soluções técnicas relacionados a sistemas de informação; auditar e validar o uso adequado dos padrões de arquitetura de software adotados; avaliar requisitos funcionais e não funcionais de software; planejar soluções para integração de sistemas, planejamento de mecanismos para garantir alta disponibilidade dos sistemas; trabalhar em conjunto com a área de infraestrutura a fim de planejar e solucionar questões relativas ao ambiente operacional dos sistemas, bem como o projeto e desenvolvimento de componentes de software; realizar tarefas relacionadas ao recebimento, entendimento, suporte a análise de negócio e especificação de

demandas de serviço de desenvolvimento e de manutenção originadas a partir das necessidades dos usuários dos sistemas; realizar avaliação comercial de sistemas de terceiros a fim de verificar sua aderência aos requisitos comerciais das áreas finalísticas, assim como a avaliação dos produtos resultantes destas demandas; desenhar processos de negócio para auxiliar nas atividades de desenvolvimento de sistemas; desenvolver, testar e evoluir sistemas; indicar soluções e integração de hardware e software; gerenciar banco de dados; gerenciar redes de pequeno e médio porte; projetar e desenvolver e programas.

2.2.6 PERFIL PROFISSIONAL 4: ANALISTA EM EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO (UX)

REQUISITO: diploma devidamente registrado, de conclusão de curso de nível superior em Ciência da Computação, Sistemas de Informação, Engenharia de Computação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Redes de Computadores, Banco de Dados, Sistemas para Internet ou Gestão em Tecnologia da Informação, fornecido por instituição reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC).

DESCRIÇÃO SUMÁRIA: Analisa, projeta e executa sistemas de processamento de dados estudando as necessidades, possibilidades e métodos referentes aos mesmos, para assegurar a exatidão e rapidez dos diversos tratamentos e informações.

DESCRIÇÃO DETALHADA DAS ATIVIDADES:

Interfaces digitais: gerir projetos de interface, elaborar mapas de navegação do usuário, realizar testes de usabilidade, criação, desenvolvimento e implementação de protótipos e soluções de interface finais inovadoras e atraentes nos principais canais digitais de governo (sites, apps, sistemas etc); apoiar a evolução e disseminação dos padrões de design do governo federal;

Design de serviços: revisar e aprimorar metodologias de design thinking para melhoria da jornada do usuário de serviços públicos; utilizar técnicas modernas para mapear jornadas dos usuários, propor e aprimorar padrões e processos de prestação de serviços públicos em canais digitais com base no entendimento das principais dores dos usuários e oportunidade de uso de novas tecnologias;

Gestão da qualidade: conhecer, avaliar, disseminar e aplicar o "Modelo de gestão da qualidade" para serviços em transformação digital, com gestão de projetos de melhorias nos órgãos e serviços selecionados;

Apoio aos órgãos: apoiar, com o uso das melhores técnicas e metodologias, as atividades de transformação digital de serviços, com o foco na melhoria da experiência do usuário; realizar oficinas de capacitação para gestores públicos sobre mapeamento e transformação da jornada do usuário de serviços públicos;

Pesquisa com Usuários: conduzir, em parceria com os gestores de serviços públicos, projetos de pesquisa com usuários, além de executar pesquisas em campo, utilizando-se das principais técnicas e metodologias; elaborar/executar pesquisas qualitativas/quantitativas de satisfação do usuário;

Satisfação do usuário: conhecer, avaliar, disseminar e aplicar o "Modelo de Satisfação do Usuário" para serviços em transformação digital, identificando tendências e oportunidades de melhoria de

serviços; Gestão de Conteúdo: conhecer as melhores práticas e técnicas para gestão de conteúdos de serviço, apoiando os órgãos na melhoria das informações de serviços públicos disponíveis nos canais digitais de governo (portal, apps e outros); e Gestão do desempenho: monitorar o comportamento do usuário em canais digitais de prestação de serviços públicos (site, aplicativos etc.); conhecer, avaliar e disseminar o "Modelo de Custos" da transformação digital, com vistas a quantificar os impactos reais da transformação de serviços.

2.2.7 PERFIL PROFISSIONAL 5: ANALISTA EM GESTÃO DE PROJETOS

REQUISITO: diploma devidamente registrado, de conclusão de curso de nível superior em Ciência da Computação, Sistemas de Informação, Engenharia de Computação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Redes de Computadores, Banco de Dados, Sistemas para Internet ou Gestão em Tecnologia da Informação, fornecido por instituição reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC).

DESCRIÇÃO SUMÁRIA: Analisa, projeta e executa sistemas de processamento de dados estudando as necessidades, possibilidades e métodos referentes aos mesmos, para assegurar a exatidão e rapidez dos diversos tratamentos e informações.

DESCRIÇÃO DETALHADA DAS ATIVIDADES: planejar, executar e monitorar projetos específicos relacionados à transformação digital nos diversos órgãos do governo federal; conduzir a idealização, o estudo, o plano e a implantação do projeto baseado nas boas práticas (baseado no Guia PMBOK) e(ou) na metodologia Ágil (SCRUM e Kanban); elaborar e publicar os documentos do projeto no ambiente corporativo; assegurar que os projetos fiquem dentro do escopo, do custo e do prazo acordados; definir, mensurar e monitorar os indicadores dos projetos; coordenar as partes interessadas, gerenciar conflitos, comunicar decisões e resultados; articular a comunicação interna e externa para garantir a visibilidade do projeto e das ações implementadas; elaborar cronograma; gerar relatórios periódicos; receber, avaliar e executar solicitações de mudanças; gerenciar as atividades definidas para mitigar e(ou) eliminar riscos.

2.2.8 PERFIL PROFISSIONAL 6: ANALISTA DE INFORMÁTICA EM INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

REQUISITO: diploma devidamente registrado, de conclusão de curso de nível superior em Ciência da Computação, Sistemas de Informação, Engenharia de Computação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Redes de Computadores, Banco de Dados, Sistemas para Internet ou Gestão em Tecnologia da Informação, fornecido por instituição reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC).

DESCRIÇÃO SUMÁRIA: Analisa, projeta e executa sistemas de processamento de dados estudando as necessidades, possibilidades e métodos referentes aos mesmos, para assegurar a exatidão e rapidez dos diversos tratamentos e informações.

DESCRIÇÃO DETALHADA DAS ATIVIDADES: implantar e monitorar os serviços de TI; planejar e executar projetos de TI voltados a infraestrutura; elaborar scripts para automatização de rotinas; definir padrões de arquitetura em conjunto com o time de sistemas; desenvolver padrões de desenvolvimento e implantação de infraestrutura; atuar como agente integrador e em parceria com administradores de dados, engenheiros de software times de operação; garantir disponibilidade dos sistemas baseados em infraestruturas cloud; participar ativamente das implantações de projetos que envolvam ambientes cloud; desenvolver e evoluir arquiteturas de soluções; planejar e implementar redes de computadores; migrar Data-Center físicos para nuvem; participar ativamente da análise, estudo, seleção e planejamento de software e hardware básico e de apoio (como sistemas operacionais, bancos de dados, teleprocessamento, sistemas de gestão, etc.).

2.2.9 PERFIL PROFISSIONAL 7: ANALISTA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS

REQUISITO: diploma devidamente registrado, de conclusão de curso de nível superior em Ciência da Computação, Sistemas de Informação, Engenharia de Computação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Redes de Computadores, Banco de Dados, Sistemas para Internet ou Gestão em Tecnologia da Informação, fornecido por instituição reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC).

DESCRIÇÃO SUMÁRIA: Analisa, projeta e executa sistemas de processamento de dados estudando as necessidades, possibilidades e métodos referentes aos mesmos, para assegurar a exatidão e rapidez dos diversos tratamentos e informações.

DESCRIÇÃO DETALHADA DAS ATIVIDADES: manter a política de segurança da informação e comunicação do órgão (PoSIC) e assegurar a sua aplicação; propor normas e práticas necessárias à efetiva implementação da segurança da informação e comunicações; analisar o ambiente de TI do órgão para identificar suas vulnerabilidades e recomendar as melhores práticas de proteção de dados e redução de ameaças; planejar métodos de proteção, instalação e atualização de softwares; propor medidas de segurança, procedimentos de recuperação e resposta a violações; atuar em ações de fomento a segurança da informação e proteção a dados pessoais no âmbito da administração pública federal, em articulação com os órgãos responsáveis por essas políticas; atuar nas áreas de gestão de riscos e de segurança da informação, cibersegurança e privacidade de dados; identificar os controles e processos necessários para proteção de dados pessoais, visando atendimento à LGPD; administrar sistemas de informação e disponibilidade dos recursos; identificar vulnerabilidades em servidores, sistemas, aplicações e networking, a fim de garantir maior segurança e integridade dos dados do órgão; monitorar a segurança; implementar processos e políticas de proteção.

(...)

6. DO EXAME CURRICULAR

(...)

.6.3. Somente serão aceitas as comprovações das formações acadêmicas, cursos, certificações e experiências profissionais abaixo relacionados, expedidas até a data de envio, observados os limites de pontuação do quadro a seguir.

Tabela 2 – Pontuação por Cursos/Certificações/Experiência Profissional

ESPECIALIDADE	CURSO/CERTIFICAÇÃO/ EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	VALOR INDIVIDUAL	VALOR MÁXIMO
PERFIL PROFISSIONAL 1: ANALISTA EM PROCESSOS DE NEGÓCIOS	Exercício de atividade profissional autônoma ou na Administração Pública ou na iniciativa privada, em empregos/cargos/funções na área de Gestão de Processos.	0,50 p/ano completo, sem sobreposição de tempo	2,5
	Certificação CBPA (Certified Business Process Associate) ou CBPP (Certified Business Process Professional) emitida pela ABPMP (Association of Business Process Management) ou OCEB - OMG Certified Expert in BPM emitida pela OMG (Object Management Group).	2,5	2,5
PERFIL PROFISSIONAL 2: ANALISTA EM CIÊNCIA DE DADOS	Exercício de atividade profissional autônoma ou na Administração Pública ou na iniciativa privada, em empregos/cargos/funções na área de Ciência de Dados.	0,5 p/ano completo, sem sobreposição de tempo	2,5
	Certificados de conclusão de cursos nas áreas de Ciência de Dados. Para pontuação a soma das cargas horárias dos certificados apresentados deverá ser de no mínimo 120 horas.	2,5	2,5
PERFIL PROFISSIONAL 3: ANALISTA EM DESENVOLVIMEN TO DE SOFTWARE	Exercício de atividade profissional autônoma ou na Administração Pública ou na iniciativa privada, em empregos/cargos/funções de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas de Informação.	0,5 p/ano completo, sem sobreposição de tempo	2,5
	Certificados de conclusão de cursos nas áreas de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas.	2,5	2,5

	Para pontuação a soma das cargas horárias dos certificados apresentados deverá ser de no mínimo 120 horas.		
PERFIL PROFISSIONAL 4: ANALISTA EM EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO (UX)	Exercício de atividade profissional autônoma ou na Administração Pública ou na iniciativa privada, em empregos/cargos/funções na área de Design de Experiência (UX Design).	0,5 p/ano completo, sem sobreposição de tempo	2,5
	Certificados de conclusão de cursos nas áreas de Design Systems, UX Research, Design Thinking, Product Design e Agile UX. Para pontuação a soma das cargas horárias dos certificados apresentados deverá ser de no mínimo 120 horas.	2,5	2,5
PERFIL PROFISSIONAL 5: ANALISTA EM GESTÃO DE PROJETOS	Exercício de atividade profissional autônoma ou na Administração Pública ou na iniciativa privada, em empregos/cargos/funções na área de Gestão de Projetos.	0,50 p/ano completo, sem sobreposição de tempo	2,5
	Certificação CAPM (Certified Associate in Project Management) ou PMP (Project Management Professional) ou PgMP (Program Management Professional).	2,5	2,5
PERFIL PROFISSIONAL 6: ANALISTA DE INFORMÁTICA EM INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)	Exercício de atividade profissional autônoma ou na Administração Pública ou na iniciativa privada, em empregos/cargos/funções na área de Telecomunicações, Redes ou Infraestrutura.	0,50 p/ano completo, sem sobreposição de tempo	2,5
	Certificações Microsoft na área de Servidores, Nuvem e Banco de dados ou Certificações Furukawa em Cabeamento Estruturado ou Certificações Cisco ou Certificações LPIC ou Certificações VMWARE	2,5	2,5
PERFIL PROFISSIONAL 7: ANALISTA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS	Exercício de atividade profissional autônoma ou na Administração Pública ou na iniciativa privada, em empregos/cargos/funções na área de Segurança da Informação e Proteção de Dados.	0,5 p/ano completo, sem sobreposição de tempo	2,5
	Certificados de conclusão de cursos nas áreas de	2,5	2,5

	Segurança da Informação e Proteção de Dados. Para pontuação a soma das cargas horárias dos certificados apresentados deverá ser de no mínimo 120 horas.		
TOTAL MÁXIMO DE PONTOS POR PERFIL PROFISSIONAL			5

(...)

6.5 Somente serão aceitas imagens que estejam na extensão “.pdf”. O tamanho de cada imagem submetida deverá ser de, no máximo, 2 MB.

JORGE EDUARDO TASCA
Secretário de Estado da Administração

ANEXO I
CRONOGRAMA PREVISTO

Atividade	Datas previstas
Período de inscrição	Das 13:00 h do dia 01/03/2021 às 23:59 hs do dia 19/03/2021 (horário oficial de Brasília/DF)
Publicação do Resultado Preliminar	07/04/2021
Período de Recurso contra o resultado preliminar	08 e 09/04/2021
Análise dos Recursos	12 e 13/04/2021
Resultado Definitivo	A partir de 16/04/2021

As datas e os períodos estabelecidos no cronograma são passíveis de alteração, conforme necessidade e conveniência da Secretaria de Estado da Administração. Caso haja alteração, esta será previamente comunicada por meio de edital.