

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

# RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE EXECUÇÃO

*ANUAL de 2013*

**CONTRATO DE GESTÃO**

- 001/2010 de 07 de junho de 2010 –

*Comissão de Avaliação e Fiscalização*

FUNDAÇÃO SÃO PAULO APÓSTOLO  
HOSPITAL REGIONAL HANS DIETER SCHMIDT  
JOINVILLE

FLORIANOPOLIS, 2013.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

**ÍNDICE**

1 SUMÁRIO EXECUTIVO.....	3
2 AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO.....	4
<b>2.1 Resultados referentes ao ano de 2013.....</b>	<b>4</b>
<i>a) Acompanhar a elaboração e execução dos projetos para implantar o dispositivo da Ambiência Hospitalar e do planejamento estratégico da instituição.....</i>	<i>4</i>
<i>b) Emitir relatórios mensais de acompanhamento do processo de qualidade e humanização no Hospital; e acompanhar a implantação dos dispositivos da Política Nacional de Humanização, trimestralmente.....</i>	<i>5</i>
<i>c) Promover ações holísticas visando o bem-estar do usuário, implementando o dispositivo dos direitos dos usuários e o de visita aberta, com a supervisão e acompanhamento de visitas de caráter ecumênico.....</i>	<i>5</i>

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

**1 SUMÁRIO EXECUTIVO**

O relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo, com a interveniência da Secretaria de Estado do Planejamento, para implantação e acompanhamento do processo de qualidade e humanização no âmbito do Hospital Regional Hans Dieter Schmidt, em conformidade com a Lei Estadual nº. 12.929, de 04 de fevereiro de 2004, regulamentada pela Lei nº 13.839, de 30 de agosto de 2006 e pelo Decreto nº. 4.272, de 28 de abril de 2006.

A avaliação proposta neste relatório abrange o ano de 2013, tendo como foco os serviços contratados pelo Estado, descritos no Anexo I (Plano de Trabalho) do Contrato de Gestão Nº 001/2010.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

## 2 AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

A avaliação proposta tem por objeto a execução de ações que possibilitem a implantação e acompanhamento do processo de qualidade e humanização no âmbito do Hospital Regional Hans Dieter Schmidt com observância das políticas nacional e estadual, definidas por meio das normas emanadas pelo Ministério da Saúde e pela Secretaria de Estado da Saúde, conforme preconiza o Contrato de Gestão firmado.

Essas ações, que norteiam a execução dos serviços contratados pelo Estado, devem promover ações visando o bem-estar do usuário, acompanhar a elaboração e execução dos projetos para implantar o dispositivo de ambiência hospitalar e do planejamento estratégico da Instituição, acompanhar a implantação dos dispositivos da política nacional de humanização, emitir relatórios mensais de acompanhamento do processo de qualidade e humanização no hospital.

### 2.1 Resultados referentes ao ano de 2013

a) *Acompanhar a elaboração e execução dos projetos para implantar o dispositivo da Ambiência Hospitalar e do planejamento estratégico da instituição.*

<b>Serviço Contratado</b>	<b>Documento Apresentado</b>
Acompanhamento planejamento estratégico	Atas de 117 reuniões sobre Revisão do Contexto Funcional
Cursos de reciclagem do planejamento estratégico	Atas de 81 Apresentações Individuais sobre <i>Balance Score Card</i> Atas de 13 reuniões sobre Resultados sobre <i>Balance Score Card</i> Atas de 24 Atas de Auditorias Atas de 08 sobre Revisão e Validação de Processos

Fonte: Contrato de Gestão 001/2010; Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo.

20  
A 8 MO  
P

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

b) *Emitir relatórios mensais de acompanhamento do processo de qualidade e humanização no Hospital; e acompanhar a implantação dos dispositivos da Política Nacional de Humanização, trimestralmente.*

Serviço Contratado	Documento Apresentado
Cursos trimestrais de reciclagem	Atas de 05 Treinamentos sobre Não Conformidade Atas de 03 Treinamentos Como Padronizar
Relatórios de avaliação	Atas de 21 Relatórios de Avaliação
Sensibilização das equipes internas	Atas de 114 reuniões sobre Ferramentas da Qualidade Ata de 27 de Auditoria Interna Atas de 09 reuniões sobre Descrição e Validação de Processos
Desenvolvimento de equipes internas/ gestores	
Acompanhamento de ouvidoria e contratualização	

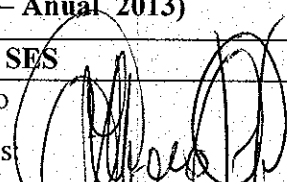
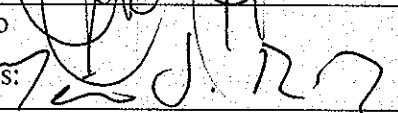
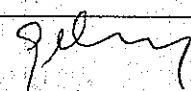
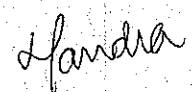
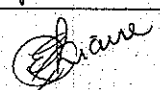
Fonte: Contrato de Gestão 001/2010; Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo.

c) *Promover ações holísticas visando o bem-estar do usuário, implementando o dispositivo dos direitos dos usuários e o de visita aberta, com a supervisão e acompanhamento de visitas de caráter ecumênico.*

Serviço Contratado	Documento Apresentado
Propiciar encontros ecumênicos	2
Acompanhamento da visita aberta	Relatório Emitido pelo Hospital com registro de 169.518 visitas
Visita pastoral ecumênica	Relatório Emitido pelo Hospital com registro de 3.822 visitas

Fonte: Contrato de Gestão 001/2010; Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

CAF - CONTRATO DE GESTÃO 001/2010	
Hospital Regional Hans Dieter Schmidt - HRHDS	
Fundação São Paulo Apóstolo - FSPA	
(Relatório de Avaliação e Execução - Anual 2013)	
<b>REPRESENTANTES DA SES</b>	
Jânio Wagner Constante	<input checked="" type="checkbox"/> aprovado / ( ) não aprovado ( ) aprovado com ressalva . Ass: 
Mario José Bastos Júnior	<input checked="" type="checkbox"/> aprovado / ( ) não aprovado ( ) aprovado com ressalva . Ass: 
<b>REPRESENTANTES DA SPG</b>	
Gilberto de Assis Ramos	<input checked="" type="checkbox"/> aprovado / ( ) não aprovado ( ) aprovado com ressalva . Ass: 
Josiane Laura Bonato	( ) aprovado / ( ) não aprovado ( ) aprovado com ressalva . Ass:
<b>REPRESENTANTE DO CONSELHO ESTADUAL DE SAÚDE</b>	
	( ) aprovado / ( ) não aprovado ( ) aprovado com ressalva . Ass:
	( ) aprovado / ( ) não aprovado ( ) aprovado com ressalva . Ass:
<b>REPRESENTANTE DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL FUNDAÇÃO SÃO PAULO APÓSTOLO</b>	
Ir. Sandra Maciel Notoline	<input checked="" type="checkbox"/> aprovado / ( ) não aprovado ( ) aprovado com ressalva . Ass: 
Ir. Eliane Costa Ribeiro	<input checked="" type="checkbox"/> aprovado / ( ) não aprovado ( ) aprovado com ressalva . Ass: 
<b>REPRESENTANTE DO HOSPITAL REGIONAL HANS DIETER SCHMIDT</b>	
Rafael Trento Casagrande	( ) aprovado / ( ) não aprovado ( ) aprovado com ressalva . Ass:
Antônio Luiz Ponciano	<input checked="" type="checkbox"/> aprovado / ( ) não aprovado ( ) aprovado com ressalva . Ass: 