Edição de classes: Plano de Classificação de Atividade-Fim ARESC - Atualização 2024
Plano: SCTD - Sistema de Classificação e Temporalidade de Documentos
Situação da edição: Fora de uso
Tipo atividade: Fim associado
Situação: Ativo
Informações: Somente Classes
Exibição: Todo o plano de classificação

DOE/SC Nº 22320, Pág. 17, Publicação 01/08/2024
Órgão responsável: ARESC - Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina

Grupo:	**06**	**GESTÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS**
Subgrupo:	**06.21**	**Regulação de Serviços Públicos**
Função:	**06.21.01**	**Assegurar a Prestação de Serviços Públicos**
Subfunção:	**06.21.01.05**	**Regulação de Serviços Públicos**
Atividade:	**06.21.01.05.01**	**Normatizar a Regulação dos Serviços Públicos**
Documentos:	06.21.01.05.01.001	Nota Técnica referente à Regulação de Serviços Públicos
	06.21.01.05.01.002	Minuta de Nota Técnica referente à Regulação de Serviços Públicos
	06.21.01.05.01.003	Resolução Normativa referente à Regulação de Serviços Públicos
	06.21.01.05.01.005	Minuta de Resolução Normativa referente à Regulação de Serviços Públicos
	06.21.01.05.01.006	Portaria sobre Regulação de Serviços Públicos
	06.21.01.05.01.007	Plano Anual de Atividades e Metas de Regulação
	06.21.01.05.01.008	Relatório de Acompanhamento de Plano Anual de Atividades e Metas de Regulação
	06.21.01.05.01.009	Processo sobre Ações de Regulação
	06.21.01.05.01.010	Resolução sobre Reajuste Tarifário
	06.21.01.05.01.011	Resolução sobre Revisão Tarifária
	06.21.01.05.01.012	Parecer Técnico de Regulação
	06.21.01.05.01.013	Ofício sobre Regulação de Serviços Públicos
Subfunção:	**06.21.01.06**	**Fiscalização de Serviços Públicos**
Atividade:	**06.21.01.06.04**	**Fiscalizar e Orientar a Prestação dos Serviços Públicos**
Documentos:	06.21.01.06.04.001	Roteiro de Planejamento de Fiscalização por Ação
	06.21.01.06.04.002	Relatório de Fiscalização referente a Prestação de Serviços Públicos
	06.21.01.06.04.003	Relatório de Ajustamento de Conduta - RAC
	06.21.01.06.04.004	Manifestação do Agente Fiscalizado
	06.21.01.06.04.005	Auto de Infração referente à Prestação de Serviços Públicos
	06.21.01.06.04.006	Notificação referente à Prestação de Serviços Públicos
	06.21.01.06.04.007	Registro de Ocorrência referente à Prestação de Serviços Públicos
	06.21.01.06.04.008	Histórico de Infrações referente à Prestação de Serviços Públicos
	06.21.01.06.04.009	Parecer da Diretoria Responsável referente à Prestação de Serviços Públicos
	06.21.01.06.04.010	Notificação ao Superior Hierárquico referente à Prestação de Serviços Públicos
	06.21.01.06.04.011	Processo de Aplicação de Multa Diária referente à Prestação de Serviços Públicos
	06.21.01.06.04.012	Relatório Conclusivo de Processo Administrativo referente à Prestação de Serviços Públicos
	06.21.01.06.04.013	Parecer Técnico de Fiscalização da Prestação dos Serviços Públicos
	06.21.01.06.04.014	Dossiê de Fiscalização da Prestação dos Serviços Públicos
	06.21.01.06.04.015	Processo sobre Fiscalização da Prestação dos Serviços Públicos
	06.21.01.06.04.016	Processo sobre Apuração de Infrações referente à Prestação de Serviços Públicos
	06.21.01.06.04.017	Processo de Apuração de Denúncia referente à Prestação de Serviços Públicos
	06.21.01.06.04.018	Parecer Jurídico de Fiscalização referente à Prestação de Serviços Públicos
	06.21.01.06.04.019	Plano Anual de Atividades e Metas de Fiscalização da Prestação dos Serviços Públicos
	06.21.01.06.04.020	Relatório de Acompanhamento do Plano Anual de Atividades e Metas de Fiscalização da Prestação dos Serviços Públicos
	06.21.01.06.04.021	Ofício sobre Atividades Fiscalização da Prestação dos Serviços Públicos
	06.21.01.06.04.022	Plano de Emergência e Contingência referente à Prestação de Serviços Públicos
Subfunção:	**06.21.01.07**	**Promoção do Controle Social**
Atividade:	**06.21.01.07.01**	**Realizar Estudos e Ações que Propiciem a Relação da População com a Regulação de Serviços Públicos**
Documentos:	06.21.01.07.01.001	Processo sobre Consulta Pública referente à Regulação de Serviços Públicos
	06.21.01.07.01.002	Processo sobre Audiência Pública referente à Regulação de Serviços Públicos
	06.21.01.07.01.003	Processo de Solução de Conflito Envolvendo Usuários referente à Prestação de Serviços Públicos
	06.21.01.07.01.004	Processo de Educação à Comunidade e aos Usuários dos Serviços referente à Prestação de Serviços Públicos
Subfunção:	**06.21.01.08**	**Promoção da Cooperação Técnica**
Atividade:	**06.21.01.08.01**	**Propiciar a Cooperação Técnica e a Concretização de Convênios, Contratos e Acordos Relativos aos Serviços Públicos**
Documentos:	06.21.01.08.01.005	Termo de Cooperação Técnica para Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos
	06.21.01.08.01.006	Protocolo de Adesão para Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos
	06.21.01.08.01.007	Protocolo de Intenções para Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos

	06.21.01.08.01.008	Ofício Institucional sobre Prestação de Serviços Públicos
	06.21.01.08.01.009	Processo sobre a Cooperação Técnica e Concretização de Acordos Relativos aos Serviços Públicos
Atividade:	**06.21.01.08.02**	**Gestão de Contratos e Convênios**
Documentos:	06.21.01.08.02.001	Contrato de Concessão/Permissão/Autorização de Prestação de Serviços Públicos
	06.21.01.08.02.002	Processo sobre Convênio para Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos
	06.21.01.08.02.003	Termo de Convênio para Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos
	06.21.01.08.02.004	Termo Aditivo de Convênio para Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos
	06.21.01.08.02.005	Ofício sobre Contratos e Convênios Referente à Prestação de Serviços Públicos
	06.21.01.08.02.006	Processo sobre a Concretização de Convênios e Contratos referente à Prestação de Serviços Públicos
Subfunção:	**06.21.01.09**	**Execução da Instância Deliberativa e Consultiva**
Atividade:	**06.21.01.09.01**	**Executar as Funções de Deliberativas das Atividades de Fiscalização e Regulação dos Serviços Públicos**
Documentos:	06.21.01.09.01.001	Processo sobre Decisão da Diretoria Colegiada
Atividade:	**06.21.01.09.02**	**Executar as Funções Consultivas das Atividades de Fiscalização e Regulação dos Serviços Públicos**
Documentos:	06.21.01.09.02.001	Processo sobre Deliberação do Conselho Consultivo
Subfunção:	**06.21.01.10**	**Cálculo e Gestão dos Encargos dos Serviços Públicos Regulados**
Atividade:	**06.21.01.10.01**	**Calcular, Cobrar e Administrar as Taxas de Fiscalização**
Documentos:	06.21.01.10.01.001	Processo sobre Taxa de Fiscalização

Edição de classes: Plano de Classificação de Atividade-Fim ARESC - Atualização 2024
Plano: SCTD - Sistema de Classificação e Temporalidade de Documentos
Situação da edição: Fora de uso
Tipo atividade: Fim associado
Situação: Ativo
Exibição: Todo o plano de classificação

DOE/SC Nº 22320, Pág. 17, Publicação 01/08/2024
Órgão responsável: ARESC - Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina

Grupo: 06 - GESTÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
Subgrupo: 21 - Regulação de Serviços Públicos
Função: 01 - Assegurar a Prestação de Serviços Públicos
Subfunção: 05 - Regulação de Serviços Públicos

Atividade	Documento	Prazo de guarda		Destinação		Observação
		Fase corrente	Fase intermediária	Eliminação	Guarda permanente	
01 - Normatizar a Regulação dos Serviços Públicos	001 - Nota Técnica referente à Regulação de Serviços Públicos	enquanto vigora	8 anos		X	
	002 - Minuta de Nota Técnica referente à Regulação de Serviços Públicos	8 anos	8 anos	X		
	003 - Resolução Normativa referente à Regulação de Serviços Públicos	enquanto vigora	8 anos		X	
	005 - Minuta de Resolução Normativa referente à Regulação de Serviços Públicos	8 anos	8 anos	X		
	006 - Portaria sobre Regulação de Serviços Públicos	enquanto vigora	8 anos		X	
	007 - Plano Anual de Atividades e Metas de Regulação	10 anos	10 anos		X	Documento importante para preservação da memória institucional.
	008 - Relatório de Acompanhamento de Plano Anual de Atividades e Metas de Regulação	enquanto vigora	6 anos	X		
	009 - Processo sobre Ações de Regulação	enquanto vigora	10 anos		X	Documento importante para preservação da memória institucional.
	010 - Resolução sobre Reajuste Tarifário	enquanto vigora	8 anos		X	A vigência esgota-se com a revogação da Resolução
	011 - Resolução sobre Revisão Tarifária	enquanto vigora	8 anos		X	A vigência esgota-se com a revogação da Resolução.

Atividade	Documento	Prazo de guarda		Destinação		Observação
		Fase corrente	Fase intermediária	Eliminação	Guarda permanente	
	012 - Parecer Técnico de Regulação	enquanto vigora	20 anos	X		Acompanha a destinação do processo a qual se refere, em caso de guarda permanente. A vigência se esgota com o trânsito em julgado do processo administrativo ou, no caso de contestação da decisão administrativa à Justiça, do processo judicial correspondente
	013 - Ofício sobre Regulação de Serviços Públicos	enquanto vigora	2 anos	X		Acompanha a destinação do processo a qual se refere, em caso de guarda permanente. Em outros casos, a vigência se esgota com a resolução da demanda.

Subfunção: 06 - Fiscalização de Serviços Públicos

Atividade	Documento	Prazo de guarda		Destinação		Observação
		Fase corrente	Fase intermediária	Eliminação	Guarda permanente	
04 - Fiscalizar e Orientar a Prestação dos Serviços Públicos	001 - Roteiro de Planejamento de Fiscalização por Ação	enquanto vigora	20 anos	X		Acompanha a destinação da Ação Fiscalizatória a qual se refere, em caso de guarda permanente. A vigência se esgota com o trânsito em julgado do processo administrativo ou, no caso de contestação da decisão administrativa à Justiça, do processo judicial correspondente.
	002 - Relatório de Fiscalização referente a Prestação de Serviços Públicos	enquanto vigora	20 anos		X	Prazo pode ser interrompido a qualquer tempo em caso de instauração de ação judicial ou extrajudicial. O Relatório de Fiscalização que não der origem a aplicação de penalidades poderá ir para guarda permanente após o fim da fase corrente. A vigência se esgota com o trânsito em julgado do processo administrativo ou, no caso de contestação da decisão administrativa à Justiça, do processo judicial correspondente.

Atividade	Documento	Prazo de guarda		Destinação		Observação
		Fase corrente	Fase intermediária	Eliminação	Guarda permanente	
	003 - Relatório de Ajustamento de Conduta - RAC	enquanto vigora	20 anos	X		Acompanha a destinação da Ação Fiscalizatória a qual se refere, em caso de guarda permanente. Substituiu o documento ¿Relatório de Ajustamento de Ação e Conduta ¿ RAAC¿ devido a vigência da Resolução Normativa ARESC n.º 195/2022. A vigência se esgota com o trânsito em julgado do processo administrativo ou, no caso de contestação da decisão administrativa à Justiça, do processo judicial correspondente.
	004 - Manifestação do Agente Fiscalizado	enquanto vigora	20 anos	X		Acompanha a destinação da Ação Fiscalizatória a qual se refere, em caso de guarda permanente. A vigência se esgota com o trânsito em julgado do processo administrativo ou, no caso de contestação da decisão administrativa à Justiça, do processo judicial correspondente
	005 - Auto de Infração referente à Prestação de Serviços Públicos	até o trânsito em julgado	20 anos	X		Prazo pode ser interrompido a qualquer tempo em caso de instauração de ação judicial ou extrajudicial.
	006 - Notificação referente à Prestação de Serviços Públicos	enquanto vigora	20 anos	X		Acompanha a destinação da Ação Fiscalizatória a qual se refere, em caso de guarda permanente. A vigência se esgota com o trânsito em julgado do processo administrativo ou, no caso de contestação da decisão administrativa à Justiça, do processo judicial correspondente
	007 - Registro de Ocorrência referente à Prestação de Serviços Públicos	enquanto vigora	20 anos	X		Acompanha a destinação da Ação Fiscalizatória a qual se refere, em caso de guarda permanente. A vigência se esgota com o trânsito em julgado do processo administrativo ou, no caso de contestação da decisão administrativa à Justiça, do processo judicial correspondente
	008 - Histórico de Infrações referente à Prestação de Serviços Públicos	enquanto vigora	20 anos	X		Acompanha a destinação da Ação Fiscalizatória a qual se refere, em caso de guarda permanente. A vigência se esgota com o trânsito em julgado do processo administrativo ou, no caso de contestação da decisão administrativa à Justiça, do processo judicial correspondente

Atividade	Documento	Prazo de guarda		Destinação		Observação
		Fase corrente	Fase intermediária	Eliminação	Guarda permanente	
	009 - Parecer da Diretoria Responsável referente à Prestação de Serviços Públicos	enquanto vigora	20 anos	X		Acompanha a destinação da Ação Fiscalizatória a qual se refere, em caso de guarda permanente. A vigência se esgota com o Trânsito em Julgado do processo administrativo ou, no caso de contestação da decisão administrativa à Justiça, do processo judicial correspondente
	010 - Notificação ao Superior Hierárquico referente à Prestação de Serviços Públicos	enquanto vigora	20 anos	X		Acompanha a destinação da Ação Fiscalizatória a qual se refere, em caso de guarda permanente. A vigência se esgota com o trânsito em julgado do processo administrativo ou, no caso de contestação da decisão administrativa à Justiça, do processo judicial correspondente
	011 - Processo de Aplicação de Multa Diária referente à Prestação de Serviços Públicos	até o trânsito em julgado	20 anos	X		Prazo pode ser interrompido a qualquer tempo em caso de instauração de ação judicial ou extrajudicial.
	012 - Relatório Conclusivo de Processo Administrativo referente à Prestação de Serviços Públicos	enquanto vigora	20 anos	X		Acompanha a destinação da Ação Fiscalizatória a qual se refere, em caso de guarda permanente. A vigência se esgota com o trânsito em julgado do processo administrativo ou, no caso de contestação da decisão administrativa à Justiça, do processo judicial correspondente.
	013 - Parecer Técnico de Fiscalização da Prestação dos Serviços Públicos	enquanto vigora	20 anos	X		Acompanha a destinação da Ação Fiscalizatória a qual se refere, em caso de guarda permanente. A vigência se esgota com o trânsito em julgado do processo administrativo ou, no caso de contestação da decisão administrativa à Justiça, do processo judicial correspondente
	014 - Dossiê de Fiscalização da Prestação dos Serviços Públicos	enquanto vigora	20 anos	X		Acompanha a destinação da Ação Fiscalizatória a qual se refere, em caso de guarda permanente. A vigência se esgota com o trânsito em julgado do processo administrativo ou, no caso de contestação da decisão administrativa à Justiça, do processo judicial correspondente

Atividade	Documento	Prazo de guarda		Destinação		Observação
		Fase corrente	Fase intermediária	Eliminação	Guarda permanente	
	015 - Processo sobre Fiscalização da Prestação dos Serviços Públicos	enquanto vigora	20 anos	X		Acompanha a destinação da Ação Fiscalizatória a qual se refere, em caso de guarda permanente. A vigência se esgota com o trânsito em julgado do processo administrativo ou, no caso de contestação da decisão administrativa à Justiça, do processo judicial correspondente.
	016 - Processo sobre Apuração de Infrações referente à Prestação de Serviços Públicos	até o trânsito em julgado	20 anos	X		Prazo pode ser interrompido a qualquer tempo em caso de instauração de ação judicial ou extrajudicial.
	017 - Processo de Apuração de Denúncia referente à Prestação de Serviços Públicos	10 anos	10 anos	X		As denúncias comprovadas não serão eliminadas, indo para guarda permanente.
	018 - Parecer Jurídico de Fiscalização referente à Prestação de Serviços Públicos	enquanto vigora	20 anos	X		Acompanha a destinação da Ação Fiscalizatória a qual se refere, em caso de guarda permanente. A vigência se esgota com o trânsito em julgado do processo administrativo ou, no caso de contestação da decisão administrativa à Justiça, do processo judicial correspondente.
	019 - Plano Anual de Atividades e Metas de Fiscalização da Prestação dos Serviços Públicos	10 anos	10 anos		X	Documento importante para preservação da memória Institucional.
	020 - Relatório de Acompanhamento do Plano Anual de Atividades e Metas de Fiscalização da Prestação dos Serviços Públicos	enquanto vigora	6 anos	X		
	021 - Ofício sobre Atividades Fiscalização da Prestação dos Serviços Públicos	enquanto vigora	2 anos	X		Acompanha a destinação da Ação Fiscalizatória a qual se refere, em caso de guarda permanente. Em outros casos, a vigência se esgota com a resolução da demanda.
	022 - Plano de Emergência e Contingência referente à Prestação de Serviços Públicos	enquanto vigora	20 anos	X		Acompanha a destinação da Ação Fiscalizatória a qual se refere, em caso de guarda permanente. A vigência se esgota com o encerramento do prazo previsto no próprio plano ou pela substituição deste por um outro ou uma versão mais atualizada.

Subfunção: 07 - Promoção do Controle Social

Atividade	Documento	Prazo de guarda		Destinação		Observação
		Fase corrente	Fase intermediária	Eliminação	Guarda permanente	
01 - Realizar Estudos e Ações que Propiciem a Relação da População	001 - Processo sobre Consulta Pública referente à Regulação de Serviços Públicos	10 anos	4 anos		X	Documento importante para preservação da memória Institucional.

Atividade	Documento	Prazo de guarda		Destinação		Observação
		Fase corrente	Fase intermediária	Eliminação	Guarda permanente	
com a Regulação de Serviços Públicos	002 - Processo sobre Audiência Pública referente à Regulação de Serviços Públicos	10 anos	4 anos		X	Documento importante para preservação da memória Institucional.
	003 - Processo de Solução de Conflito Envolvendo Usuários referente à Prestação de Serviços Públicos	atéa conclusão do procedimento	20 anos	X		
	004 - Processo de Educação à Comunidade e aos Usuários dos Serviços referente à Prestação de Serviços Públicos	atéa conclusão do procedimento	20 anos		X	Documento importante para preservação da memória Institucional.

Subfunção: 08 - Promoção da Cooperação Técnica

Atividade	Documento	Prazo de guarda		Destinação		Observação
		Fase corrente	Fase intermediária	Eliminação	Guarda permanente	
01 - Propiciar a Cooperação Técnica e a Concretização de Convênios, Contratos e Acordos Relativos aos Serviços Públicos	005 - Termo de Cooperação Técnica para Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos	enquanto vigora	10 anos		X	
	006 - Protocolo de Adesão para Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos	enquanto vigora	10 anos		X	
	007 - Protocolo de Intenções para Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos	enquanto vigora	10 anos		X	
	008 - Ofício Institucional sobre Prestação de Serviços Públicos	enquanto vigora	2 anos	X		Acompanha a destinação da Ação Fiscalizatória a qual se refere, em caso de guarda permanente. Em outros casos, a vigência se esgota com a resolução da demanda.
	009 - Processo sobre a Cooperação Técnica e Concretização de Acordos Relativos aos Serviços Públicos	enquanto vigora	10 anos		X	A vigência esgota-se com o encerramento da Cooperação Técnica.
02 - Gestão de Contratos e Convênios	001 - Contrato de Concessão/Permissão/ Autorização de Prestação de Serviços Públicos	enquanto vigora	10 anos		X	A vigência se esgota com o encerramento do contrato.
	002 - Processo sobre Convênio para Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos	enquanto vigora	10 anos		X	A vigência se esgota com o encerramento do Convênio.
	003 - Termo de Convênio para Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos	enquanto vigora	10 anos		X	A vigência se esgota com o encerramento do Convênio.
	004 - Termo Aditivo de Convênio para Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos	enquanto vigora	10 anos		X	A vigência se esgota com o encerramento do Convênio.

Atividade	Documento	Prazo de guarda		Destinação		Observação
		Fase corrente	Fase intermediária	Eliminação	Guarda permanente	
	005 - Ofício sobre Contratos e Convênios Referente à Prestação de Serviços Públicos	enquanto vigora	2 anos	X		Acompanha a destinação do Processo a qual se refere, em caso de guarda permanente. Em outros casos, a vigência se esgota com o encerramento do Convênio ou contrato correspondente ou ainda pela resolução da demanda, se houver.
	006 - Processo sobre a Concretização de Convênios e Contratos referente à Prestação de Serviços Públicos	enquanto vigora	10 anos		X	A vigência se esgota com o encerramento do convênio ou contrato correspondente

Subfunção: 09 - Execução da Instância Deliberativa e Consultiva

Atividade	Documento	Prazo de guarda		Destinação		Observação
		Fase corrente	Fase intermediária	Eliminação	Guarda permanente	
01 - Executar as Funções de Deliberativas das Atividades de Fiscalização e Regulação dos Serviços Públicos	001 - Processo sobre Decisão da Diretoria Colegiada	enquanto vigora			X	Compõe o processo a que se refere à decisão.
02 - Executar as Funções Consultivas das Atividades de Fiscalização e Regulação dos Serviços Públicos	001 - Processo sobre Deliberação do Conselho Consultivo	enquanto vigora			X	Compõe o processo a que se refere à deliberação.

Subfunção: 10 - Cálculo e Gestão dos Encargos dos Serviços Públicos Regulados

Atividade	Documento	Prazo de guarda		Destinação		Observação
		Fase corrente	Fase intermediária	Eliminação	Guarda permanente	
01 - Calcular, Cobrar e Administrar as Taxas de Fiscalização	001 - Processo sobre Taxa de Fiscalização	enquanto vigora	20 anos		X	A vigência esgota-se com o encerramento do contrato de concessão ou qualquer outro instrumento pelo qual o valor da taxa seja estabelecido. Documento importante para preservação da memória Institucional.