



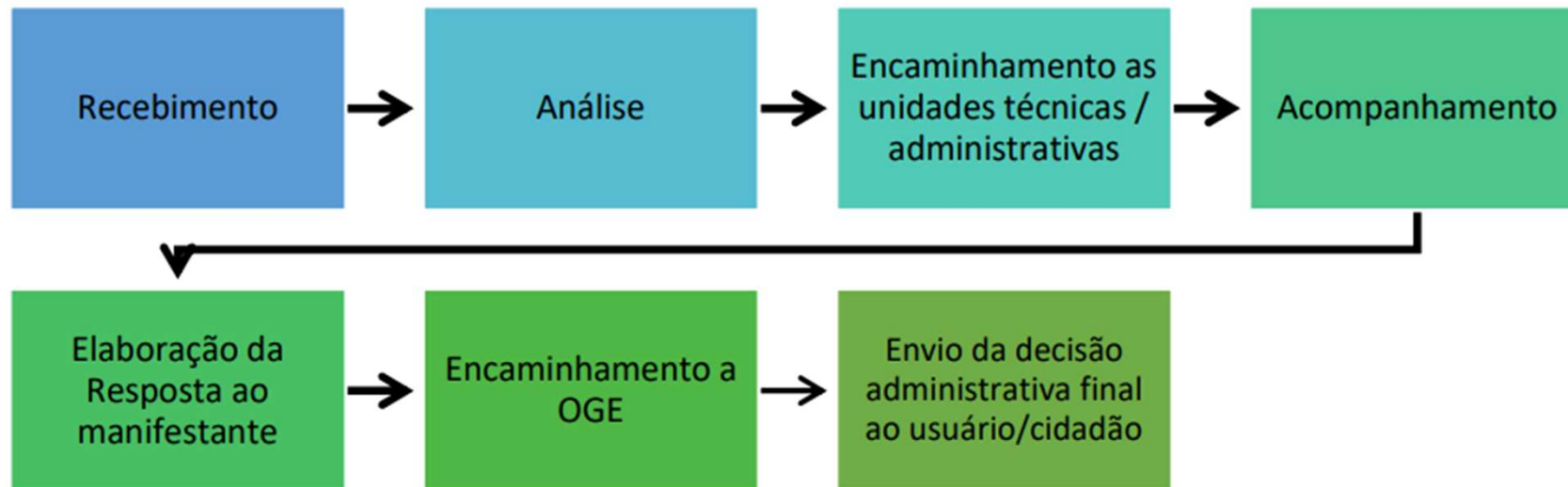
COORDENADORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA - CIUV

Resultado Anual das Demandas de
Ouvidorias e LAI's Dirigidas à
Secretaria de Estado da Administração de SC
em 2025

Demonstrativo das demandas de OUVIDORIA e LAI referentes ao ano de 2025

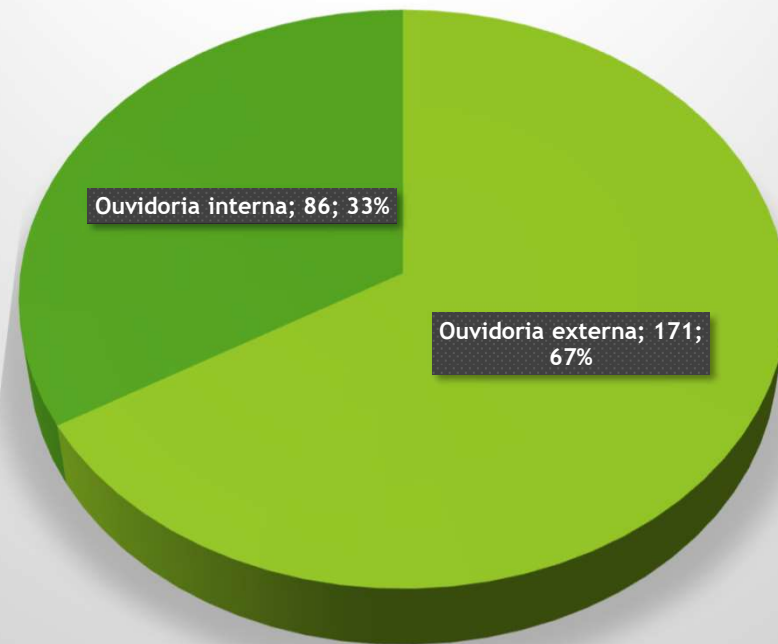
Total de Manifestações **Recebidas e Respondidas** nesse período cumprindo o fluxo de trabalho na rede de Ouvidoria do Poder Executivo Estadual foram de **257** demandas:

Fluxo de trabalho

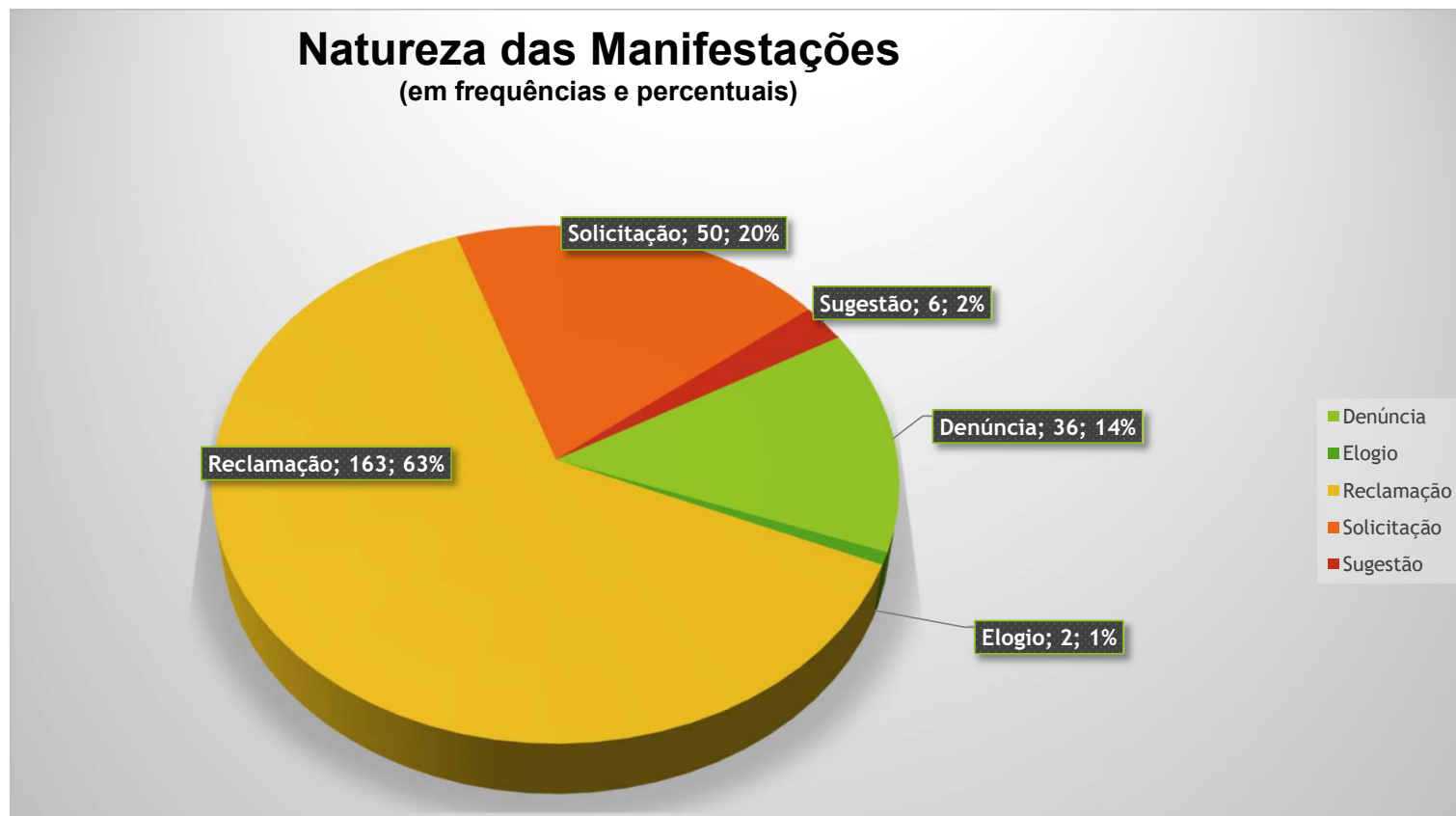


ANÁLISE QUANTITATIVA DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

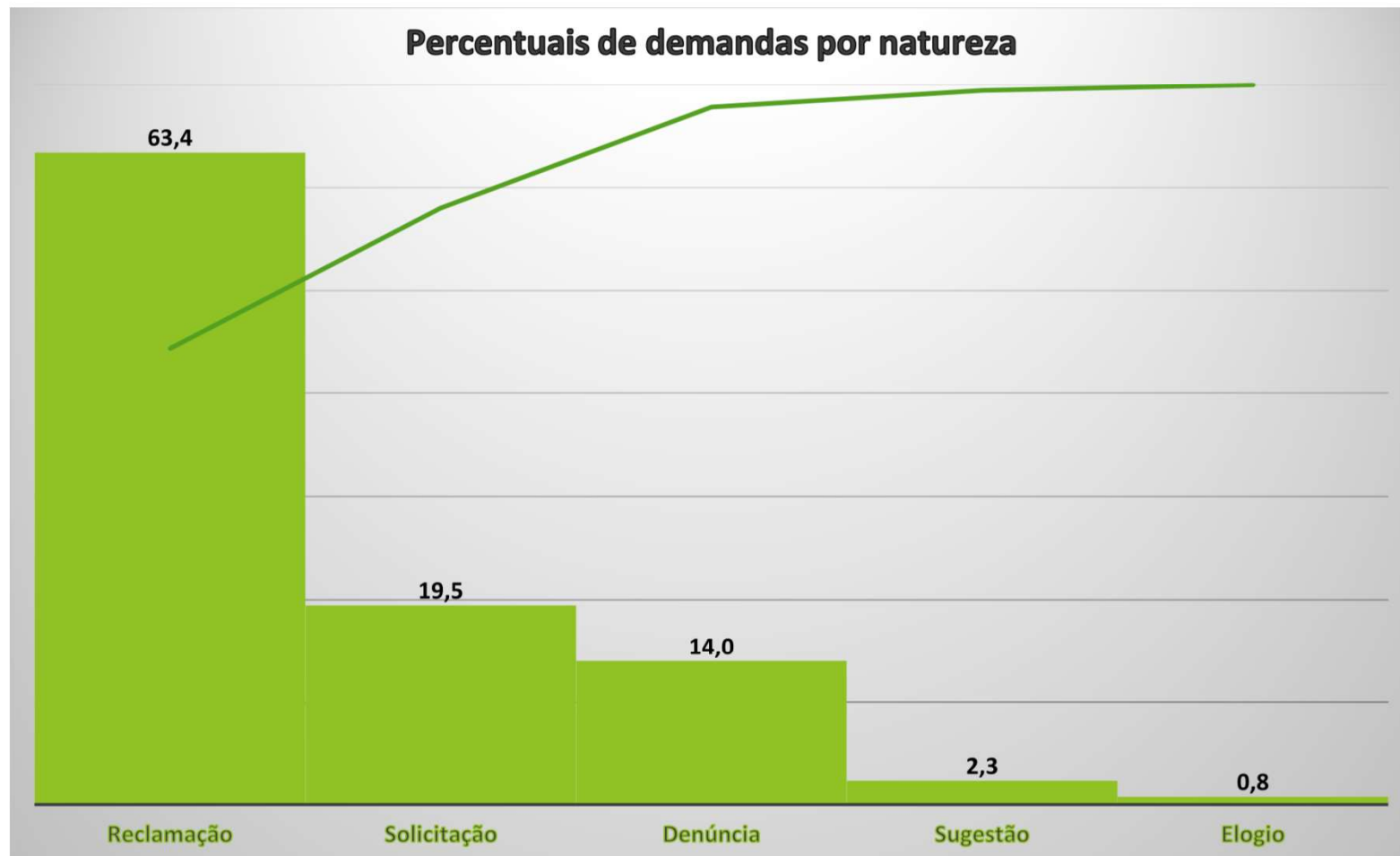
Programa



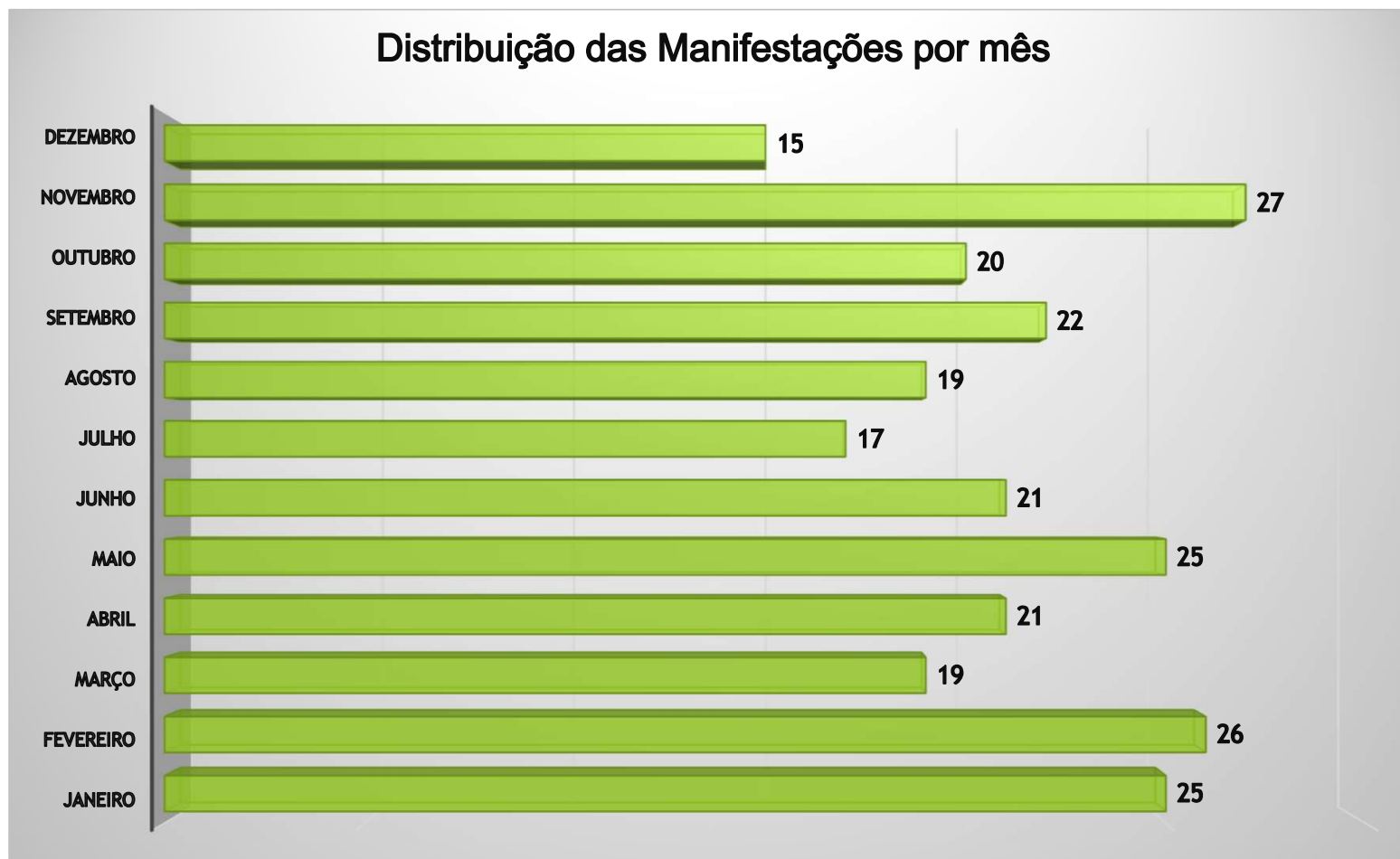
Natureza das Manifestações



TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES



Distribuição das Manifestações por mês

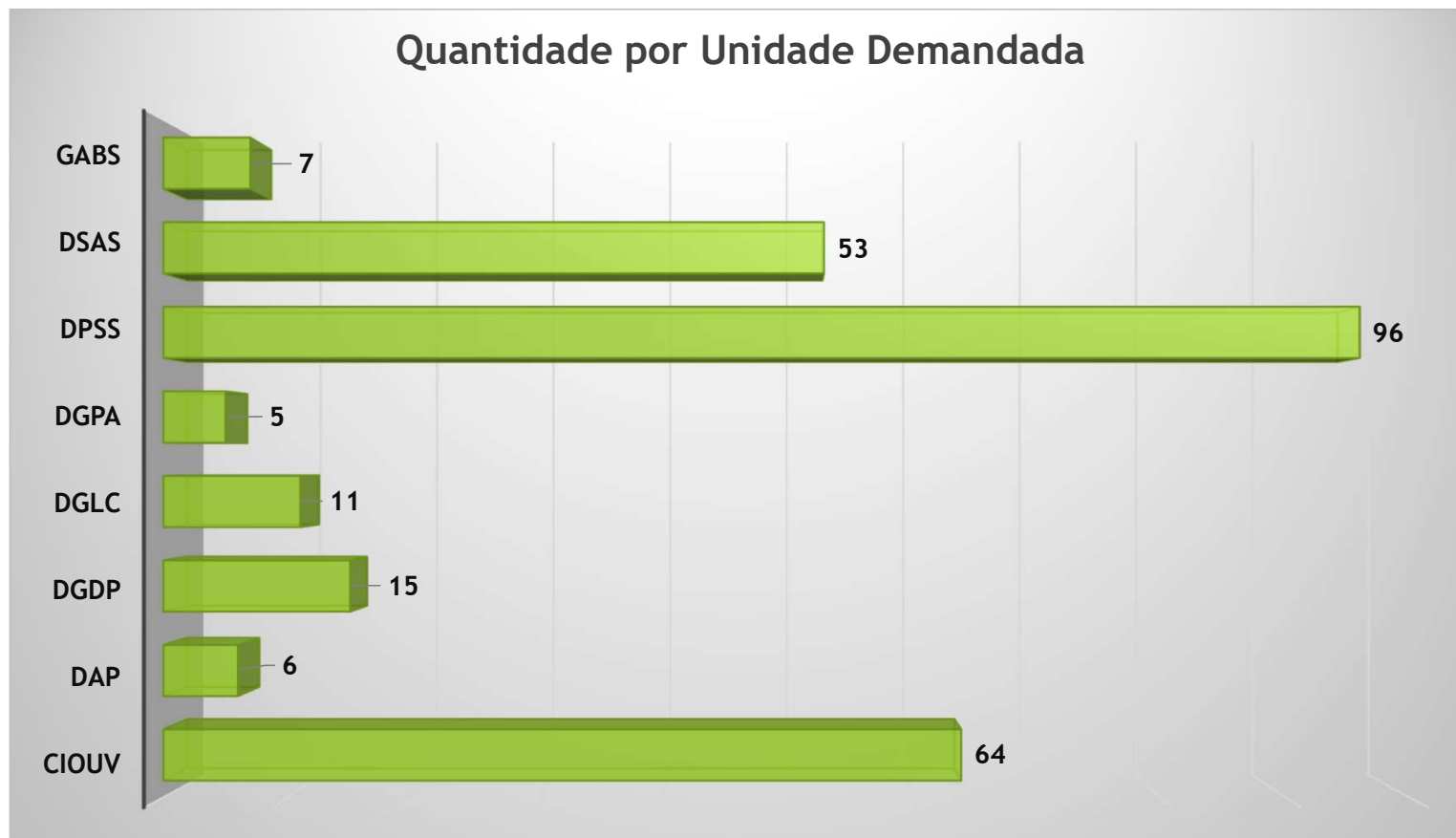


DEMANDAS POR UNIDADES E NATUREZA

Unidade	Natureza					Total
	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	
CIOUV (Demandas sem encaminhamentos)	25	1	21	16	1	64
DAP	1	0	3	2	0	6
DGDP	2	0	8	4	1	15
DGLC	1	0	2	5	3	11
DGPA	0	0	4	1	0	5
DPSS	3	0	82	11	0	96
DSAS	4	1	37	10	1	53
GABS	0	0	6	1	0	7
TOTAIS	36	2	163	50	6	257

“**Reclamações**” é a natureza que predominam entre as demandas, sendo essas (82) na área de Saúde do Servidor, e (37) na DSAS. Em seguida vêm as **Solicitações**, que na sua maioria foram atendidas de imediato pela CIOUV sem necessidade de encaminhamento à Unidade responsável. Em seguida vem as **Denúncias**, onde na maioria absoluta, foram instaurados processos para análise de materialidade e procedência diretamente pela CIOUV.

ENCAMINHAMENTO às UNIDADES INTERNAS



PRAZO DE ATENDIMENTO

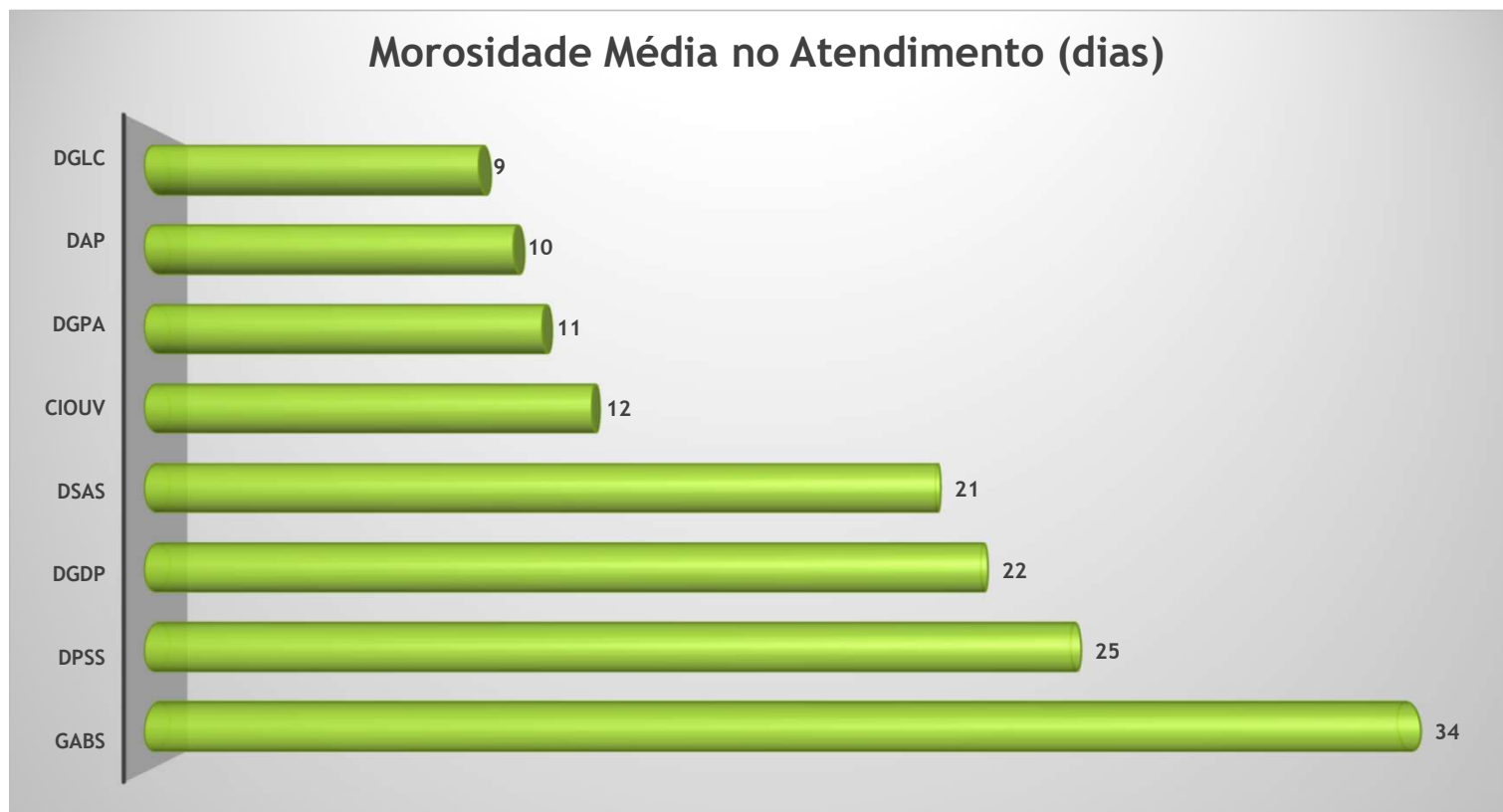
Tempo para atendimento	Dias				Erro Desvio
	Casos	Mínimo	Máximo	Média	
Dias	257	0	70	19,72	0,919
N válido (de casos)	257				

As demandas do período em análise, levaram em média 19,72 dias para serem concluídas, sendo que o menor prazo foi de zero dia, porém o maior prazo de resposta foi de 70 dias.

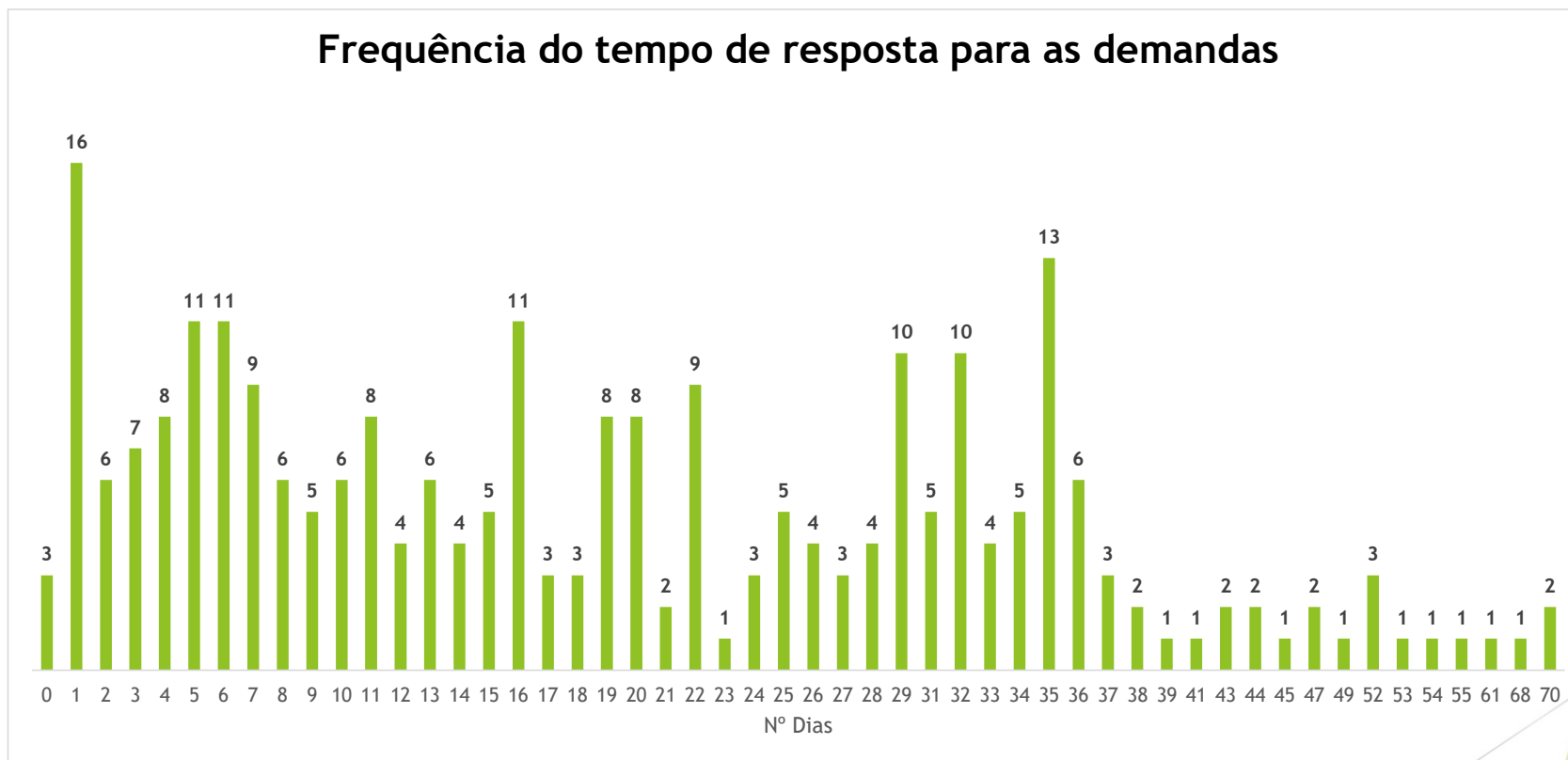
Tempo de atendimento das demandas pelas Unidades SEA

Unidade Demandada	Dias				
	Média	Mediana	Moda	Mínimo	Máximo
CIOUV	12	8	1	0	41
DAP	10	8	1	1	29
DGDP	22	16	7	4	54
DGLC	9	5	1	1	29
DGPA	11	13	13	2	13
DPSS	25	27	32	4	47
DSAS	21	14	5	0	70
GABS	34	33	6	6	68

Tempo Médio para atendimento por unidade (em dias)



Frequência do tempo de resposta para as demandas



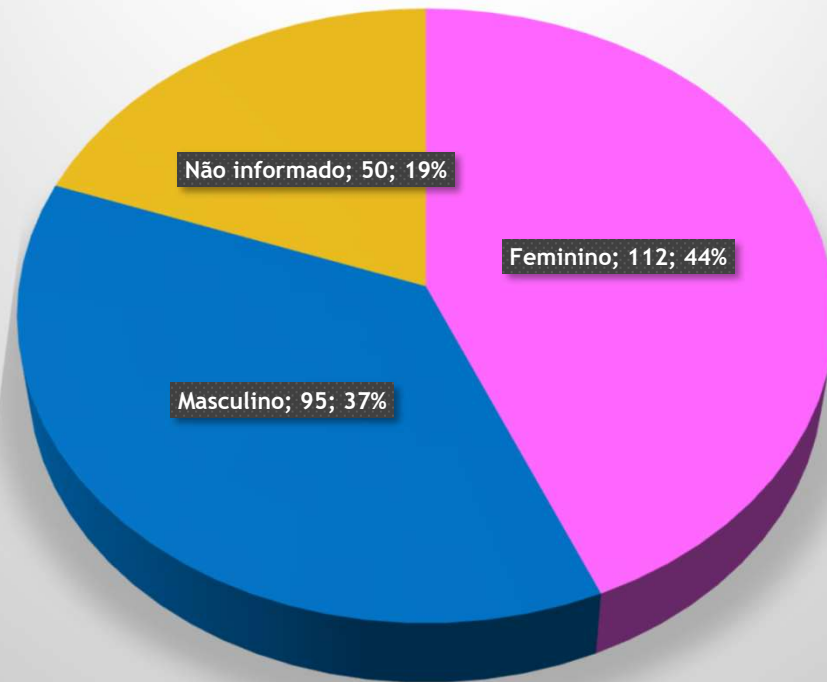
Leitura: (16 demandas foram atendidas no primeiro dia, 11 demandas foram atendidas no 5º dia)

Demandas por Assunto



PERFIL DOS CIDADÃOS QUE ACESSARAM O CANAL DA OUVIDORIA EM 2025

Sexo do Demandante



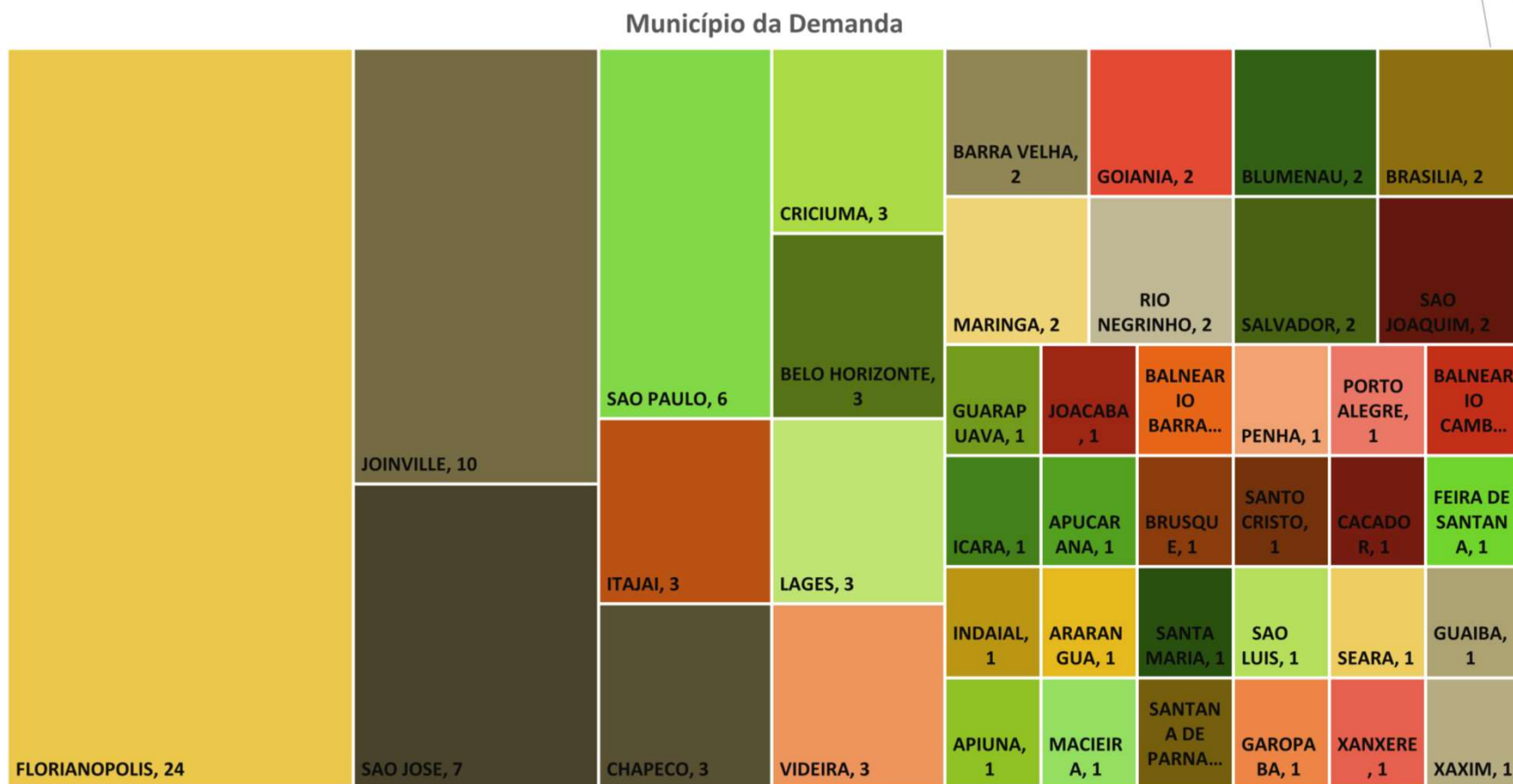
ANÁLISE QUANTITATIVA DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA - LAI



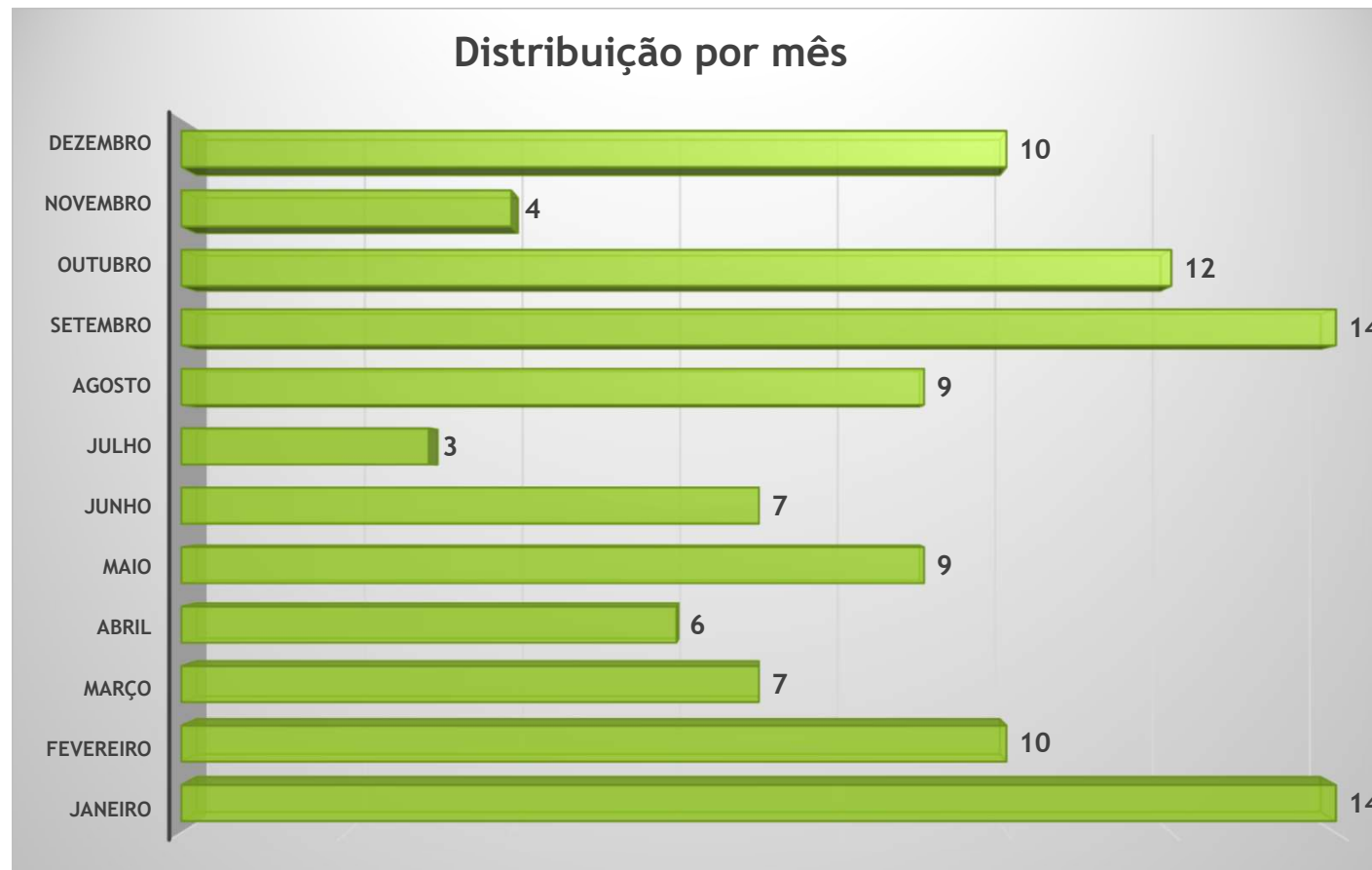
Natureza das Manifestações

Natureza	Frequência	Porcentagem
Solicitação Documentos/Informações/Lei de Acesso à Informação	105	100,0

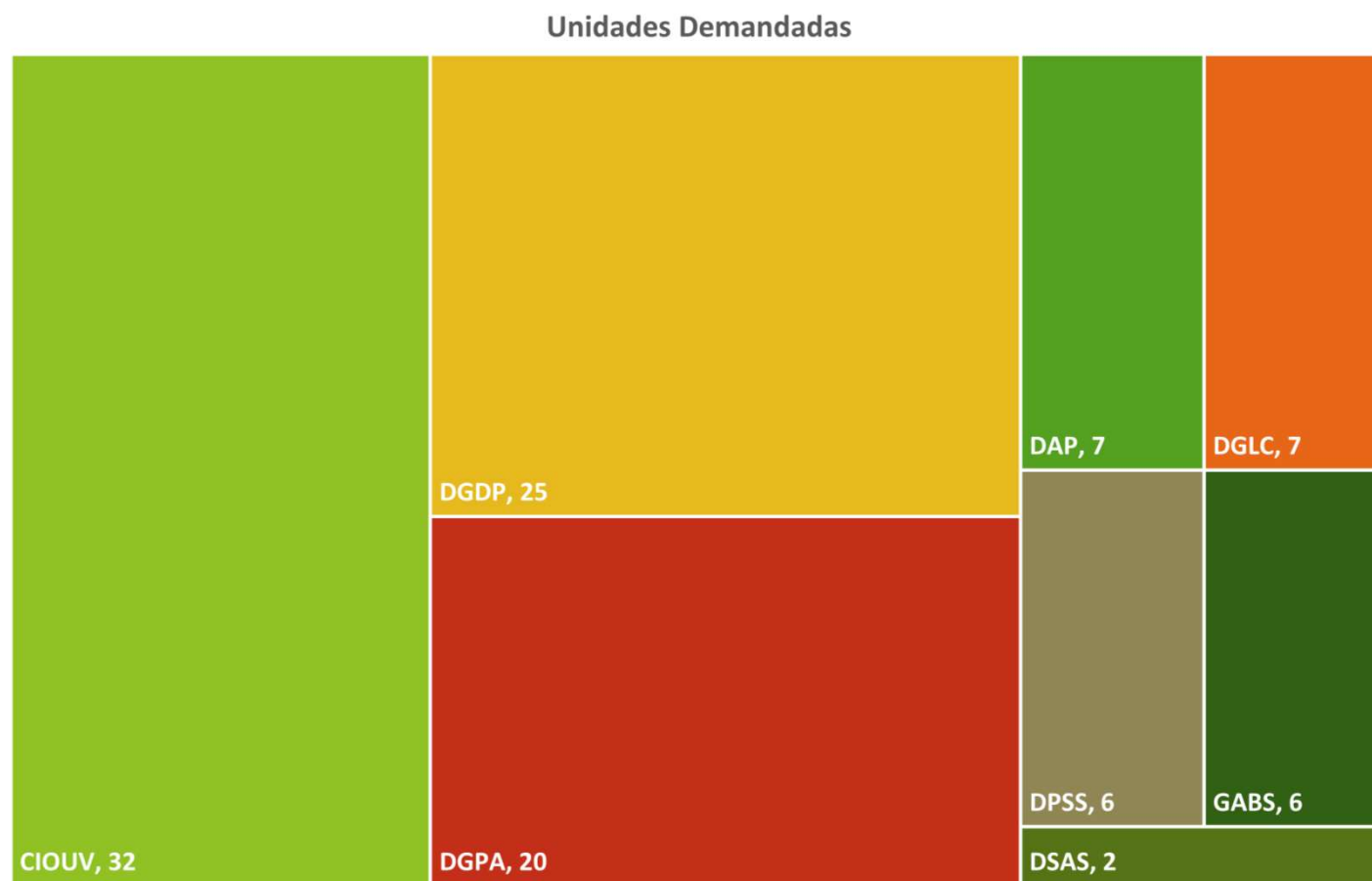
Distribuições das demandas ocorridas no período por Município



ATENDIMENTO de LAI por MÊS em 2025

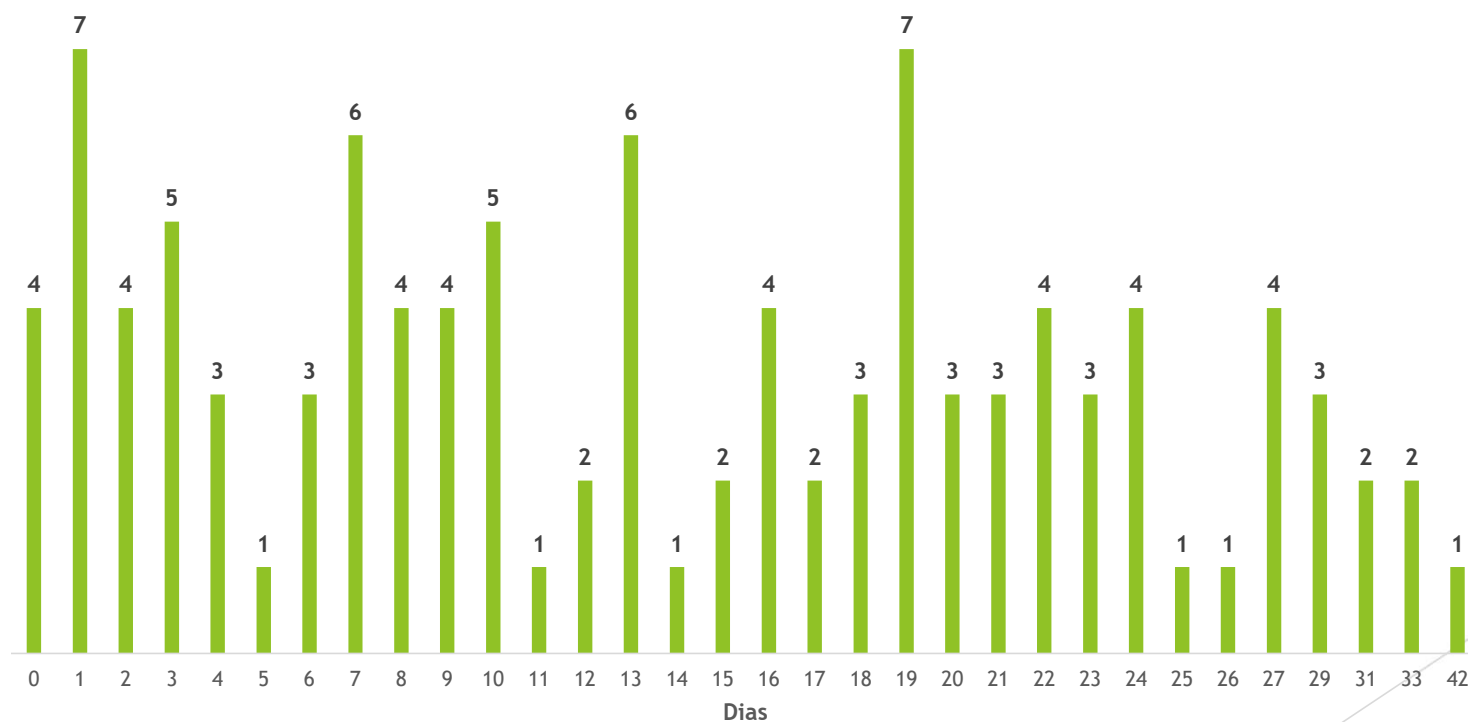


ENCAMINHAMENTO de LAI às UNIDADES INTERNAS



FREQÜÊNCIA de TEMPO de RESPOSTA

Frequência do tempo de resposta (em dias)

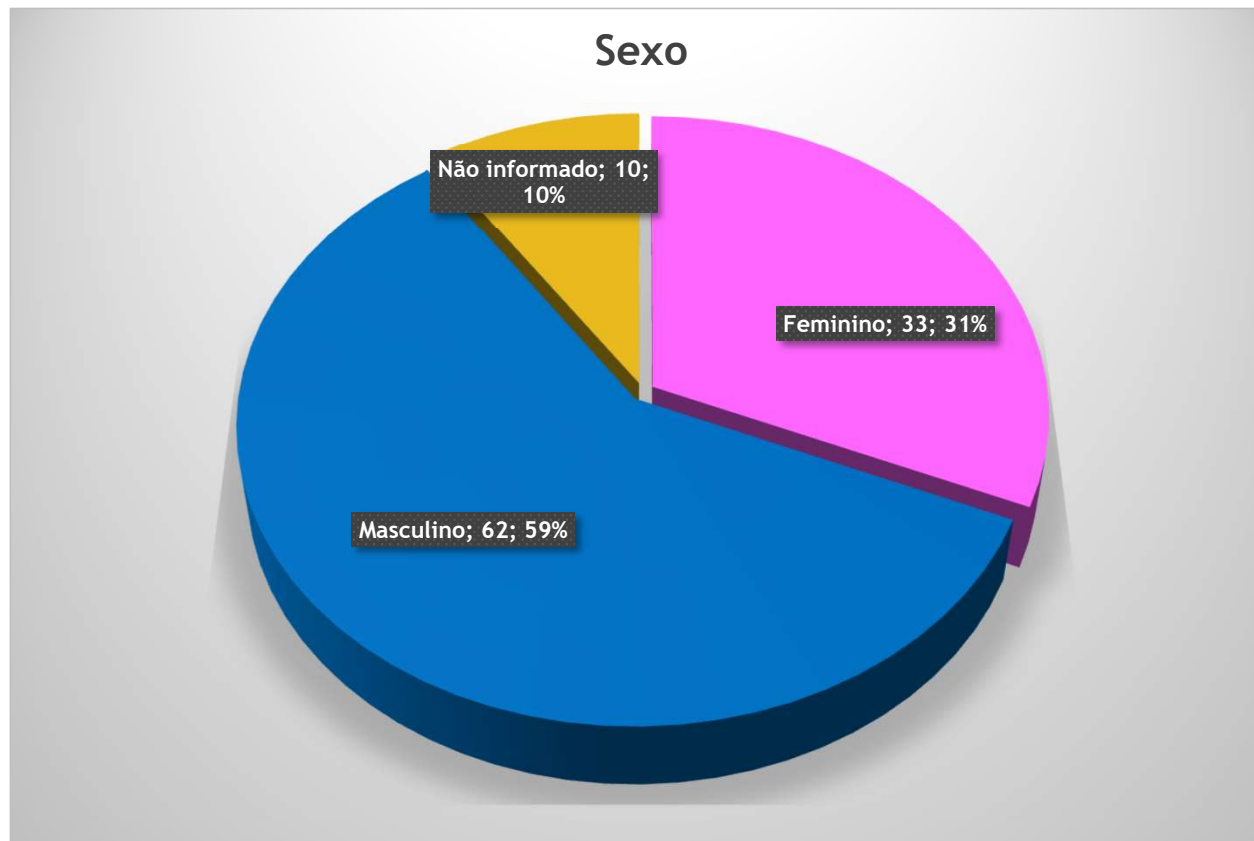


MÉDIA DE DIAS PARA ATENDIMENTO DAS DEMANDAS LAI

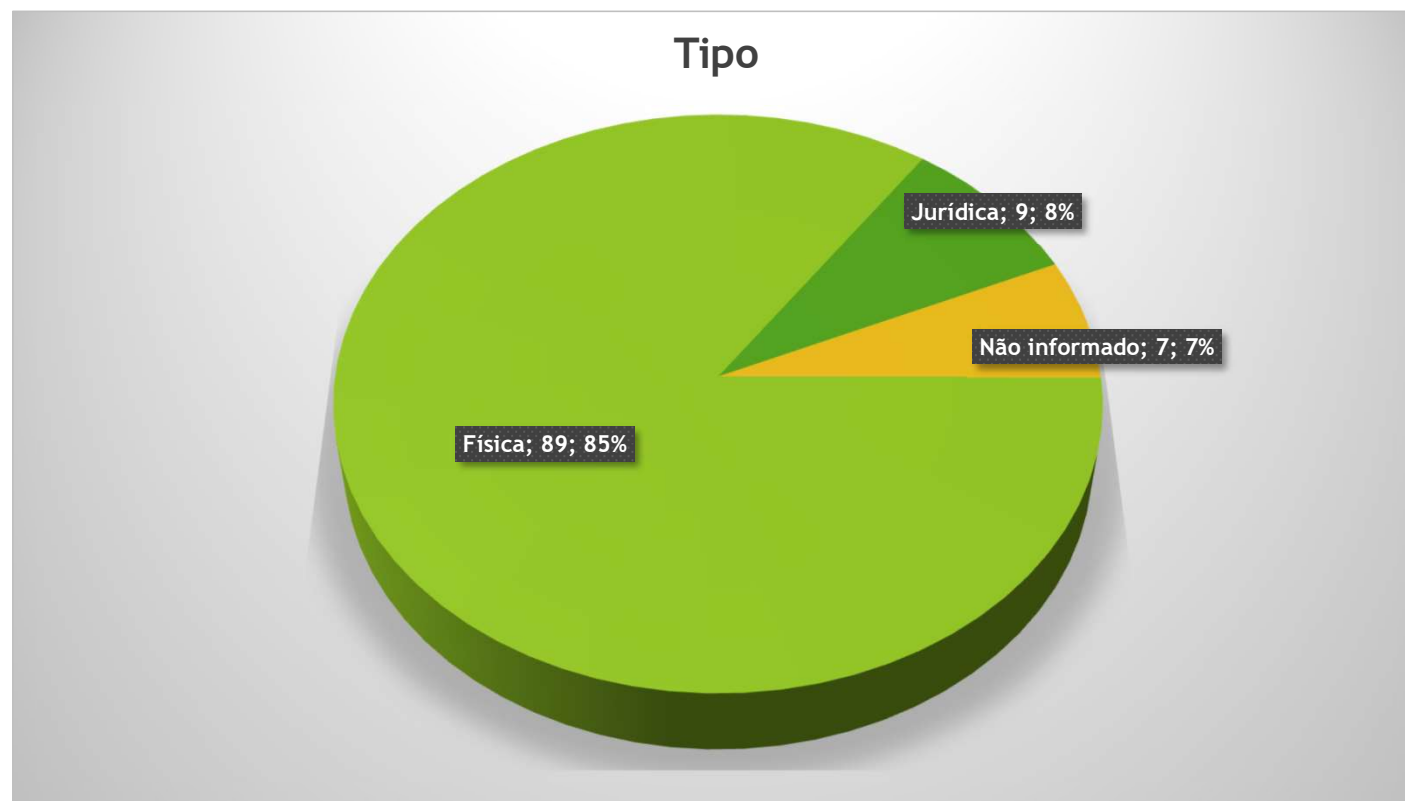
Tempo para atendimento	N	Dias			
		Mínimo	Máximo	Média	Erro Desvio
Dias	105	0	42	13,90	9,544
N válido (de casos)	105				

As demandas do período em análise, levaram em média 13,90 dias para serem concluídas, sendo que o menor prazo foi de zero dia, porém o maior prazo de resposta foi de 42 dias.

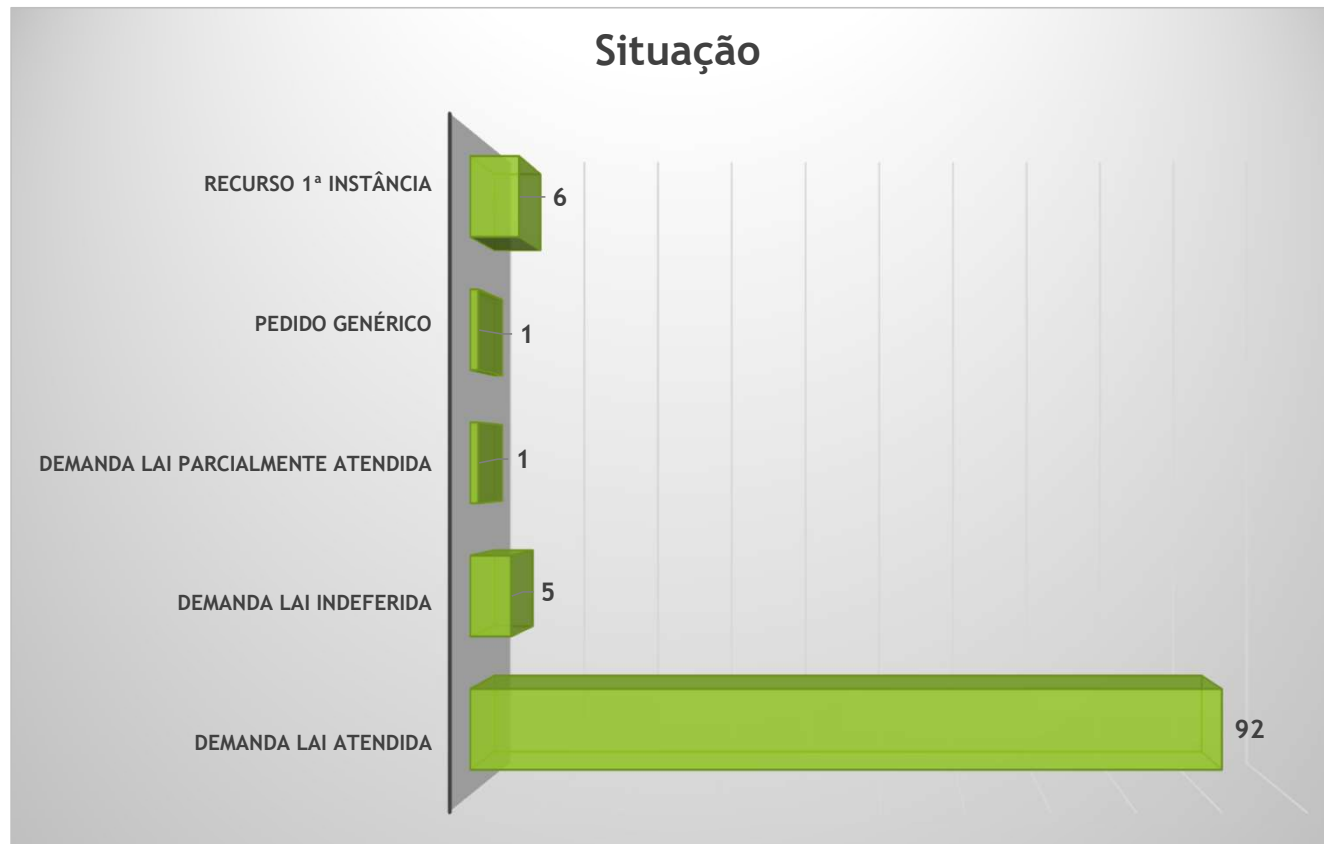
PERFIL DOS CIDADÃOS QUE ACESSARAM O CANAL E-SIC para LAI



TIPO PESSOA



Demandas LAI, ATENDIDAS e INDEFERIDAS



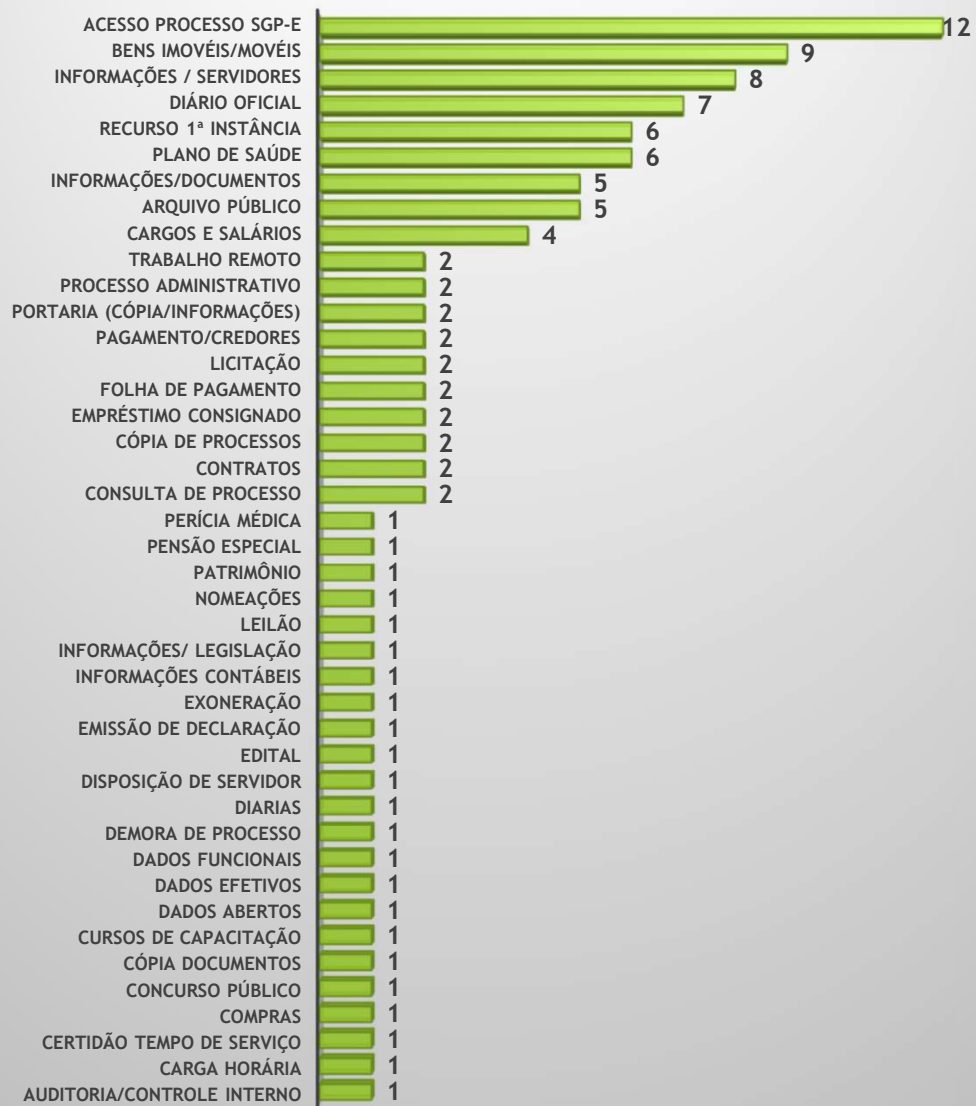
Status das Demandas

Situação	Frequência	Porcentagem
Concluído	105	100,0

Tipo de Identificação



Assunto



COORDENADOR DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA FABRÍCIO STOPASSOLI

EQUIPE INTERNA DA CIOUV
Ademir Roque da Silva e Sá
Elizabeth Jacques Gomes Gerent
Silvia Rita Glinski Sefrin
Valter José Andrade

Ouvidores das Unidades Administrativas da SEA

GABS	- Sérgio Silva
DGDP	- Tainara Garcia
DGPA	- Welliton Saulo da Costa
DPSS	- Adriana Rohrig Vieira
DSAS	- Andresa Tell
DGLC	- Mara Piccoli Cezário
DIAF	- Bruno José Bleil
DAP	- Mille Gesser