

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

# RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE EXECUÇÃO

*4º Trimestre de 2013.*

## CONTRATO DE GESTÃO

- 001/2010 de 07 de junho de 2010 -

*Comissão de Avaliação e Fiscalização*

FUNDAÇÃO SÃO PAULO APÓSTOLO  
HOSPITAL REGIONAL HANS DIETER SCHMIDT  
JOINVILLE

FLORIANOPOLIS, 2013.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

ÍNDICE

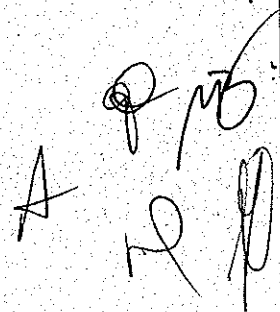
1 SUMÁRIO EXECUTIVO.....	3
2 AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO.....	4
<b>2.1 Resultados do 4º Trimestre de 2013</b> .....	4
<i>a) Acompanhar a elaboração e execução dos projetos para implantar o dispositivo da Ambiência Hospitalar e do planejamento estratégico da instituição.....</i>	4
<i>b) Emitir relatórios mensais de acompanhamento do processo de qualidade e humanização no Hospital; e acompanhar a implantação dos dispositivos da Política Nacional de Humanização, trimestralmente.....</i>	5
<i>c) Promover ações holísticas visando o bem-estar do usuário, implementando o dispositivo dos direitos dos usuários e o de visita aberta, com a supervisão e acompanhamento de visitas de caráter ecumênico.....</i>	5

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

**1 SUMÁRIO EXECUTIVO**

O relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo, com a interveniência da Secretaria de Estado do Planejamento, para implantação e acompanhamento do processo de qualidade e humanização no âmbito do Hospital Regional Hans Dieter Schmidt, em conformidade com a Lei Estadual nº. 12.929, de 04 de fevereiro de 2004, regulamentada pela Lei nº 13.839, de 30 de agosto de 2006 e pelo Decreto nº. 4.272, de 28 de abril de 2006.

A avaliação proposta neste relatório abrange o quarto trimestre de 2013, tendo como foco os serviços contratados pelo Estado, descritos no Anexo I (Plano de Trabalho) do Contrato de Gestão Nº 001/2010.

Handwritten signatures and initials in black ink, including a large 'A' and several cursive signatures.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

## 2 AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

A avaliação proposta tem por objeto a execução de ações que possibilitem a implantação e acompanhamento do processo de qualidade e humanização no âmbito do Hospital Regional Hans Dieter Schmidt com observância das políticas nacional e estadual, definidas por meio das normas emanadas pelo Ministério da Saúde e pela Secretaria de Estado da Saúde, conforme preconiza o Contrato de Gestão firmado.

Essas ações, que norteiam a execução dos serviços contratos pelo Estado, devem promover ações visando o bem-estar do usuário, acompanhar a elaboração e execução dos projetos para implantar o dispositivo de ambiência hospitalar e do planejamento estratégico da Instituição, acompanhar a implantação dos dispositivos da política nacional de humanização, emitir relatórios mensais de acompanhamento do processo de qualidade e humanização no hospital.

### 2.1 Resultados do 4º Trimestre de 2013

a) *Acompanhar a elaboração e execução dos projetos para implantar o dispositivo da Ambiência Hospitalar e do planejamento estratégico da instituição.*

Serviço Contratado	Documento Apresentado
Acompanhamento planejamento estratégico	Atas de 30 reuniões sobre Revisão do Contexto Funcional
Cursos de reciclagem do planejamento estratégico	Atas de 13 Apresentações Individuais sobre <i>Balance Score Card</i> Atas de 06 reuniões sobre Resultados sobre <i>Balance Score Card</i>

Fonte: Contrato de Gestão 001/2010; Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo.

**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO**  
**CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010**

*b) Emitir relatórios mensais de acompanhamento do processo de qualidade e humanização no Hospital; e acompanhar a implantação dos dispositivos da Política Nacional de Humanização, trimestralmente.*

<b>Serviço Contratado</b>	<b>Documento Apresentado</b>
Cursos trimestrais de reciclagem	Ata de 01 Treinamento sobre Não Conformidade Atas de 02 Treinamentos Como Padronizar
Relatórios de avaliação	Atas de 07 Relatórios de Avaliação
Sensibilização das equipes internas	Atas de 19 reuniões sobre Ferramentas da Qualidade Atas de 09 de Auditoria Interna.
Desenvolvimento de equipes internas/ gestores	
Acompanhamento de ouvidoria e contratualização	

Fonte: Contrato de Gestão 001/2010; Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo.

*c) Promover ações holísticas visando o bem-estar do usuário, implementando o dispositivo dos direitos dos usuários e o de visita aberta, com a supervisão e acompanhamento de visitas de caráter ecumênico.*

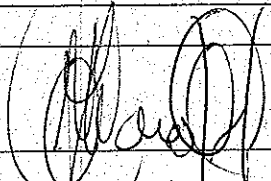
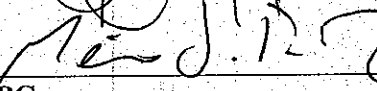
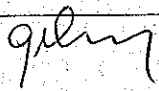
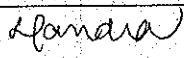
<b>Serviço Contratado</b>	<b>Documento Apresentado</b>
Propiciar encontros ecumênicos	1
Acompanhamento da visita aberta	Relatório Emitido pelo Hospital com registro de 44.982 visitas
Visita pastoral ecumênica	Relatório Emitido pelo Hospital com registro de 1.019 visitas

Fonte: Contrato de Gestão 001/2010; Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo.

★

*[Handwritten signatures and initials]*

**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO**  
**CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010**

<b>CAF - CONTRATO DE GESTÃO 001/2010</b>	
<b>Hospital Regional Hans Dieter Schmidt - HRHDS</b>	
<b>Fundação São Paulo Apóstolo – FSPA</b>	
<b>(Relatório de Avaliação e Execução - 4º trimestre 2013)</b>	
<b>REPRESENTANTES DA SES</b>	
Jânio Wagner Constante	<input checked="" type="checkbox"/> aprovado / ( ) não aprovado ( ) aprovado com ressalva . Ass: 
Mario José Bastos Júnior	<input checked="" type="checkbox"/> aprovado / ( ) não aprovado ( ) aprovado com ressalva . Ass: 
<b>REPRESENTANTES DA SPG</b>	
Gilberto de Assis Ramos	<input checked="" type="checkbox"/> aprovado / ( ) não aprovado ( ) aprovado com ressalva . Ass: 
Josiane Laura Bonato	( ) aprovado / ( ) não aprovado ( ) aprovado com ressalva . Ass:
<b>REPRESENTANTE DO CONSELHO ESTADUAL DE SAÚDE</b>	
	( ) aprovado / ( ) não aprovado ( ) aprovado com ressalva . Ass:
	( ) aprovado / ( ) não aprovado ( ) aprovado com ressalva . Ass:
<b>REPRESENTANTE DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL FUNDAÇÃO SÃO PAULO APÓSTOLO</b>	
Ir. Sandra Maciel Notoline	<input checked="" type="checkbox"/> aprovado / ( ) não aprovado .  ( ) aprovado com ressalva . Ass:
Ir. Eliane Costa Ribeiro	( ) aprovado / ( ) não aprovado ( ) aprovado com ressalva . Ass:
<b>REPRESENTANTE DO HOSPITAL REGIONAL HANS DIETER SCHMIDT</b>	
Rafael Trento Casagrande	( ) aprovado / ( ) não aprovado ( ) aprovado com ressalva . Ass:
Antônio Luiz Ponciano	<input checked="" type="checkbox"/> aprovado / ( ) não aprovado ( ) aprovado com ressalva . Ass: 