Secretaria de Estado da Administração

Plano Estratégico 2009 – 2010

Anexo II

Marcos dos Projetos e Resultados Esperados

Santa Catarina
Maio de 2009

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 1	Objetivo Estratégico: **Buscar a Excelência nos Sistemas Administrativos**	
PE 1.1	Projeto Estratégico: **Implantação do Programa de Excelência em Gestão Pública**	Responsável PE: **Renato L. Faust**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Metodologia de avaliação e melhoria continuada das práticas de gestão da SEA, fundamentada em modelo de excelência em gestão, implantada e consolidada.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Auto-avaliação realizada	26/06/2009	Relatório de avaliação contendo informações obtidas no processo de auto-avaliação, em resposta aos requisitos dos critérios adotados. As informações deverão ser devidamente validadas de modo a merecer aceitação de toda a SEA. Deverá ser apresentada também a pontuação para cada item avaliado em cada critério.
2	Plano de Melhoria da Gestão elaborado	28/08/2009	Explicitação de projetos de melhoria desenhados mediante agrupamento e consolidação das oportunidades apontadas no relatório de avaliação. O resultado esperado para este marco é um conjunto de projetos ou ações que considerem o que será feito, por que, como, quem, quando, onde, a que custo e como será medido.
3	Nova auto-avaliação realizada	20/08/2010	Representa o fim do primeiro ciclo de gestão de melhorias e a conclusão da segunda auto-avaliação.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 1	Objetivo Estratégico: **Buscar a Excelência nos Sistemas Administrativos**	
PE 1.2	Projeto Estratégico: **Implantação do código de conduta**	Responsável PE: **Maria Eduarda**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Produto: código de conduta elaborado, institucionalizado e divulgado** **Melhoria: consolidação da moralidade do ato administrativo:** - Adoção por instrumento do compromisso individual, coletivo e institucional. - Mudança da cultura organizacional em médio e longo prazo: comprometimento em detrimento do compromisso que não exige resultados na qualidade dos serviços prestados. - Comportamento moral conhecido por todos, orientando o teor das decisões (o que devo fazer) e o processo para a tomada de decisão (como devo fazer). - Adoção do equilíbrio entre a conduta e a finalidade no comportamento diário, de modo a consolidar a moralidade do ato administrativo. - Maior observância do interesse coletivo na administração pública.	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Formação da equipe	Mar/2009	
2	Aprovação do código	Ago/2009	
3	Distribuição da cartilha	Out/2009	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 1	Objetivo Estratégico: **Buscar a Excelência nos Sistemas Administrativos**	
PE 1.3	Projeto Estratégico: **Implantação do Serviço de Atendimento ao Cidadão – "Perto de você"**	Responsável PE: **Marilei A. Baggio**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Centrais de atendimento integrado ao cidadão nas SDRs visando à humanização do atendimento ao usuário dos serviços públicos, observando padrões de eficiência, qualidade e impessoalidade**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Elaboração do projeto do Serviço de Atendimento ao Cidadão: "Perto de Você"	REALIZADO	Definição de diretrizes e ferramentas para operação de Centrais de Atendimento Integrado do Governo de Santa Catarina
2	Marco legal: Publicação do decreto de Instituição do "Perto de Você"	01/04/2009	Instalação do "Perto de Você", instituindo o Serviço de Atendimento ao Cidadão como política de Estado
3	Projeto Executivo para instalação do primeiro posto (piloto)	Aguardando financiamento BID	Caracterização da forma física do posto de atendimento, que deve servir de piloto para os demais
4	Instalação do primeiro posto (piloto)	Aguardando financiamento BID	Inicio do Programa Perto de Você, marcando uma nova forma de relacionamento do cidadão com o serviço público
5	Instalação de mais 5 postos até 2010	Aguardando financiamento BID	Consolidação do Serviço de Atendimento ao Cidadão, através de centrais de atendimento integrado, como política de Estado

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 1	Objetivo Estratégico: **Buscar a Excelência nos Sistemas Administrativos**	
PE 1.4	Projeto Estratégico: **Revisão e atualização da Lei 6745**	Responsável PE: **Maria Eduarda**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Atualização do Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado de Santa Catarina de acordo com a Constituição Federal de 1988 e suas emendas com detalhamento de determinados assuntos, englobando as matérias hoje tratadas em Decretos e legislações esparsas, bem como, a edição de obra interpretativa do texto legal.** **Contratar uma empresa de consultoria para orientar e produzir, em conjunto, a atualização do Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado de Santa Catarina além da edição de um texto comentado da legislação consolidada.** **Adequar o Estatuto ao ordenamento jurídico vigente e facilitar a aplicação das normas jurídicas pelos setoriais e seccionais, contribuindo para a descentralização e desconcentração das políticas de recursos humanos.** **A edição do livro nos moldes de: "Comentários ao Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado de Santa Catarina", com tiragem no âmbito estadual, para atender aos diversos órgãos do governo.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Projeto aprovado pelo BID, aguardando recurso.	01/08/2008	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 1	Objetivo Estratégico: **Buscar a excelência nos sistemas administrativos**	
PE 1.5	Projeto Estratégico: **Recuperação dos históricos funcionais dos servidores civis/militares**	Responsável PE: **Maria Eduarda**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Recuperação de 23.000 históricos funcionais (menos que 20.000 históricos funcionais com ocorrências) (*)** **Correção das inconsistências para permitir implantar o Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos - SIGRH**. - Padronização das informações. - Condição de atuação preventiva. - Base de dados detalhada possibilitando emissão de relatórios gerenciais e específicos precisos. - Adoção da cultura de recuperação histórica pelos Setoriais/Seccionais. - Base de dados com atualizações diárias e imediatas. - Organização da documentação funcional. - Rapidez e agilidade nas análises e resultados dos processos. - Credibilidade e confiabilidade ao SIGRH. - Permitir processamento automático da folha de pagamento pelo SIGRH **(*) Obs.:** *Situação em março/2008: aprox. 43.000 históricos funcionais com ocorrências*	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Recuperação dos históricos das SDRs	31/03/2009	
2	Conclusão do 1º ciclo de recuperação	30/09/2009	
3	Recuperação de 23.000 históricos funcionais	30/09/2009	Prioridade de recuperação para os funcionários com mais tempo de atividade

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 2	Objetivo Estratégico: **Otimizar recursos financeiros**	
PE 2.1	Projeto Estratégico: **Formulação de um plano de negócio para o Fundo de Materiais, Publicações e Impressos Oficiais**	Responsável PE: **Maria Teresinha Debatin**
SPE 2.1.1	Subprojeto Estratégico: **Criar projetos para captar clientes para o Fundo de Materiais, Publicações e Impressos Oficiais**	Responsável SPE: **Sônia Flôres**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Resgatar e captar clientes para aumentar a receita do Fundo de Materiais, Publicações e Impressos Oficiais.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Contactar e visitar clientes que deixaram de fazer publicações legais e impressos oficiais com a DGED	Após implantação do DOE on-line e modernização do parque gráfico	Resgate de clientes antigos Captação de novos clientes Aumento da produção Aumento da receita do Fundo de Materiais e Impressos Oficiais

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 2	Objetivo Estratégico: **Otimizar recursos financeiros**	
PE 2.1	Projeto Estratégico: **Formulação de um plano de negócio para o Fundo de Materiais, Publicações e Impressos Oficiais**	Responsável PE: **Maria Teresinha Debatin**
SPE 2.1.2	Subprojeto Estratégico: **Criar uma Gerência comercial efetiva**	Responsável SPE: **Maria Teresinha Debatin**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Reestruturação do setor comercial para revitalização da carteira de clientes, elaboração de novos produtos/serviços e otimização dos recursos financeiros.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Aprovação do Grupo Gestor e do Governador para elaboração do projeto de Lei.	17/03/2009	Elaboração do Projeto de Lei para criação do cargo. Aprovação do Projeto de pela ALESC. Sancionamento e publicação da Lei Elaboração e publicação do ato de nomeação do Gerente Comercial
2	Publicação do ato de nomeação de Gerente Comercial	07/05/2009	Efetiva criação da Gerência Comercial; amadurecimento e estreitamento de uma relação profissional focada comercialmente no grau de relacionamento com o cliente.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 2	Objetivo Estratégico: **Otimizar recursos financeiros**	
PE 2.1	Projeto Estratégico: **Formulação de um plano de negócio para o Fundo de Materiais, Publicações e Impressos Oficiais**	Responsável PE: **Maria Teresinha Debatin**
SPE 2.1.3	Subprojeto Estratégico: **Revisar a tabela de preços aplicada para a publicação no Diário Oficial do Estado e impressos oficiais**	Responsável SPE: **Sônia Flôres e Gustavo**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Realinhamento de preços dos produtos e serviços gráficos e de publicações legais, visando à captação de clientes e o aumento de receitas.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Levantar e diagnosticar preços de publicações e impressos oficiais praticados nos Estado e em Santa Catarina	10/10/2008	Realinhamento e atualização das tabelas de preços de publicações e impressos oficiais.
2	Implantação da nova tabela de preços para impressos oficiais e publicações legais	07/11/2008	Implantação de uma nova política de comercialização de produtos, serviços gráficos e publicações legais, manutenção da atualização da tabela de preços.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 2	Objetivo Estratégico: **Otimizar recursos financeiros**	
PE 2.2	Projeto Estratégico: **Plano de Gestão do Fundo Patrimonial**	Responsável PE: **Pedro Roberto Abel**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Arrecadação de receitas a serem aplicadas na construção, ampliação e reforma do Centro Administrativo do Governo do Estado e dos Centros Administrativos Regionais.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Alteração do Plano Diretor para construção do Centro Administrativo - Capital	15/03/2009	Publicação da Lei
2	Autorizar a concessão remunerada de imóveis (1ª etapa)	30/03/2009	Publicação da Lei Autorizativa
3	Autorizar a venda de imóveis (1ª etapa)	30/03/2009	Publicação da Lei Autorizativa
4	Publicação de edital concessão remunerada, leilão e concorrência	30/06/2009	Captação de recursos
5	Recebimento dos primeiros projetos do Centro Administrativo – Capital e regionais (mínimo 6)	30/06/2009	
6	Início das primeiras obras (mínimo 6)	30/09/2009	
7	Conclusão de todos os Centros Administrativos	30/12/2010	Inauguração
8	Conclusão de todos os Centros Administrativos	30/12/2012	Inauguração

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 2	Objetivo Estratégico: **Otimizar recursos financeiros**	
PE 2.3	Projeto Estratégico: **Viabilização técnico-comercial do Diário oficial online**	Responsável PE: **Maria Teresinha Debatin**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Implantado o Sistema Informatizado para a edição e publicação online do Diário Oficial do Estado**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Conclusão do estudo das necessidades da Diretoria de Gestão Documental quanto aos sistemas informatizados de gestão gráfica	04/2008 [cumprido]	Com o objetivo de implantar um sistema de gestão e facilitar os trabalhos da Imprensa Oficial de SC, fazer um estudo detalhado junto as demais Imprensas Oficiais, e chegar a um modelo ideal que atenda a nossa realidade
2	Organização do material levantado, e liberação para licitação	07/2008 [cumprido]	Documentar o estudo feito anteriormente, apresentar a exposição de motivos ao Secretário da Administração, para mostrar a realidade atual e a nossa necessidade de adquirimos este modelo de sistema para a Imprensa Oficial
3	Treinamento e implantação do sistema	60 dias após homologação do edital.	Implantar o sistema licitado, fazer o treinamento junto aos servidores que utilizarão o sistema a nível de Secretaria e a nível de Governo e efetivamente disponibilizar para toda a sociedade.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 2	Objetivo Estratégico: **Otimizar recursos financeiros**	
PE 2.4	Projeto Estratégico: **Modernização do parque gráfico**	Responsável PE: **Maria Teresinha Debatin**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Implantar um sistema de gestão para facilitar os trabalhos da Diretoria de Gestão Documental;** **Automatizar a operacionalização técnica para otimizar a produção gráfica e do Diário Oficial do Estado;** **Gerar produtos gráficos e o Diário Oficial com maior controle de qualidade;** **Reduzir custos, aumentar rendas e diminuir prazos de atendimento ao cliente.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Aquisição de 3 (três) equipamentos gráficos (Impressora 4 cores off-set, alceadeira e máquina de costura)	01/2009	
2	Implantado o novo layout do parque gráfico	12/2009	
3	Conclusão do levantamento de pessoal técnico necessário	05/2009	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 3	Objetivo Estratégico: **Melhorar a qualidade de vida do servidor**	
PE 3.1	Projeto Estratégico: **Promoção da melhoria da Saúde Ocupacional**	Responsável PE: **Paulo Roberto Coelho Pinto**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Implantação de projetos-piloto na SEA para melhoria do ambiente de trabalho, redução dos agravos à saúde do servidor, melhoria da organização e relações de trabalho e redução do absenteísmo-doença.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Conclusão e validação de projetos-piloto da área de saúde do servidor (readaptação, acompanhamento de servidor em LTS, saúde ocupacional na SEA e "Atendendo quem Atende" na DSAS)	01/10/2009	Consolidação de modelos a serem implantados nos demais órgãos
2	Conclusão de pesquisas da área de saúde do servidor	01/10/2010	Subsidiar ações de promoção e recuperação de saúde do servidor público

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 3	Objetivo Estratégico: **Melhorar a qualidade de vida do servidor**	
PE 3.2	Projeto Estratégico: **Aperfeiçoamento do modelo de gestão da área de saúde do servidor**	Responsável PE: **Paulo Roberto Coelho Pinto**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Padronização das ações de atendimento pericial e de saúde ocupacional** **Redução de custos e fraudes** **Realização de concurso público para a área de saúde do servidor**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Conhecer modelos consolidados de gestão de saúde do servidor	04/05/2009	Instrumentalizar a equipe da área de saúde do servidor para aperfeiçoar o modelo adotado.
2	Instrumentos de controle, avaliação e auditoria implantados	02/07/2009	Otimização do atendimento, diminuição de fraudes e redução de custos
3	Protocolos de avaliação de saúde do servidor concluídos	01/09/2009	Padronização e qualidade do atendimento ao servidor
4	Concurso público para a área de saúde do servidor realizado	31/12/2009	Garantir a continuidade das ações de saúde do servidor

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 3	Objetivo Estratégico: **Melhorar a qualidade de vida do servidor**	
PE 3.3	Projeto Estratégico: **Programa Estadual de Saúde Ocupacional**	Responsável PE: **Paulo Roberto Coelho Pinto**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Normatização e padronização das ações de saúde ocupacional a serem executadas pelos órgãos da administração direta, para promoção da saúde no trabalho, prevenção de agravos à saúde do servidor e redução do absenteísmo-doença**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Aprovação da lei que estabelece o Programa Estadual de Saúde Ocupacional	30/05/2009	Encaminhamento do Projeto de Lei referente ao Programa Estadual de Saúde Ocupacional para aprovação legislativa.
2	Elaboração de decretos e portarias para normatizar as ações de saúde ocupacional previstas no Programa Estadual de Saúde Ocupacional	30/11/2009	Conclusão da normatização das ações de saúde ocupacional por meio de decretos elaborados em parceria com os demais órgãos da administração direta, atendendo às especificidades e necessidades de cada órgão.
3	Implantação do Programa Estadual de Saúde Ocupacional	30/11/2009	Concretização da criação de equipes multiprofissionais de saúde ocupacional para execução descentralizada das ações previstas no Programa Estadual de Saúde Ocupacional, em todos os órgãos da administração direta.
4	Criação de metodologia de avaliação e acompanhamento das ações de saúde ocupacional	30/11/2009	Definição dos critérios de avaliação e acompanhamento junto aos Órgãos da administração direta para o acompanhamento e avaliação da implantação da Lei de Saúde Ocupacional denominada Programa Estadual de Saúde Ocupacional.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 3	Objetivo Estratégico: **Melhorar a qualidade de vida do servidor**	
PE 3.4	Projeto Estratégico: **Fortalecimento do Santa Catarina Saúde**	Responsável PE: **Paulo Roberto Coelho Pinto**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Consolidação do Santa Catarina Saúde como o melhor plano de saúde para o servidor público estadual, contemplando serviços médico-hospitalares, odontológicos e farmacêuticos, com o fundo financeiro superavitário e com índice de *turnover* estabilizado.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Definição do modelo de gestão	31/10/2008 (concluído)	A definição do modelo de gestão deverá nortear as futuras ações do SC Saúde, pois definirá se o atual modelo permanecerá integralmente, se vai sofre alterações ou se será substituído por outro.
2	Implantação do Plano Plus (Hospedagem em quarto privativo)	31/08/2009	A grande deficiência do atual plano de saúde deverá ser superada com a implantação de um plano optativo para hospedagem em quarto privativo e em conseqüência deverá atrair novos segurados para o SC Saúde.
3	Implantação do Plano Odontológico	30/09/2009	Uma das maiores necessidades deverá ser atendidas com a implantação de um plano odontológico e em conseqüência deverá também atrair novos segurados para o SC Saúde

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 4	Objetivo Estratégico: **Compartilhar a gestão com os setoriais e seccionais**	
PE 4.1	Projeto Estratégico: **Descentralização de rotinas – Materiais e Serviços**	Responsável PE:
SPE 4.1.1	Subprojeto Estratégico: **Padronização dos processos de compras**	Responsável: **Caroline de A Marques**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico		

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Publicação da Cartilha	25/09/2009	Neste marco a DGMS terá em mãos o documento da Cartilha revisado e impresso para que possa ser dado encaminhamento para distribuição nos órgãos.
2	Visitas no órgãos para entrega da cartilha e capacitação	02/11/2009	Neste marco será realizada uma sensibilização para a padronização dos processos de compras do Estado de Santa Catarina.
3	Avaliação dos resultados obtidos a partir da adoção da cartilha	20/12/2009	Neste marco a DGMS terá ciência dos resultados obtidos com a Cartilha, a partir da mensuração dos mesmos através de indicadores.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 4	Objetivo Estratégico: **Compartilhar a gestão com os setoriais e seccionais**	
PE 4.1	Projeto Estratégico: **Descentralização de rotinas – Materiais e Serviços**	Responsável PE:
SPE 4.1.2	Subprojeto Estratégico: **Desenvolvimento de sistema de controle e acompanhamento de processos da DGMS**	Responsável: **Filipe Schürr**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico		

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Desenhar modelo de software que atenda às necessidade da DGMS.	10/06/2009	Ter um sistema desenhado que atenda as demandas da DGMS.
2	Implantar o sistema na DGMS, mediante sensibilização e capacitação.	02/11/2009	Todos os servidores da DGMS utilizando o sistema implantado e 100% dos processos controlados.
3	Implantar um sistema de rastreamento por código de barras.	01/06/2010	Todos os processos serão rastreados eletronicamente e o status do processo poderá ser acompanho pelos respectivos órgãos.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 4	Objetivo Estratégico: **Compartilhar a gestão com os setoriais e seccionais**	
PE 4.1	Projeto Estratégico: **Descentralização de rotinas – Materiais e Serviços**	Responsável PE:
SPE 4.1.3	Subprojeto Estratégico: **Criação de banco de preços praticados no âmbito nacional e estadual**	Responsável: **Alexandre Tonini**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Tabela (Banco de Preços) de referência para utilização nos editais de aquisição do Estado.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Revisão das especificações dos itens da Lista Básica de Materiais.	10/10/2009	Neste marco a DGMS terá toda a lista de itens da Lista básica de materiais revisados, podendo assim lança edital para pesquisa de preços.
2	Licitação e contratação da empresa prestadora do serviço.	02/04/2010	Neste marco será realizado pregão e contratação da empresa que fará a pesquisa e formando assim o banco de preços de referência.
3	Avaliação dos resultados e acompanhamento mensal dos índices de variação de preços.	05/12/2010	Neste marco a DGMS terá ciência dos resultados obtidos com a pesquisa de preços e formação do banco de preços de referencia, disponibilizando a todos os órgãos do Estado.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 4	Objetivo Estratégico: **Compartilhar a gestão com os setoriais e seccionais**	
PE 4.1	Projeto Estratégico: **Descentralização de rotinas – Materiais e Serviços**	Responsável PE:
SPE 4.1.4	Subprojeto Estratégico: **Desenvolvimento de sistemática para planejamento das contratações de materiais e serviços**	Responsável: **Raul Frâncio**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico		

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Desenhar modelo de planejamento de compras que atenda às necessidades da DGMS e dos demais órgãos.	20/06/2010	Disponibilizar para a DGMS e demais órgãos um instrumento capaz de orientar a programação das contratações de materiais e serviços.
2	Testar o protótipo.	30/07/2010	Verificar se o modelo proposto é capaz de responder às necessidades da DGMS e dos demais órgãos.
3	Implantar o protótipo nos órgãos, mediante sensibilização e capacitação.	30/08/2010	Preparar os profissionais para utilização da ferramenta; Facilitar as contratações de materiais e serviços por meio da organização fluxos e processos de trabalho, melhorando o planejamento desta atividade no Estado.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 4	Objetivo Estratégico: **Compartilhar a gestão com os setoriais e seccionais**	
PE 4.1	Projeto Estratégico: **Descentralização de rotinas – Materiais e Serviços**	Responsável PE:
SPE 4.1.5	Subprojeto Estratégico: **Desenvolvimento de políticas de compras e contratações sustentáveis**	Responsável: **Cinara Matias Lino Kammler**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico		

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Cenários dos impactos da sustentabilidade na Administração Pública.	Jul/2010	Neste marco será possível visualizar os impactos da sustentabilidade na Administração Pública.
2	Regulamentação.		Neste marco serão formalizados os conceitos, critérios, procedimentos e diretrizes relacionados a compras e contratações sustentáveis.
3	Cadastro de materiais com produtos sustentáveis.	Out/2010	Neste marco os órgãos/entidades do Estado terão um cadastro de materiais com opções sustentáveis.
4	Cadernos de serviços terceirizados com critérios de sustentabilidade.	Mar/2011	Neste marco os órgãos/entidades do Estado terão cadernos de serviços terceirizados para contratação de forma sustentável.
5	Compras e contratações sustentáveis.	Jun/2012	Neste marco os órgãos/entidades do Estado terão subsídios suficientes para realizar compras e contratações sustentáveis.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 4	Objetivo Estratégico: **Compartilhar a gestão com os setoriais e seccionais**	
PE 4.2	Projeto Estratégico: **Descentralização de Rotina de Patrimônio**	Responsável PE: **Pedro Roberto Abel**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Ganhar agilidade nos processos relativos ao patrimônio e implantar gestão descentralizada com avaliação por resultados (indicadores).**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Publicação de Instrução Normativa	Jun/2009	
2	Formatura primeira turma treinamento	Ago/2009	
3	Publicação novo decreto sistema administrativo	Set/2009	
4	Publicação da primeira rodada de avaliações	Dez/2009	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 4	Objetivo Estratégico: **Compartilhar a gestão com os setoriais e seccionais**	
PE 4.3	Projeto Estratégico: **Descentralização de Rotina de RH**	Responsável PE: **Maria Eduarda**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**100% das SDRs (com pelo menos um efetivo em RH) treinadas (conforme regra existente)** **Elaboração do cronograma da 2ª fase de descentralização**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	100% das SDRs (com pelo menos um efetivo em RH) treinadas	31/03/2009	Treinamento via Teleduc com visita presencial de fechamento
2	Cronograma da 2ª fase de descentralização	31/03/2009	Com definição dos novos marcos do projeto

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 4	Objetivo Estratégico: **Compartilhar a gestão com os setoriais e seccionais**	
PE 4.4	Projeto Estratégico: **Implantação de plataforma de EaD (Ensino a Distância)**	Responsável PE: **Maria Eduarda**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Implantação de plataforma (infra-estrutura tecnológica) para EaD: TV corporativa, Webconference e LMS** **Ofertar cursos sistêmicos e gerais às setoriais e seccionais de RH do Estado.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Conclusão dos termos de referência da plataforma de EaD	31/10/2008 [cumprido]	
2	Início da implantação da plataforma e da aquisição de conteúdo	01/03/2009	
3	Fim da implantação da parte de infra-estrutura tecnológica	31/05/2009	TV corporativa, webconference, LMS
4	Início da oferta de cursos via plataforma de EaD	01/06/2009	Cursos sistêmicos e gerais adequados para a plataforma de EaD

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 5	Objetivo Estratégico: **Recuperar, preservar e disponibilizar o patrimônio documental, mobiliário e imobiliário**	
PE 5.1	Projeto Estratégico: **Viabilizar a implantação de Arquivos Municipais em Santa Catarina**	Responsável PE: **Maria Teresinha Debatin**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Preservação da memória do Estado de Santa Catarina, com a criação dos arquivos municipais em cumprimento ao Decreto nº 1.444 de 23 de março de 1988, Lei Federal nº 8.159 de 08 de janeiro de 1991 e Resolução nº 27, de 16 de junho de 2008.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Disponibilizar “online” o “site” da Rede de Cooperação de Arquivos Municipais.	30/10/2009	Fórum de debates e decisões entre os membros participantes da Rede de Cooperação de Arquivos Municipais.
2	Publicar os decretos de criação dos arquivos municipais.	20/11/2009	Preservação da memória dos municípios catarinenses, racionalização dos documentos da administração pública municipal.
3	Capacitar o corpo de servidores dos arquivos públicos criados.	20/12/2010	Promoção da conscientização sobre a importância da gestão de documentos públicos e capacitação do corpo técnico, para a garantia da guarda e o acesso às informações da administração pública municipal.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 5	Objetivo Estratégico: **Recuperar, preservar e disponibilizar o patrimônio documental, mobiliário e imobiliário**	
PE 5.2	Projeto Estratégico: **Melhoria da infra-estrutura do Arquivo Público**	Responsável PE: **Maria Teresinha Debatin**
SPE 5.2.1	Subprojeto Estratégico: **Modernizar o Laboratório de Conservação e Restauração de Documentos**	Responsável PE: **Adalberto Ribeiro da Silva**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**A atualização dos equipamentos do Laboratório irá revitalizar a Supervisão de Conservação e Restauração de Documentos, tornando os procedimentos de conservação, restauração e encadernação mais ágeis, garantindo mais longevidade a documentação, melhores condições de monitoramento ambiental nos acervos de guarda e disponibilização do documento em boas condições físicas de ser manuseado pelo pesquisador.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Finalização do edital de licitação para aquisição dos equipamentos.	20/02/09	
2	Homologação da empresa vencedora do certame licitatório.	15/04/09	
3	Equipamentos recebidos, instalados e operando.	15/06/09	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 5	Objetivo Estratégico: **Recuperar, preservar e disponibilizar o patrimônio documental, mobiliário e imobiliário**	
PE 5.2	Projeto Estratégico: **Melhoria da infra-estrutura do Arquivo Público**	Responsável PE: **Maria Teresinha Debatin**
SPE 5.2.2	Subprojeto Estratégico: **Automatizar o acervo documental, bibliográfico, cartográfico e instrumento de pesquisa.**	Responsável PE: **Adalberto Ribeiro da Silva**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Melhorar as condições de guarda, preservação e disponibilização da documentação aos clientes pesquisadores, com celeridade e eficiência na busca da informação.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Disponibilização do sistema informatizado da biblioteca ao pesquisador.	30/07/2008 [cumprido]	Acesso aos 50% do acervo bibliográfico informatizado pelo site da SEA no link Arquivo Público, já apresentando bons resultados na busca e disponibilização dos livros aos pesquisadores.
2	Efetivar o inicio da digitalização da documentação dos acervos I, II, III e IV	20/04/2009	Garantir a contratação dos trabalhos de digitalização junto ao CIASC, para a efetivação da automação dos acervos I, II, III e IV; ingressar na era da gestão digital da documentação.
3	Consolidação da nova rotina arquivística com a gestão digital da documentação na fase permanente.	17/12/2010	Efetivação da automação dos acervos documentais, garantia de “backup” do acervo em meio digital, melhores condições de guarda, recuperação e disponibilização da informação. Avançar com as TIs.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 5	Objetivo Estratégico: **Recuperar, preservar e disponibilizar o patrimônio documental, mobiliário e imobiliário**	
PE 5.2	Projeto Estratégico: **Melhoria da infra-estrutura do Arquivo Público**	Responsável PE: **Maria Teresinha Debatin**
SPE 5.2.3	Subprojeto Estratégico: **Microfilmar os conjuntos documentais mais pesquisados**	Responsável PE: **Adalberto Ribeiro da Silva**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Preservar os documentos originais e garantir back-up do conjunto dos documentos mais pesquisados; ter a informação apensa num suporte de maior longevidade, com a alternativa de busca e disponibilização da informação mais eficiente para o pesquisador.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Efetivar o início da microfilmagem da documentação mais pesquisada dos acervos I, II, III e IV	20/05/2009	Preservar os documentos originais e garantir back-up em suporte de maior longevidade.
2	Aquisição dos equipamentos para a leitura e impressão de microfilmes	30/06/2009	Garantir acesso as informações em suporte de microfilme, disponibilizar para o pesquisador o acervo microfilmado do Diário Oficial do Estado, que não está acessível por falta desses equipamentos.
3	Disponibilização do sistema ao pesquisador	15/12/2010	Agregação de uma nova rotina da gestão da documentação na fase permanente, garantir maior longevidade, integridade e preservação do documento original; celeridade de acesso e disponibilidade da informação.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 5	Objetivo Estratégico: **Recuperar, preservar e disponibilizar o patrimônio documental, mobiliário e imobiliário**	
PE 5.2	Projeto Estratégico: **Melhoria da infra-estrutura do Arquivo Público**	Responsável PE: **Maria Teresinha Debatin**
SPE 5.2.4	Subprojeto Estratégico: **Construir a sede do Arquivo Público**	Responsável PE: **Adalberto Ribeiro da Silva**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Mudança de mentalidade na gestão do patrimônio documental nas três fases de arquivo, para o resgate e a preservação da nossa memória histórica. A garantia, com segurança, da guarda, da preservação e da disponibilização do patrimônio documental do Estado à sociedade catarinense e brasileira.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Adquirir terreno	30/09/2008	
2	Identificar a fonte e a garantia dos recursos.	30/10/2008	
3	Elaborar edital para contratação de empresa para a construção da obra.	27/02/2009	
4	Conclusão da construção da sede.	30/11/2010	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 5	Objetivo Estratégico: **Recuperar, preservar e disponibilizar o patrimônio documental, mobiliário e imobiliário**	
PE 5.2	Projeto Estratégico: **Melhoria da infra-estrutura do Arquivo Público**	Responsável PE: **Maria Teresinha Debatin**
SPE 5.2.5	Subprojeto Estratégico: **Revisar a estrutura administrativa do Arquivo Público.**	Responsável PE: **Adalberto Ribeiro da Silva**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Ampliar autonomia para agilizar os processos de descentralização da Gestão Documental e da criação de Arquivos Municipais** **Ampliar a deliberação para a realização de cursos, encontros e participação em eventos** **Aproximação do Arquivo Público do Estado da Diretoria Geral da SEA (foco de decisões)** **Prestigiar o Arquivo Público no cenário nacional, junto ao CONARQ, ao SINAR e ao Fórum Nacional de Arquivos** **Dotar o Arquivo Público do Estado de Santa Catarina status de Diretoria**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Aprovação pelo Grupo Gestor da proposta de emenda à Lei Complementar nº 381 para alterar a estrutura administrativa do Governo do Estado.	15/01/2010	Conquistar credencial para encaminhar a proposta da emenda ao dispositivo legal para deliberação do Secretário e do Senhor Governador.
2	Aprovação da proposta da emenda à Lei Complementar nº 381 na ALESC.	01/06/2010	Dotar o Arquivo Público do Estado de Santa Catarina de prestígio nacional, elevando-o ao status de Diretoria, acompanhando a maioria dos estados da federação, para cumprir com as obrigações arquivísticas atinentes a gestão documental conforme preceitua a Lei Federal de Arquivos nº 8.159 de 08 de janeiro de 1991 e Resolução do CONARQ nº 27 de 16 de junho de 2008, e a Lei Estadual nº 9747 de 26 de novembro de 1994.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 5	Objetivo Estratégico: **Recuperar, preservar e disponibilizar o patrimônio documental, mobiliário e imobiliário**	
PE 5.2	Projeto Estratégico: **Melhoria da infra-estrutura do Arquivo Público**	Responsável PE: **Maria Teresinha Debatin**
SPE 5.2.6	Subprojeto Estratégico: **Revitalizar o corpo técnico (concurso público) do Arquivo Público.**	Responsável PE: **Adalberto Ribeiro da Silva**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Reposição do quadro funcional, contratação de profissionais com formação acadêmica na área arquivística e atividades afins; garantir tempo de treinamento do pessoal contratado pelas Supervisoras do Arquivo antes que se aposentem, dinamizar a continuidade da gestão documental e a proteção especial aos documentos arquivísticos, conforme as disposições do Conselho Nacional de Arquivos - CONARQ**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Definição e adoção dos critérios para a identificação do perfil dos funcionários que se pretende contratar.	02/03/2009	Garantir que os futuros servidores atendam plenamente as necessidades da revitalização do corpo técnico do Arquivo Público.
2	Elaborar, revisar, aprovar, publicar o Edital e abrir concurso.	30/04/2009	
3	Contratação dos concursados aprovados.	30/07/2010	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 5	Objetivo Estratégico: **Recuperar, preservar e disponibilizar o patrimônio documental, mobiliário e imobiliário**	
PE 5.2	Projeto Estratégico: **Melhoria da infra-estrutura do Arquivo Público**	Responsável PE: **Maria Teresinha Debatin**
SPE 5.2.7	Subprojeto Estratégico: **Criar o Memorial do Serviço Público**	Responsável PE: **Adalberto Ribeiro da Silva**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Contribuir para resgatar a estima dos servidores públicos** **Dar visibilidade as contribuições do servidor público para que Santa Catarina se tornasse um Estado de Qualidade** **Encetar as experiências vividas no serviço público dentro de uma perspectiva histórica e de oportunidade de acesso à sociedade catarinense.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Visitar um memorial para buscar experiência e assessoramento	03/03/2009	Reunir um conjunto de informações e saberes que nos possam nortear a efetivação de cada uma das etapas para garantir ao servidor este tributo de louvor pelos serviços prestados a Santa Catarina.
2	Deflagrar campanha para receber por doação objetos para formar o acervo do memorial.	30/03/2010	Resgatar peças, objetos, documentos, dentre outros registros de cunho histórico que tenham identidade com a memória do servidor público, e que sejam permeadas de nuanças para o despertar da curiosidade junto ao público.
3	Abertura oficial do Memorial	30/11/2010	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 5	Objetivo Estratégico: **Recuperar, preservar e disponibilizar o patrimônio documental, mobiliário e imobiliário**	
PE 5.2	Projeto Estratégico: **Melhoria da infra-estrutura do Arquivo Público**	Responsável PE: **Maria Teresinha Debatin**
SPE 5.2.8	Subprojeto Estratégico: **Criar o Arquivo Intermediário Central da SEA**	Responsável PE: **Ana Maria**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Racionalização da guarda e preservação dos acervos documentais** **Garantia de recolhimento aos arquivos permanentes dos documentos que devem ser guardados permanentes dos documentos que devem ser conservados definitivamente** **Resposta imediata e precisa às questões impostas pela administração.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Edital de licitação para locação de imóvel	03/05/2009	Espaço definido para a guarda da documentação intermediária da administração pública do Estado, evitando-se depósitos inadequados.
2	Definição do corpo técnico	30/07/2009	Definição de servidores responsáveis pelo arquivamento intermediário dos documentos públicos do Estado.
3	Aquisição dos equipamentos	28/09/2009	Guarda e armazenamento da documentação com segurança e acesso à informação.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 5	Objetivo Estratégico: **Recuperar, preservar e disponibilizar o patrimônio documental, mobiliário e imobiliário**	
PE 5.3	Projeto Estratégico: **Identificação, resgate e saneamento do Patrimônio Mobiliário e Imobiliário**	Responsável PE: **Pedro Roberto Abel**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Eliminar os bens inservíveis do patrimônio e disponibilizar novas instalações e equipamentos para a Administração Estadual.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Estabelecer inventário dos bens móveis	Dez/2008	Publicação do Decreto
2	Lei de regulamentação do patrimônio	Set/2009	Publicação da Lei
3	Descentralização de rotinas: novo Decreto do Sistema Administrativo	Set/2009	
4	Conclusão da primeira rodada de auditorias instrutivas	Dez/2009	
5	75% dos bens móveis e imóveis identificados e resgatados	Jan/2010	
6	100% dos bens móveis e imóveis identificados e resgatados	Dez/2010	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 5	Objetivo Estratégico: **Recuperar, preservar e disponibilizar o patrimônio documental, mobiliário e imobiliário**	
PE 5.4	Projeto Estratégico: **Melhoria da infra-estrutura da área de saúde do servidor**	Responsável PE: **Paulo Roberto Coelho Pinto**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Adequação das instalações, mobiliário e equipamentos técnicos dos locais de trabalho** **Conclusão do projeto piloto de Arquivo de Prontuários (Florianópolis)**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Projeto Piloto da SEA/DSAS do arquivo de prontuários concluído.	01/07/2009	Modernização do arquivo de prontuários, padronização da organização do prontuário médico-pericial e preservação da documentação pericial dos servidores públicos estaduais.
2	Todas as unidades de saúde do servidor com instalações e mobiliário adequados.	01/10/2009	Oferecer condições dignas de trabalho aos servidores da DSAS e atendimento ao cliente (servidores públicos).
3	Equipamentos técnicos adquiridos.	01/10/2009	Instrumentalização das equipes de trabalho da DSAS para garantir a qualidade na execução das atividades técnicas.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 6	Objetivo Estratégico: **Disponibilizar e compartilhar os sistemas informatizados**	
PE 6.1	Projeto Estratégico: **Melhoria dos sistemas informatizados – sistema RH**	Responsável PE: **Maria Eduarda**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Produto: Desenvolvimento do sistema SIGRH e implantação dos módulos de acordo com as fases do projeto** **Melhorias**: - Moderna gestão de pessoas informatizada - Permitir a integração entre usuário e Sistema de Gestão de Recursos Humano - da folha no novo Sistema sem interferência manual - Toda a Descentralização da execução de atividades da DGRH - Processamento gestão do Plano de Saúde e do Programa Novos Valores ocorrer no Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos - SIGRH, permitindo redução de tempo e gastos - Rapidez e agilidade nas análises e resultados dos processos.	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Implantação de submódulos e integração	01/04/2009	Migração dos dados cadastrais, implantação dos sub-módulos de Plano de Saúde e BOL, integração com Serie/Educação
2	Elaboração de tabelas	06/07/2009	
3	Fim do desenvolvimento do sistema	31/12/2010	
4	Fim da implantação do SIGRH	30/03/2012	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 6	Objetivo Estratégico: **Disponibilizar e compartilhar os sistemas informatizados**	
PE 6.2	Projeto Estratégico: **Consolidação dos Sistemas Informatizados de Gestão Patrimonial**	Responsável PE: **Pedro Roberto Abel**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Resultado: Implantação de ferramentas faltantes nos sistemas de gestão (bens móveis e aluguéis).** **Melhorias: Possuir em um único portal todos os sistemas informatizados de gestão patrimonial, informações pertinentes a gestão patrimonial (leis, instruções normativas, etc.) e notícias da gestão patrimonial no Estado.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Aquisição do Sistema de Gestão de Bens Móveis	01/09/2009	Publicação de edital
2	Implantação da terceira etapa do SIGEP	01/06/2009	Disponibilizar Sistema na internet
3	Implantação do Sistema de Gestão de Bens Móveis	30/12/2009	Disponibilizar Sistema na internet
4	Portal do Patrimônio	30/10/2009	Disponibilizar Portal na internet

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 6	Objetivo Estratégico: **Disponibilizar e compartilhar sistemas informatizados**	
PE 6.3	Projeto Estratégico: **Melhoria dos sistemas informatizados – Sistema de Documentos**	Responsável PE: **Sônia Flôres e Ronaldo**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Melhorar o Sistema Informatizado da RAI Eletrônica - SIRE.** - Facilitar e melhorar o acesso on line ao sistema SIRE - Garantir o controle da padronização e das especificações técnicas dos impressos oficiais - Oportunizar aos órgãos setoriais e seccionais maior grau de satisfação e agilidade de acesso ao sistema de Gestão Documental da Administração Pública - Participar e contribuir com a implantação da governança eletrônica.	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Levantar os requisitos do sistema SIRE para elaboração da proposta comercial. Esta etapa será elaborada pelo CIASC	30/08/2008	Facilitar e melhorar o acesso *on line* ao sistema SIRE; agilizar com maior segurança os serviços/produtos solicitados pelos órgão e entidades que compõem a estrutura administrativa do Estado; ajuste e inclusão de novas interfaces ao sistema SIRE.
2	Elaborar plano de capacitação e orientação aos órgãos e entidades da administração direta e indireta.	Após implantação do novo SIRE	Garantir a operacionalização do sistema; dar continuidade do projeto; oportunizar aos órgãos setoriais e seccionais maior grau de satisfação e agilidade de acesso ao sistema de Gestão Documental da Administração Pública; participar e contribuir com a implantação da governança eletrônica.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 6	Objetivo Estratégico: **Disponibilizar e compartilhar os sistemas informatizados**	
PE 6.4	Projeto Estratégico: **Melhoria dos sistemas informatizados – sistema de Ouvidoria**	Responsável PE: **Ivo Vanderlinde**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Dispor de ferramenta mais produtiva, com relatórios detalhados e informações mais precisas.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Homologação do plano.	12/08/2008 [cumprido]	Conhecer melhor o programa, pontuar suas deficiências e ajustá-lo às necessidades encontradas.
2	Conclusão da 1ª etapa.	12/04/2009	Elaborar um projeto de execução das melhorias do sistema.
3	Implementação das melhorias.	01/06/2009	Buscar a eficiência do Sistema.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 6	Objetivo Estratégico: **Disponibilizar e compartilhar os sistemas informatizados**	
PE 6.5	Projeto Estratégico: **Melhoria dos sistemas informatizados – sistema de materiais e serviços**	Responsável PE:
SPE 6.5.1	Subprojeto Estratégico: **Desenvolvimento e implantação de novo sistema de gestão do cadastro de materiais.**	Responsável: **Cinara Matias Lino Kammler**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Desenvolvimento e implantação de novo sistema de gestão do cadastro de materiais**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Banco de idéias		Neste marco a DGMS terá em mãos o relatório com idéias e soluções para o cadastro de materiais.
2	Regulamento		Neste marco serão formalizados os conceitos, critérios, procedimentos e diretrizes relacionados ao cadastro de materiais.
3	Materiais melhor especificados		Neste marco os órgãos/entidades do Estado terão materiais mais bem especificados, facilitando a compra por produtos melhores.
4	Novo sistema informatizado	12/2009	Neste marco os órgãos/entidades do Estado terão um sistema mais amigável, facilitando a busca e o cadastramento dos materiais.
5	Capacitação	01/2010	Neste marco os servidores – gestores (DGMS/Gelic), os servidores – agentes de qualidade (responsáveis pela especificação) e servidores – usuários (pedido de pré-cadastro e consulta) serão capacitados.
6	Gestão do cadastro de materiais		Neste marco a DGMS fará um gerenciamento mais efetivo do cadastro de materiais.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 6	Objetivo Estratégico: **Disponibilizar e compartilhar os sistemas informatizados**	
PE 6.5	Projeto Estratégico: **Melhoria dos sistemas informatizados – sistema materiais e serviços**	Responsável PE:
SPE 6.5.2	Subprojeto Estratégico: **Desenvolvimento e implantação de novo sistema de gestão de estoque**	Responsável: **Cinara Matias Lino Kammler**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Desenvolvimento e implantação de novo sistema de gestão de estoque**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Banco de idéias		Neste marco a DGMS terá em mãos o relatório com idéias e soluções para o estoque de materiais.
2	Regulamento		Neste marco serão formalizados os critérios, procedimentos e diretrizes relacionados a estoques de materiais.
3	Novo sistema informatizado	08/2010	Neste marco os órgãos/entidades do Estado terão um sistema mais amigável, facilitando o gerenciamento de estoques de materiais.
4	Capacitação	08/2010	Neste marco os usuários serão capacitados.
5	Avaliação e correção	12/2010	Neste marco será efetuada a melhoria do sistema de gerenciamento de estoques.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 6	Objetivo Estratégico: **Disponibilizar e compartilhar os sistemas informatizados**	
PE 6.5	Projeto Estratégico: **Melhoria dos sistemas informatizados – sistema materiais e serviços**	Responsável PE:
SPE 6.5.3	Subprojeto Estratégico: **Implantação do portal de compras**	Responsável: **Cinara Matias Lino Kammler**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Implantação do portal de compras**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Regulamento		Neste marco será formalizada a existência do portal de compras.
2	Novo sistema informatizado		Neste marco os órgãos/entidades do Estado e a sociedade terão um sistema eletrônico englobando informações referentes a fornecedores, materiais, legislação, editais e o efetivo acesso à realização de compras.
3	Pregão Eletrônico		Neste marco será utilizado sistema próprio para realização da modalidade.
4	Capacitação		Neste marco serão capacitados os ministrantes e usuários.
5	Realização de todas as modalidades de licitação	06/2009	Neste marco os usuários serão capacitados.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 6	Objetivo Estratégico: **Disponibilizar e compartilhar os sistemas informatizados**	
PE 6.5	Projeto Estratégico: **Melhoria dos sistemas informatizados – sistema materiais e serviços**	Responsável PE:
SPE 6.5.4	Subprojeto Estratégico: **Finalização e Implantação do módulo de gerenciamento e controle dos contratos do estado (SIGEF)**	Responsável: **Ademir Fengler**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Finalização e Implantação do módulo de gerenciamento e controle dos contratos do estado (SIGEF)**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Homologar o protótipo funcional do módulo	01/12/2009	Neste marco o protótipo do módulo de contratos será homologado para posterior produção e implantação do mesmo.
2	Implantar o SIGEF – módulo de contratos – na DGMS	15/06/2009	Neste marco o referido módulo deverá ser implantado na Gerência de Contratos da DGMS.
3	Implantar o SIGEF – módulo de contratos – nos órgãos vinculados a partir de sensibilização e capacitação	15/12/2009	Neste marco o módulo referido será implantado nos órgãos vinculados.
4	Avaliar o desempenho da gestão de contratos após a implantação do SIGEF	05/06/2010	Neste marco será feita uma avaliação do desempenho dos trabalhos na Gerência de Contratos após a implantação do referido módulo.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 6	Objetivo Estratégico: **Disponibilizar e compartilhar os sistemas informatizados**	
PE 6.6	Projeto Estratégico: **Normatização e padronização dos ambientes para integração de sistemas**	Responsável PE: **Nei Luiz da Silva Junior**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Padronização de todos os sítios de informação do Governo do Estado, proporcionando clareza e qualidade de informação.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Decreto	08/09/2008 (Concluído - Decreto 1.670/2008)	Efetivo conhecimento da padronização pelos órgãos de governo do Estado

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 6	Objetivo Estratégico: **Disponibilizar e compartilhar os sistemas informatizados**	
PE 6.7	Projeto Estratégico: **Implantação do GED – Gestão eletrônica de Documentos**	Responsável PE: **Gisele**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Padronização de todos os sítios de informação do Governo do Estado, proporcionando clareza e qualidade de informação.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Definição dos documentos a serem digitalizados	01/02/2009	
2	Licitação para serviços de digitalização	01/04/2009	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 6	Objetivo Estratégico: **Disponibilizar e compartilhar os sistemas informatizados**	
PE 6.8	Projeto Estratégico: **Modernização do protocolo e processos eletrônicos**	Responsável PE:
SPE 6.8.1	Subprojeto Estratégico: **Implantação do sistema de protocolo**	Responsável: **Gisele**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico		

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Abertura do edital para licitar sistema	12/2008 Concluído	
2	Coordenadores do Projeto definidos	30/10/2008	
3	Plano de implantação definido	30/03/2009	
4	Projeto Piloto definido	01/06/2008	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 6	Objetivo Estratégico: **Disponibilizar e compartilhar os sistemas informatizados**	
PE 6.8	Projeto Estratégico: **Modernização do protocolo e processos eletrônicos**	Responsável PE:
SPE 6.8.2	Subprojeto Estratégico: **Desenhar arquitetura dos sistemas**	Responsável: **Gisele**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico		

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Primeiro esboço dos sistemas	30/03/2009	
2	Desenho completo dos sistemas	01/07/2009	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 6	Objetivo Estratégico: **Disponibilizar e compartilhar os sistemas informatizados**	
PE 6.8	Projeto Estratégico: **Modernização do protocolo e processos eletrônicos**	Responsável PE:
SPE 6.8.3	Subprojeto Estratégico: **Modelagem de processos**	Responsável: **Gisele**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico		

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Curso sobre ferramenta BPM	01/10/2008	
2	Definição dos processos a serem modelados	01/04/2009	
3	Primeira modelagem	01/07/2009	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 6	Objetivo Estratégico: **Disponibilizar e compartilhar os sistemas informatizados**	
PE 6.9	Projeto Estratégico: **Ampliação do uso de ferramentas tecnológicas de comunicação**	Responsável PE:
SPE 6.9.1 **SPE 6.9.2**	Subprojeto Estratégico: **Capacitação dos servidores da DGov e servidores dos setoriais e seccionais em tecnologias da Informação**	Responsável: **Ivana Corrêa de Oliveira**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Servidores da DGov e servidores da área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) das Secretarias de Desenvolvimento Regional (SDR´s), setorias e seccionais capacitados e aptos a estabelecer as condições necessárias a uma gestão eficaz de TIC e à descentralização de ações relativas à área.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Realizar Seminário de Governança Eletrônica	06/11/2008	Os servidores da área de TIC receberão instruções a respeito de normas, políticas e padrões adotados na área, bem como, palestras sobre governança eletrônica, buscando a sua atualização técnica e trazendo temas inovadores, inerentes à área.
2	Capacitação dos servidores em gestão de governança eletrônica (e-Gov)	30/10/2010	Os servidores da DGov e alguns servidores da área de TIC com currículo técnico receberão capacitação em gestão de governança eletrônica, gestão de projetos, gestão de processos e ferramentas afins, para aprimorar a gestão em e-Gov.
3	Capacitação em ferramentas oficiais de comunicação do Governo (PAE) e software de automação de escritório (Open Office)	30/10/2010	Os servidores da área de TIC receberão capacitação em ferramentas relacionadas a comunicação eletrônica (PAE) e software de automação de escritório (Open Office), cumprindo a Lei 12.866 de 12/01/2004, que recomenda o uso de sistemas de código aberto (Software Livre) na esfera pública estadual.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 6	Objetivo Estratégico: **Disponibilizar e compartilhar os sistemas informatizados**	
PE 6.9	Projeto Estratégico: **Ampliação do uso de ferramentas tecnológicas de comunicação**	Responsável PE:
SPE 6.9.3	Subprojeto Estratégico: **Concluir a Instalação dos equipamentos do sistema de Videoconferência nas SDR's**	Responsável: **João B. Bittencourt**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Conclusão da instalação do sistema de Videoconferência em todas as SDR's. O uso da Videoconferência irá integrar com maior rapidez e eficiência as SDR's aos órgãos centrais. Através desse trabalho remoto será possível conversar instantaneamente e se fazer reuniões em Videoconferência via internet. Tudo isso em tempo real, agilizando o trabalho dos profissionais com aumento de produtividade, além da redução de custos com deslocamentos de servidores.(diárias, deslocamento de veículos, tempo, etc.).**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Concluídas as instalações e testes dos equipamentos do sistema de videoconferência.	31/01/2009	
2	Conclusão da capacitação dos usuários.	30/04/2009	
3	Avaliação dos resultados alcançados.	31/07/2009	Neste marco a DGOV terá como mensurar a abrangência e os resultados alcançados com o uso do sistema de Videoconferência

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 6	Objetivo Estratégico: **Disponibilizar e compartilhar os sistemas informatizados**	
PE 6.9	Projeto Estratégico: **Ampliação do uso de ferramentas tecnológicas de comunicação**	Responsável PE:
SPE 6.9.4	Subprojeto Estratégico: **Ampliar o uso da Comunicação Eletrônica – CE**	Responsável: **João B. Bittencourt**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Uso da CE consolidado em todos os órgãos do Governo do Estado. Esta ação reverterá em benefícios ao governo que além do tempo para remeter, arquivar e encontrar documentos na sua forma física terá ótimos resultados na redução dos gastos com papel, fax, envelopes, selos, impressões e insumos. Fazendo uso da CE, o usuário terá mais segurança e rapidez na tramitação de seus documentos via Internet.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Concluído o mapeamento e identificação dos órgãos do governo que não fazem uso da CE.	31/03/2009	
2	Concluídas as implementações no sistema CE para atender as necessidades dos órgãos.	30/05/2009	
3	Concluído a priorização dos órgãos e prazos.	31/03/2009	
4	Capacitações concluídas.	31/07/2009	
5	Conclusão dos relatórios de satisfação dos usuários.	31/07/2009	Neste marco a DGOV terá como mensurar o número de usuários treinados bem como a sua satisfação com o uso da CE.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 6	Objetivo Estratégico: **Disponibilizar e compartilhar os sistemas informatizados**	
PE 6.10	Projeto Estratégico: **Estabelecimento de canais de comunicação com setoriais e seccionais (permanente e contínuo)**	Responsável PE:
SPE 6.10.1	Subprojeto Estratégico: **Rede de governo – Telecom – Capilaridade**	Responsável: **Nei Luiz da Silva Júnior**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Todos os pontos estarão interligados permitindo qualidade na comunicação**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Lançamento do edital.	26/09/2008	
2	Realização do Pregão.	08/10/2008	
3	Assinatura do contrato.	26/01/2009	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 6	Objetivo Estratégico: **Disponibilizar e compartilhar os sistemas informatizados**	
PE 6.10	Projeto Estratégico: **Estabelecimento de canais de comunicação com setoriais e seccionais (permanente e contínuo)**	Responsável PE:
SPE 6.10.2	Subprojeto Estratégico: **Rede de governo – Telecom – Nuvem**	Responsável: **Nei Luiz da Silva Júnior**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Todos os pontos estarão interligados permitindo qualidade na comunicação**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Lançamento do edital.	26/09/2008	
2	Realização do Pregão.	08/10/2008	
3	Assinatura do contrato.	26/01/2009	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 6	Objetivo Estratégico: **Disponibilizar e compartilhar os sistemas informatizados**	
PE 6.10	Projeto Estratégico: **Estabelecimento de canais de comunicação com setoriais e seccionais (permanente e contínuo)**	Responsável PE:
SPE 6.10.3	Subprojeto Estratégico: **Rede de governo – Telecom – Telefonia Fixa**	Responsável: **Nei Luiz da Silva Júnior**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Todos os pontos estarão interligados permitindo qualidade na comunicação**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Lançamento do edital.	26/09/2008	
2	Realização do Pregão.	08/03/2009	
3	Assinatura do contrato.	26/04/2010	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 7	Objetivo Estratégico: **Otimizar processos administrativos e desconcentrar decisões**	
PE 7.1	Projeto Estratégico: **Atualização do Regimento Interno**	Responsável PE: **Renato L. Faust**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Regimento Interno atualizado, eliminando conflitos de competência e favorecendo a organização interna das unidades da SEA.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Concluída a regulamentação dos sistemas administrativos	27/ 03/2009	Publicados os decretos de regulamentação no Diário Oficial do Estado
2	Elaboradas as propostas das unidades organizacionais	10/04/2009	Formalizada a entrega dos textos finais produzidos em cada unidade organizacional
3	Regimento Interno concluído e aprovado	29/05/2009	Publicado no Diário Oficial do Estado o decreto do Regimento Interno da SEA

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 7	Objetivo Estratégico: **Otimizar processos administrativos e desconcentrar decisões**	
PE 7.2	Projeto Estratégico: **Normatização dos processos administrativos**	Responsável PE: **Renato L. Faust**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Processos redesenhados e documentados, resultando em aumento da eficiência e efetividade dos processos principais associados à missão da SEA.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Pessoal capacitado	15/03/2009	
2	Processos selecionados e mapeados	15/07/2009	
3	Processos redesenhados e documentados	31/01/2010	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 8	Objetivo Estratégico: **Efetuar a gestão de conhecimento entre servidores**	
PE 8.1	Projeto Estratégico: **Elaborar projeto para implantação da cultura e ferramentas de gestão do conhecimento**	Responsável PE: **Maria Eduarda**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Produtos:** **Conceito de gestão de conhecimento a ser adotado pela SEA** **Seleção de ferramentas de gestão de conhecimento aplicáveis a SEA** **Projeto piloto de implantação da cultura e ferramentas de gestão de conhecimento**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Formação da comissão de trabalho	31/01/2010	
2	Conclusão do desenho do projeto piloto	31/8/2010	
3	Implantação e avaliação do projeto piloto	31/08/2011	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 8	Objetivo Estratégico: **Efetuar a gestão de conhecimento entre servidores**	
PE 8.2	Projeto Estratégico: **Elaboração de projeto para melhoria da efetividade dos planos de capacitação (servidores SEA) e implantação de avaliação dos resultados**	Responsável PE: **Maria Eduarda**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Produtos:** **Diagnóstico do processo atual dos planos de capacitação** **Elaboração de projeto de melhoria com cronograma de implantação**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Diagnóstico do atual sistema de planos de capacitação e de avaliação de resultados	31/07/2009	Detalhamento dos principais problemas e criticidades
2	Elaboração de projeto para melhoria do processo de planejamento de capacitação e de avaliação de resultados	30/11/2009	Definição de cronograma de implementação Definição dos requisitos de TI, de mudanças de processos da SEA e de mudança cultural

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 8	Objetivo Estratégico: **Efetuar a gestão de conhecimento entre servidores**	
PE 8.3	Projeto Estratégico: **Projeto de integração de novos servidores**	Responsável PE: **Maria Eduarda**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Programa de integração de novos servidores implantado, proporcionando ao servidor ingressante conteúdos necessários a sua ambientação no serviço público**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Projeto elaborado e aprovado	12/12/2008 [cumprido]	O projeto estará adequado e aprovado nas distintas esferas de decisão envolvidas.
2	Conteúdo dos módulos elaborado	19/03/2009	Haverá dois produtos: o material de referencia para o curso presencial quando o número de servidores ingressantes justificarem esta opção; material desenvolvido para uso em E.A.D., via Teleduc ®, para os ingressantes isolados.
3	Primeira turma piloto com feedback	31/05/2009	Realização de uma turma presencial, com respectiva avaliação dos resultados obtidos por meio de indicadores elaborados; idem para ao menos dois ingressantes isolados, com aplicação dos módulos via Teleduc e aferição dos resultados obtidos.

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 8	Objetivo Estratégico: **Efetuar a gestão de conhecimento entre servidores**	
PE 8.4	Projeto Estratégico: **Projeto de Endomarketing**	Responsável PE: **Maria Eduarda**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Melhoria do clima organizacional**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Formulação do projeto	01/08/2010	
2	Projeto Café com a Diretora	01/08/2010	
3	Projeto de pesquisa de Clima Organizacional na DGRH	01/08/2010	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 9	Objetivo Estratégico: **Implantar novo modelo de gestão**	
PE 9.1	Projeto Estratégico: **Definição do modelo de gestão adequado para a SEA**	Responsável PE: **Paulo Eli**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Modelo de gestão da SEA definido e implantado, resultando em aumento da eficiência e efetividade das atividades da secretaria.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Modelo selecionado	15/03/2009	
2	Planejamento da implantação concluído	10/04/2009	
3	Metodologia implantada em toda a secretaria	31/12/2009	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 9	Objetivo Estratégico: **Implantar novo modelo de gestão**	
PE 9.2	Projeto Estratégico: **Estruturação do modelo de avaliação de desempenho institucional e funcional**	Responsável PE: **Maria Eduarda**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Produtos:** **Definição de metodologia para avaliação de desempenho institucional e funcional** **Implantação do projeto piloto na SEA**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Início do desenvolvimento da metodologia	31/01/2009 [cumprido]	
2	Definição da metodologia	30/06/2010	
3	Conclusão do projeto piloto na SEA	31/12/2011	

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 9	Objetivo Estratégico: **Implantar novo modelo de gestão**	
PE 9.3	Projeto Estratégico: **Programa de desenvolvimento de competências**	Responsável PE: **Maria Eduarda**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Capacitação dos gestores de todos órgãos e entidades do Estado, atingindo 100% dos servidores que exerçam cargo de gestores, em todas as 283 instâncias nas quais o Poder Estadual se faz presente.** **Capacitação dos servidores públicos em geral, em cursos básicos levantados pelo LNT (Levantamento de Necessidade de Treinamento) realizado no ano de 2008, a saber: gestão de projetos; atendimento ao público; liderança; direito administrativo; redação oficial; conduta no serviço público.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Inicio da TV Corporativa, curso e AVA	02/2009	Início das ações, de forma simultânea.
2	I Avaliação dos Resultados Alcançados	12/2009	Comparação dos resultados obtidos face ao planejado, de acordo com indicadores desenvolvidos para este fim.
3	II Avaliação dos Resultados Alcançados	12/2010	Comparação dos resultados obtidos / planejado, retro-alimentação das ações de acordo com o alcançado, do ponto de vista dos *stakeholders* do Projeto: Secretários, diretores gestores, servidores, sociedade em geral (aferição da percepção da melhoria no atendimento do serviço público em diversos pontos do estado, via cálculo amostral, com margem de 95% de confiança – metodologia T).

SEA 2008-2010	Resultados Esperados e Marcos do Projeto	
OE 9	Objetivo Estratégico: **Implantar novo modelo de gestão**	
PE 9.4	Projeto Estratégico: **Criação de novo modelo de ingresso de servidores públicos**	Responsável PE: **Maria Eduarda**
Resultado Esperado – conjunto de produtos e melhorias do Projeto Estratégico	**Estudo que buscará formas de atualizar a legislação de ingresso no serviço público.**	

Nº	Marcos do Projeto	Data	Caracterização detalhada do resultado a alcançar neste Marco do Projeto
1	Formação de comissão de estudo	01/04/2010	
2	Diagnóstico de problemas e de deficiências do atual modelo	01/05/2010	Documento formal contendo avaliação dos principais problemas decorrentes do atual modelo: por exemplo, baixa produtividade, alta rotatividade, qualificação inadequada, etc ...
3	Proposta de novo modelo	30/05/2010	Proposta de melhoria do modelo de ingresso de servidores públicos